

# **AN BORD OIDEACHAIS AGUS OILIÚNA DHÚN NA NGALL BEARTAS AGUS TREOIRLÍNTE UM ÚSÁID NA MEÁN SÓISIALTA**

**Leagan 2.0**

**Márta 2022**

## CLÁR ÁBHAI

|           |                                                                                                                        |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.        | Réamhrá                                                                                                                | 3  |
| 2.        | Scóip                                                                                                                  | 3  |
| 3.        | Cuspóir                                                                                                                | 3  |
| 4.        | Sainmhíniú                                                                                                             | 5  |
| 5.        | Cuspóirí agus Aidhmeanna Úsáid na Meán Sóisialta                                                                       | 5  |
| 6.        | Treoirínte maidir le hÚsáid Ghairmiúil na Meán Sóisialta                                                               | 6  |
| 6.1       | Socrú Cuntas Meán Sóisialta                                                                                            | 6  |
| 6.2       | Úsáid Inghlactha na Meán Sóisialta & Bealaí Feabhsaithe<br>Láithreach/Idirghníomhaíocht ar na Meáin Shóisialta         | 8  |
| 6.3       | Úsáid Míchuí/Doghlactha as Meáin Shóisialta                                                                            | 9  |
| 6.4       | Beartas maidir le Freagraí ar thvuíteanna/Postálacha ar Facebook                                                       | 10 |
| 6.5       | Beartas ar atvuíteáil agus 'Is maith liom'                                                                             | 11 |
| 6.6       | Beartas ar Leantóirí/Leanúna                                                                                           | 11 |
| 6.7       | Ardáin Meáin Shóisialta a Chur Chun Cinn                                                                               | 11 |
| 7.        | Próifílí Pearsanta/Úsáid na Meán Sóisialta                                                                             | 11 |
| 8.        | Úsáid Foirne Trealamh Pearsanta d'Úsáide Gnó                                                                           | 13 |
| 8.1       | Slándáil                                                                                                               | 13 |
| 9.        | Monatóireacht agus Tuairisciú                                                                                          | 14 |
| 10.       | Sáruithe ar an bheartas seo                                                                                            | 14 |
| 11.       | Earcaíocht agus Meáin Shóisialta                                                                                       | 15 |
| 12.       | Cosaint Sonraí                                                                                                         | 15 |
| 13.       | Athbhreithniú agus Measúnú                                                                                             | 16 |
| Aguisín 1 | Treoirínte a Scríobh do na Meáin Shóisialta                                                                            | 17 |
| Aguisín 2 | Treoirínte maidir le Cuntais Meán Sóisialta a Bhunú agus a Úsáid<br>le Sainchuspóir Tionscadail Dalta a Chur Chun Cinn | 19 |

## 1. Réamhrá

Is príomhbhealaí cumarsáide iad ardáin na meán sóisialta<sup>1</sup> chun eolas a scaipeadh faoi Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall (ETB), a scoileanna, coláistí, ionaid, cláir agus seirbhísí éagsúla san áireamh (ar a dtugtar ETB Dhún na nGall/ETB anseo ar fad) faoina shainchúram. I gcás go leor dár gcuid daltaí, baill foirne, tuismitheoirí agus eagraíochtaí comhpháirtíochta, is iad sin an t-aon bhealach a théann siad i ngleic leis an ETB agus a chomhchodanna agus leis na seirbhísí a chuirimid ar fáil. Aithníonn ETB Dhún na nGall go soláthraíonn úsáid na meán sóisialta go leor buntáistí oideachasúla agus eagraíochtúla. Mar sin féin, tá contúirtí ann fosta trí úsáid mhíchuí a d'fhéadfadh cur isteach ar bhall d'fhoireann nó do daltaí ETB Dhún na nGall nó a d'fhéadfadh droch-cháil a chur ar ETB Dhún na nGall.

Is féidir le straitéis meán sóisialta réamhghníomhach agus comhleanúnach torthaí agus éifeachtaí an-dearfacha a bheith aici don ETB agus dár lucht éisteachta/féachana ó thaobh na seirbhísí a sholáthraíonn an ETB agus an obair a dhéanann sé a chur chun cinn chomh maith le deis a thabhairt do shaoránaigh teagmháil a dhéanamh leis an ETB ar líne nó dul i ngleic leis. Os a choinne sin, is féidir le mí-úsáid nó mí-úsáid ardán meán sóisialta dochar a dhéanamh do chlú an ETB agus an bonn a bhaint dá chreidiúnacht.

Tá an beartas agus na treoirlínte seo a leanas dírithe ar chomhsheasmhacht agus comhleanúnachas a chinntiú ar fud ár n-ardáin meán sóisialta chun ár mbranda a mhéadú agus a fheabhsú trínár láithreacha ar líne agus ár n-idirghníomhú le húsáideoirí na meán sóisialta i nDún na nGall agus níos faide i gcéin.

## 2. Scóip

Baineann an beartas seo le gach ball foirne <sup>2</sup> de chuid ETB Dhún na nGall in aon ról in aon oifig / scoil / ionad / clár / seirbhís agus le cuntais oifigiúla ETB Dhún na nGall a bhunaíonn ETB Dhún na nGall nó aon cheann dá scoileanna (lena n-áirítear ranna éagsúla ábhar/cláir), ionaid, cláir agus seirbhísí.<sup>3</sup> Baineann sé fosta le cuntais phearsanta na foirne i gcásanna áirithe.<sup>4</sup>

## 3. Cuspóir

Is é cuspóir na doiciméid seo a choimre a thabhairt ar bheartas ETB Dhún na nGall maidir le húsáid na meán sóisialta agus treoirlínte agus teoracha soiléire a chur ar fáil do gach ball foirne. Clúdaíonn an beartas seo gach cineál idirghníomhaíochta ar na meáin shóisialta lena n-áirítear, ach gan a bheith teoranta do phostálacha/tvuíteanna, ag uaslódáil nó ag nascadh le grianghraif agus físeáin, barúlacha, 'is maith liom'/ceanáin/ath-tvuíteanna/ranna, iarratais cairdeas/teagmhála, leanúna srl. Tá sé mar aidhm ag an bheartas agus na treoirlínte:

<sup>1</sup> Cuimsíonn ardáin meáin shóisialta ach níl siad teoranta do Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram, Snapchat, TikTok, Clubhouse, Blagadóireacht, Vimeo, Periscope agus MySpace agus cuimsíonn sé úsáid a bhaint as ardáin den sórt sin trí ghléasanna soghluaiste (fóin agus táibléad). Aithnítear gur féidir le feidhmchláir, ardáin nó seirbhísí meán sóisialta nua teacht chun cinn go tapa, agus beidh feidhm ag an bheartas seo maidir le húsáid aon fheidhmchláir, ardáin nó seirbhísí dá leithéid, reatha agus amach anseo.

<sup>2</sup> Cuimsíonn an fhoireann fostaithe íoctha, oibrithe deonacha agus rannpháirtithe taithí oibre.

<sup>3</sup> Ní mór cuntais a bhaineann le gnó/gníomhaíochtaí scoile/ionaid/clár/seirbhíse a rith ach ag baill foirne atá fostaithe ag an ETB.

<sup>4</sup> Féach alt 7.

- Ionadaíocht a dhéanamh ar sheasamh oifigiúil agus comhsheasmhach a rialaíonn úsáid na meán sóisialta ag baill foirne, ionadaithe agus tríú páirtithe atá ag gníomhú thar ceann an ETB.
- Cuidiú leis an ETB cur chuige freagrach a ghlacadh maidir le bainistiú a dhéanamh ar úsáid na n-ardán meán sóisialta chun críche gnó ETB a dhéanamh.<sup>5</sup>
- Cinntigh go bhfanann faisnéis ETB Dhún na nGall slán agus nach gcuirtear isteach uirthi trí na meáin shóisialta a úsáid.
- Caighdeán úsáide inghlactha a sholáthar don fhoireann agus iad i mbun comhráite nó idirghníomhaíochtaí ag baint úsáide as meáin dhigiteacha d'úsáid oifigiúil agus go pearsanta ar son nó i ndáil le ETB Dhún na nGall.

Treoirínte a sholáthar don fhoireann ar cad is úsáid mhíchuí as na meáin shóisialta ann. Ba chóir an beartas seo a léamh in éineacht leis an leagan is déanaí de bheartais náisiúnta, ETB Dhún na nGall agus scoile/ionaid/cláir/seirbhíse aonair <sup>6</sup>ar:

1. Beartas um Chosc ar Bhulaíocht - Nós Imeachta Gearán d'Fhoireann ETB
2. **Tús Áite do Leanaí - National Guidance for the Protection and Welfare of Children.** An Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige. (Beartais um Chosaint Leanaí)
3. Cód Eitice d'Fhoireann ETB
4. [Cód Iompair Ghairmiúil do Mhúinteoirí](#) (An Chomhairle Mhúinteoireachta)
5. Beartas um Chosaint Sonraí
6. Nós Imeachta Araíonachta don Fhoireann atá Fostaithe ag Boird Oideachais agus Oiliúna (ETBanna)
7. Ráiteas Straitéise ETB Dhún na nGall 2022-2026
8. Straitéis Chumarsáide ETB Dhún na nGall<sup>7</sup>
9. Seirbhísí FET Gearáin maidir le Bulaíocht nó Ciapadh lena n-áirítear Beartas um Chiapadh Gnéis
10. Seirbhísí FET Rúndacht na Faisnéise a Bhaineann le daltaí Aosacha a Rannpháirtíonn i gCláir Seirbhíse FET
11. Seirbhísí FET Ráiteas & Beartas Comhionannais
12. Seirbhísí FET Iompar a bhfuiltear ag súil leis ó Daltaí Aosacha
13. Seirbhísí FET Cruinnithe Duine le Duine idir Foireann/Oibrithe Deonacha FET agus Daltaí Aosacha
14. Seirbhísí FET QA Beartas agus Nósanna Imeachta Faisnéise Poiblí agus Cumarsáide
15. Nós Imeachta Gearáin don Fhoireann atá Fostaithe ag Boird Oideachais agus Oiliúna (ETB)
16. [Treoir do Mhúinteoirí Cláraithe Faoi Úsáid na Meán Sóisialta agus Cumarsáide Leictreonaí](#) (An Chomhairle Mhúinteoireachta)
17. Beartas um Chosc ar Chiapadh/Ciapadh Gnéis - Nós Imeachta Gearán d'Fhoireann ETB
18. Beartas Idirlín agus Úsáid Líonra
19. Fáil Fóin Póca agus Gléasanna Cumasaithe Sonraí agus Beartas Úsáide Inghlactha d'Fhoireann ETB Dhúna na nGall V.2 2021

<sup>5</sup> Cuimsíonn seo gnó a déantar ar gach cuntas meán sóisialta a reáchtáilann a scoileanna, ionaid, cláir agus seirbhísí a dhéanann ionadaíocht thar ceann ETB Dhún na nGall go díreach nó go hindíreach.

<sup>6</sup> Chomh maith le haon bheartais eile a fhorbróidh ETB Dhún na nGall amach anseo, a scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí, an Roinn Oideachais, an Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta agus comhlachtaí gaolmhara eile.

<sup>7</sup> Á fhorbairt faoi láthair.

#### 4. Sainmhíniú

Is féidir na meáin shóisialta a shainmhíniú mar:

Suíomhanna Ghréasáin agus feidhmchláir a chuireann ar chumas úsáideoirí ábhar a chruthú agus a roinnt ar líne nó páirt a ghlacadh i líonrú sóisialta lena n-áirítear aon fhóram ar líne, inmheánach nó seachtrach don eagraíocht, a úsáidtear chun faisnéis a fhoilsiú ar féidir le daoine nó eagraíochtaí rochtain a fháil orthu laistigh nó lasmuigh den eagraíocht.

Féadfaidh an fhaisnéis seo a bheith i bhformáidí éagsúla cosúil le doiciméid, grianghraif, físeáin, breathnuithe pearsanta, tráchtareachtaí beo, blaganna nó aon chineál eile ábhair dhigitigh.

#### 5. Cuspóirí agus Aidhmeanna Úsáid na Meán Sóisialta

Cuireann na meáin shóisialta ar chumas ETB Dhún na nGall:

- Próifíl phoiblí ETB Dhún na nGall agus a scoileanna, ionaid, cláir agus seirbhísí a thógáil;
- Éispéiris, foghlaim, éachtaí agus rathúlacht na daltaí agus na foirne a aithint agus a cheiliúradh;
- Faisnéis ábhartha a scaipeadh ar bhealach éifeachtach;
- Eolas a scaipeadh faoi sheirbhísí, phleananna agus bheartais ETB Dhún na nGall;
- Éisteacht lenár lucht féachana, iad a thuiscint agus idirghníomhú leo ar bhealach níos éifeachtaí;
- Tionchair a mheas.

Is é cuspóir leathan aschur na meán sóisialta ná obair agus seirbhísí ETB Dhún na nGall a chur chun cinn.

Tá sé mar aidhm aige:

- ETB Dhún na nGall a léiriú go dearfach;
- béim a chur ar na tionscnaimh dhearfacha atá á ndéanamh;
- freagra a thabhairt ar nó faisnéis mhíthreorach ar na meáin shóisialta a cheartú má thagraíonn sé d'ETB Dhún na nGall, nuair is féidir agus nuair is cuí.

Mar sin ba cheart go mbeadh an méid seo a leanas mar phríomhábhar/fócas na bpostálacha meán sóisialta:

- Obair an ETB agus na seirbhísí a sholáthraíonn sé;
- Fógraí ar nós dúnta scoile/ionaid, iarratais ar dheontas/mhaoiniú, comhairliúcháin phoiblí, dámhachtainí srl.;
- Imeachtaí cosúil le preassheoltaí, laethanta/tráthnóna oscailte, cruinnithe, seimineáir agus imeachtaí eile dá leithéid a bhfuil an ETB páirteach iontu;
- Earcú dalta;

---

<sup>8</sup> De réir na scoileanna/ionaid/cláir aonair.

- Nasc chuig preasráiteas nó mír a scaipeadh ar ár suíomh/na suíomhanna Gréasáin;
- Grianghraif d'imeachtaí, seoltaí srl. a chur ar tvuít/phostáil;
- Gnóthachtálacha na foirne (pearsanta san áireamh);
- Ath-tvuíteáil/roinnt nó 'is maith liom' a thabhairt do phoist ó chomhlachtaí eile, mar shampla, SOLAS, an Chomhairle Mhúinteoireachta, ranna rialtais, srl. a mhéid is atá an ETB páirteach agus/nó ag tacú le tionscnamh ar leith.

## 6. Treoirínte maidir le hÚsáid Ghairmiúil na Meán Sóisialta

### 6.1 *Socrú Cuntas Meán Sóisialta*

- Ní féidir aon chuntais nua meán sóisialta<sup>9</sup> in ainm ETB Dhún na nGall nó in ainm scoile/ionaid/cláir/seirbhíse aonair a oscailt gan cead i scríbhinn a fháil roimh ré/gan síniú ón mbainistíocht shinsearach<sup>10</sup>trí Ghrúpa Comhairleach Cumarsáide an ETB.
- Ba cheart do gach scoil/ionad/clár/seirbhís taifead slán a choinneáil ar ainmneacha úsáideoirí agus pasfhocail dá gcuntais meán sóisialta, cibé acu ag Oifig Riaracháin an ETB nó ag leibhéal scoile/ionaid. Ba cheart go mbeadh liosta de na riarthóirí ceadaithe don leathanach sa loga fosta. Ba cheart go mbeadh cearta riarthóra ag beirt bhall foirne ar a laghad ar gach leathanach/aitheantas oifigiúil de chuid ETB Dhún na nGall chun ligean do chásanna ina bhféadfadh fostaí a bheith as láthair ar saoire srl.<sup>11</sup>
- Níor cheart ach seoltaí ríomhphoist ETB Dhún na nGall a úsáid agus cuntais nua á mbunú.<sup>12</sup>
- Caithfidh baill foirne atá freagrach as na cuntais seo a chothabháil, as monatóireacht a dhéanamh, as ceistanna a fhreagairt, m.sh. úsáid a bhaint as féiniúlachtaí faofa riarthóra agus ba cheart go mbeidís inaitheanta go soiléir mar dhaoine atá ag gníomhú thar ceann na heagraíochta.
- Níor cheart leathanaigh Facebook do scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí a bhunú ach mar leathanach eagraíochta/gnó agus ní mar leathanach pearsanta m.sh. leathanaigh a thugann úsáideoir Facebook 'is maith liom' dó seachas 'iarratas cairdeas' a chur chucu.<sup>13</sup> Mar an gcéanna, agus cuntas Instagram á bhunú, ní mór cuntas gnó a bhunú, chan cuntas pearsanta.
- Níor cheart i gcúinsí ar bith próifíl bhréige a chruthú a léiríonn ball eile de scoil/ionad/clár/seirbhís de chuid ETB Dhún na nGall.

<sup>9</sup> Is é an t-aon eisceacht do seo ná LinkedIn: Tá cuntas LinkedIn cuideachta ann do ETB Dhún na nGall mar fhostóir na foirne ar fad agus níor cheart d'aon scoil/ionad/clár/seirbhís a cuntas LinkedIn féin a bhunú in imthosca ar bith. B'fhéidir gur mhian le baill foirne teagmháil a dhéanamh le LinkedIn i gcáil phearsanta, ach caithfidh siad a bheith ar an eolas faoi alt 7 (Próifílí Pearsanta/Úsáid Meán Shóisialta) den bheartas seo maidir leis seo.

<sup>10</sup> Stiúrthóir Scoileanna maidir le scoileanna, seirbhísí ceoil agus óige agus Stiúrthóir FET maidir le cláir/seirbhísí/ionaid FET (lena n-áirítear OETC Ghartan).

<sup>11</sup> Seans nach mbeifear in ann roinnt leathanach meán sóisialta a chur ar bun, m.sh. Leathanaigh Facebook, gan nasc chuig logáil isteach cuntas pearsanta. I gcásanna den sórt sin, ba cheart go mbeadh níos mó ná duine amháin bunaithe le cearta rochtana agus riaracháin iomlána ar an leathanach. I gcás nach féidir teacht ar leathanach gnó ach trí logáil isteach pearsanta, níl aon cheanglas ann na pasfhocail a roinnt ar chúiseanna príobháideachais phearsanta. De rogha air sin, mura bhfuil an fhoireann compordach ag baint úsáide as a gcuid sonraí pearsanta logáil isteach chun leathanach Facebook a bhainistiú, is féidir leo cuntas 'bréige' a bhunú le húsáid chun an leathanach Facebook a bhainistiú ach a bheith ar an eolas nach bhfuil Facebook i bhfabhar é seo agus go bhféadfadh siad cuntais dá leithéid a dhruim síos.

<sup>12</sup> Ibid.

<sup>13</sup> Ibid.

- Ba cheart don fhoireann ábhartha Agusín 2 a fheiceáil fosta ar Threoiríníte maidir le Bunú agus Úsáid Cuntas Meán Sóisialta a bhfuil Sainchuspóir acu Tionscadail Daltaí a Chur Chun Cinn.

Ní mór cloí leis na coinníollacha seo a leanas i gcónaí agus na meáin shóisialta á n-úsáid:

- Ba cheart go n-áireofaí brandáil ETB Dhún na nGall mar chuid de bhrandáil ar ardáin nó ar shuíomhanna meán sóisialta, m.sh. úsáid cheart lógó ETB Dhún na nGall taobh le lógó na scoile/an ionaid agus/nó a lua ar Twitter, Facebook, Instagram, YouTube agus próifílí eile go bhfuil an scoil/ionad/clár/seirbhís mar chuid de ETB Dhún na nGall trí thagairt a dhéanamh ar @DonegalETB i bhféinaisnéis, / próifílí / 'fúm féin.'
- Táthar ag súil go ndéanfaidh an fhoireann breithiúnas fóna agus go gcoimeádfaidh siad na caighdeáin ghairmiúla is airde agus na meáin shóisialta á n-úsáid laistigh de ETB Dhún na nGall, lena n-áirítear cloí le rialacha agus rialacháin na n-ardán meán sóisialta éagsúla<sup>14</sup>:

n Ní mór don fhoireann:

- trácht a dhéanamh ach ar ábhair a bhfuil saineolas cuí acu orthu. Má bhíonn aon amhras ann faoin ábhar/tuairimí atá le tabhairt, ba chóir dul i gcomhairle le bainisteoirí líne an fhostaí sula ndéantar aon athruithe/tuairimí;
- bí dea-bhéasach agus ómósach i gcónaí do gach catagóir faighteora;
- bí feasach ar an lorg digiteach agus cuimhnigh go bhféadfadh tuairimí, postálacha agus/nó íomhánna fanacht go buan ar líne agus ar fáil do dhaoine eile a fheiceáil, fiú má 'scriosta' iad.
- Cinntigh nach roinntear a n-ainmneacha cuntais phearsanta – d'fhéadfadh sé seo tarlú agus seat scáileáin de phostáil ó Facebook á roinnt agat.

n Ní ceadmhach don fhoireann riamh:

- tráchtanna clúmhillteacha, bréagacha, searphasacha nó maslacha, nó grianghraif, físeáin nó ábhar digiteach eile a d'fhéadfaí a mheas a sháraíonn an Beartas agus na Treoiríníte seo agus/nó a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do bhall foirne a chur i mbaoil nó tionchar diúltach a imirt ar ETB Dhún na nGall. ;
- ábhar a chur ar aghaidh, a roinnt nó 'is maith liom' a thabhairt ar ábhar a d'fhéadfadh a bheith ina chúis mhasla nó gortaithe do thríú páirtí;
- faisnéis rúnda nó phearsanta a nochtadh nó a fhoilsiú faoi fhoireann, daltaí ETB Dhún na nGall, srl. ar líne mura bhfuil sé ag teacht le beartais na scoile/an ionaid/clár/seirbhíse agus ETB Dhún na nGall;
- beartais agus cleachtais Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall a phlé nó a roinnt;
- na meáin shóisialta a úsáid chun dlí na hÉireann, na hEorpa nó an dlí idirnáisiúnta a shárú. Ba cheart don fhoireann aird ghéar a thabhairt ar chomhaontuithe ceadúnaithe, ar chearta maoine intleachtúla agus ar dhlíthe cóipchirt agus cloí leo i gcónaí.
- tagairtí do shonraí príobháideacha ar na meáin shóisialta a chur le síniú ríomhphoist ETB Dhún na nGall agus a mhalairt.

<sup>14</sup> Cuimsíonn orthu seo ach níl siad teoranta do Rialacha Twitter: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-rules>; Instagram Community Guidelines: <https://help.instagram.com/477434105621119/>; Facebook Community Standards: <https://www.Facebook.com/communitystandards/>; YouTube Community Guidelines and Policies: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_ie/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/](https://www.youtube.com/intl/ALL_ie/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/)

## **6.2 Úsáid Inghlactha na Meán Sóisialta & Bealaí chun Láithreachtdirghníomhaíocht na Meán Sóisialta a Fheabhsú<sup>15</sup>**

Tá roinnt bealaí simplí agus éifeachtacha ann inar féidir le ETB Dhún na nGall úsáid a bhaint as a ardáin meán sóisialta chun ár gcuid oibre a chur chun cinn agus chun dul i ngleic ar bhealach bríoch lena lucht éisteachta. Samplaí mar seo:

- Bainfear úsáid as Grúpaí Dúnta agus iad ag comhoibriú ar Facebook toisc gur féidir an bhallraíocht a rialú go docht agus nach gcaithfidh úsáideoirí a bheith ina gcairde le húsáideoirí eile nó le cruthaitheoir an ghrúpa. I gcás scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí éagsúla, ba chóir iarracht a dhéanamh @DonegalETB a chlibeáil ar thvuít, mar shampla, ionas gur féidir é a ath-thvuítú tríd an bpríomhchuntas ETB nó úsáid a bhaint as an hashchlib #WeAreDonegalETB / #GoFurtherWithDonegalETB nó #TeamDonegalETB
- Nuair is féidir, gin haischlib nó fiú úsáid a bhaint as #Donegal i dtvuíteanna ar féidir leo tuilleadh idirghníomhaíochta agus rannpháirtíochta a chruthú.
- D'fhéadfadh sé go bhfeabhsódh úsáid emoji <sup>16</sup>cuí postálacha.
- Is féidir iarraidh ar an Oifigeach Cumarsáide<sup>17</sup> fosta teachtaireacht a eisiúint thar ceann rannóige nó sealbhóir cuntais nó é a ath-tvuíteáil.
- I gcás scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí nach bhfuil a gcuntas/cuntais meán sóisialta féin acu, má tá aon mhír, nasc nó grianghraf ar mian leo a phostáil, is féidir é seo a dhéanamh ach é a sheoladh chuig an Oifigeach Cumarsáide.
- Do chlár a bhfuil a gcuntais féin acu (bunaithe ar an chontae), m.sh. Ógtheagmháil, caithfidh gach post a bhaineann le clár den sórt sin a phostáil chuig na cuntais lárnacha (Facebook agus Twitter) ar an gcéad dul síos agus ansin roinnte ar chuntais eile ina dhiaidh sin m.sh. cuntais lárionaid ilchlár.
- Caithfidh ionaid ilchlár ionadaíocht chothrom a chinntiú ar gach clár san ionad m.sh. meascán post ó gach clár, chan dhá phost, trí phost nó níos mó as a chéile ó aon chlár amháin. Éileoidh sé seo ar riarthóir(i) an chuntais ábhar a lorg chun cothromaíocht a chinntiú chun an raon gníomhaíochtaí a bhíonn ar siúl sna hionaid sin a thaispeáint trí na cuntais lárnacha seo.
- Is féidir le húsáid grianghraf agus físeáin cur go mór leis an líon ranna/ath-tvuíteanna/'is maith liom' agus spreagar é oiread agus is féidir. Mar shampla, má óstáiltear seoladh nó imeacht, ba chóir iarracht a dhéanamh grianghraif agus físeáin ghearra a ghlacadh agus iad a tvuíteáil/postáil agus an t-imeacht ar siúl. Caithfidh cead sínithe a bheith tugtha ag gach dalta chun a rá:
  - (a) gur aontaigh siad páirt a ghlacadh i gcur chun cinn an ETB ar an chúrsa/clár/scoil/ionad/imeacht ar a bhfuil siad ag freastal lena n-áirítear grianghraif/físeáin díobh féin ar chuntais meán sóisialta ETB (lena n-áirítear gaolmhara) agus
  - (b) gur chomhaontaigh siad a bheith san áireamh in aon chur chun cinn a dhéanann conraitheoirí/oiliúnóirí seachtracha ar a gcuntais meán sóisialta.

<sup>15</sup> Féach fosta Aguisín 2 – Treoirínte a Scríobh do na Meáin Shóisialta.

<sup>16</sup> Íomhá nó íocón beag digiteach a úsáidtear chun smaoineamh nó mothúchán a chur in iúl sa chumarsáid leictreonach agus focal na bliana 2015 ag Oxford English Dictionary.

<sup>17</sup> Tá príomhchuntais meán sóisialta an ETB (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube agus LinkedIn) á mbainistiú faoi láthair ag Sandra Buchanan (sandrabuchanan@donegaletb.ie).

Más grianghraf nó físeán de dhaoine atá ag freastal ar an imeacht atá sa ghrianghraf, ba cheart cead a lorg uathu siúd atá sa ghrianghraf sula gcuirtear íomhánna ar na meáin shóisialta.

- Cuirfear treoiríní ar fáil do gach oiliúnoir seachtrach/ar chonradh chun cloí lena gcuntais meán sóisialta m.sh. caithfidh siad seiceáil go bhfuil na daltaí aontaithe a bheith i ngrianghraf a phostálfaidh siad óna gcuntais féin, úsáidtear teanga cheart (m.sh. daltaí nach foghlaimoír nó faoi oiliúint iad), luaitear/clibáiltear an ETB i bpoist m.sh.
- Teastaíonn cead ó Ghrúpa Comhairleach Cumarsáide an ETB roimh ré chun físeáin chur chun cinn a chruthú. Ní féidir gach físeán a dhéantar maidir le ETB Dhún na nGall, a chuid oibre agus obair a scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí a uaslódáil ach chuig cuntas YouTube ETB Dhún na nGall agus chan chuig cuntas ar bith eile (amhail an chuideachta a chruthaigh é) mura bhfuil sé bunaithe go sonrach do scoil/ionad/clár nó seirbhís ar leith. Ní mór do gach físeán ETB Dhún na nGall a admháil, lena n-áirítear a lógó sna creidmheasanna.
- Ba cheart iarracht a dhéanamh tvuíteanna beo nó teachtaireachta beo a chur amach faoi imeachtaí ar nós seoladh beartais, ócáid phoiblí nó imeachtaí eile de chuid ETB m.sh. seoladh pleananna nó beartais, laethanta oscailte, dámhachtainí srl. Is féidir úsáid a bhaint as íomhánna in éineacht le téacs a bheith éifeachtach. Is féidir leis an Oifigeach Cumarsáide cuidiú ina leith seo a sholáthar.
- Déan teachtaireachtaí/postanna ó imeachtaí/dámhachtainí/tionscadail/tionscnaimh a fhaigheann tacaíocht airgeadais nó eile ón ETB a ath-thvuíteáil/'is maith liom' a thabhairt/roinnt, de réir mar is cuí.
- Níor cheart tvuíteanna a nascadh le cuntais Facebook toisc go nglactar leis go bhfuil úsáideoirí Twitter ina n-úsáideoirí Facebook fosta, rud nach amhlaidh i gcónaí, agus níor cheart go mbeadh tvuít comhdhéanta de ghrianghraf amháin agus gan téacs; ba chóir go mbeadh tvuíteanna in ann seasamh amach ina n-aonar mar theachtairacht chomhleanúnach.
- Ba cheart nuashonruithe rialta a phostáil chomh minic agus is féidir, m.sh. maidir le mórimeacht, agus ní hamháin nuair a thosaíonn a leithéid de phróiseas m.sh. 'Níl ach seachtain le dul go dtí ár lá oscailte...'
- Nuair a fhoilsítear faisnéis ar líne, is cuid de thaifead buan é go bunúsach, fiú má bhaintear/sciosfar í ar ball. Ba chóir go mbeadh sé mar aidhm *smaoineamh roimh thuí a phostáil/tvuíteáil/ath-thvuíteáil/tvuít a lua agus má tá amhras ort, fág amach é*. Faigh comhairle ón Oifigeach Cumarsáide má tá aon imní ort.
- Ba chóir go mbeadh an t-ábhar cruthaitheach, comhsheasmhach agus níos tábhachtaí fós, ábhartha.

### **6.3 Úsáid Míchuí/Doghlaetha as Meáin Shóisialta**

Níl sé míchuí don scoil/ionad/clár/seirbhís/foireann 'is maith liom' a thabhairt ar phostálacha/thvuíteanna nó iad a roinnt, a phostáil, a tvuíteáil, a ath-thvuíteáil agus a lua.

- Scéalta/míreanna nuachta nach bhfuil aon bhaint ar leith acu le hobair an ETB nó leis an chuntas scoile/ionaid/cláir/seirbhíse ar leith atá in úsáid;
- Postálacha ó shuímh Ghréasáin/leathanaigh Facebook inlochtaithe a roinnt;
- Tuairimí nach mbaineann go sonrach leis an alt ar leith ar na meáin shóisialta a bhfuiltear ag trácht air;

- Ábhar a sháraíonn Beartas agus Nós Imeachta um Chosaint agus Cosaint Leanaí de chuid na mBord Oideachais agus Oiliúna (agus na scoileanna/ionaid/clár/seirbhísí);
- Teanga nó ábhar míchuí a chothaíonn, a scaipeann nó a bhuanaíonn leithcheal de shárú ar an Acht um Stádas Comhionann 2000-2015 agus ar an Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2015 i réimsí inscne, Stádas Pósta/Sibhialta, stádas teaghlaigh, claonadh gnéasach, reiligiún, aois, míchumas, cine nó ballraíocht den Lucht Siúil;
- Ní ghlacfar le mí-úsáid, drochíde nó úsáid mhíchuí nó aon chineál ciapadh/ciapadh gnéasach nó bulaíochta trí na meáin shóisialta agus d'fhéadfadh gníomh araíonachta a bheith mar thoradh air seo lena n-áirítear fionraíocht agus dífhostú mar a fhoráiltear dó i mbeartas Araíonachta ETB Dhún na nGall agus/nó sna hImlitreacha ábhartha;
- Teanga dhiúltach nó glaoch ainmneacha m.sh. amadán nó aon rud a thagraíonn ar bhealach diúltach nó dímheasúil don ETB, do bhainistíocht ETB, d'fhoireann ETB agus d'ionadaithe poiblí agus comhaltaí Boird;
- Teanga nó ábhar/teanga phroifisiúnta atá le aidhm dearcadh reiligiúnach ar leith a chur chun cinn a úsáid;
- Ábhar gnéasach nó naisc le hábhar gnéasach<sup>18</sup>;
- Ábhar/tuairimí a chuireann laofacht pholaitiúil in iúl nó a thacaíonn le/a chuireann i gcoinne feachtais pholaitiúla nó próisis bhallóide;
- Sonraí pearsanta mar atá sainmhínithe faoi na hAchtanna um Chosaint Sonraí;
- Faisnéis faoin fhoireann (m.sh. saoire bhreiteachta, feidhmíocht srl), saoránaigh nó grúpaí inaitheanta;
- Faisnéis airgeadais (m.sh. tuarastail, táillí íoctha, sonraí conartha);
- Faisnéis íogair tráchtála curtha isteach mar chuid de phróisis tairisceana;
- Maoin intleachtúil amhail líníochtaí, dearáí, léarscáileanna bonneagair, ceoil nó íomhánna gan toiliú cuí;
- Plé ar aon ghné de ghnó nó de ghníomhaíocht an ETB go háirithe saincheisteannta atá faoi réir próisis riaracháin, dlí, airgeadais nó rialála;
- Ábhar a sháraíonn leas úinéireachta dlíthiúil aon pháirtí eile;
- Poist de chineál tráchtála/gnó nó poist nach bhfuil iontu ach gnó príobháideach nó iarracht tráchtála a fhógairt;
- Ábhar a bhaineann le gníomhaíocht mhídhleathach a dhéanamh nó a spreagadh.

#### **6.4 Beartas maidir le Freagraí ar Thvuíteanna/Phostálacha**

Is minic a fhaigheann ETB Dhún na nGall agus a chomhchodanna tvuíteanna nó teachtaireachtaí ar Facebook/Instagram, a bhíonn, don chuid is mó, go hiomlán ábhartha don obair a dhéanaimid, m.sh. duine ag fiafraí faoi infhaighteacht cúrsa ar leith nó daltaí ag cur teachtaireachtaí amach faoina n-éagmais.

- Is é ár mbeartas freagairt dó sin, nuair is cuí, ní hamháin mar ábhar cúirtéise ach fosta chun dul i dteagmháil leis an phobal agus déileáil le haon saincheisteannta a d'fhéadfadh teacht chun cinn. Uaireanta bíonn admháil shimplí ar theachtairacht an-úsáideach agus léiríonn sé go dearfach don ETB.
- Ba cheart aon iarratais ar na meáin shóisialta ón phreas nó ó bhaill den phobal ar thuairimí oifigiúla ón ETB ar aon ábhar a chur faoi bhráid an Oifigh Chumarsáide agus/nó Oifig an Phríomhfheidhmeannaigh.

<sup>18</sup> Is í an eisceacht dó seo ná an clár Ógtheagmhála agus is féidir le scoileanna, ó am go chéile, poist a bhaineann le sláinte ghnéis nó gnéastéacsáil a phostáil/tvuít go díreach nó a roinnt/ath-thvuíteáil.

- Nuair a postáiltear ceist nó iarratas an-sonrach chuig aon cheann dár bpríomhchuntais/leathanaigh, ba cheart don Oifigeach Cumarsáide iad a chur faoi bhráid na rannóige cuí chun freagra a fháil a luaithe is féidir mura bhfuil an rannóg sin in ann freagra a thabhairt ar an gceist áirithe.
- I gcás teachtaireachta maslach, imníoch nó cráiteach, ba cheart an cheist a chur faoi bhráid an Oifigigh Chumarsáide. Ar an gcaoi chéanna, má aithnítear go bhfuil ábhar a phostáiltear ar na meáin shóisialta míchruinn nó míthreorach, ba cheart é a tharchur chuig an Oifigeach Cumarsáide. Chomh fada agus is féidir, ba cheart faisnéis iomlán agus cruinn a chur chun cinn.

### **6.5 Beartas ar athvuíteáil agus 'Is maith liom'**

- D'fhéadfaí ath-tvuíteáil/ranna/'is maith liom' ar Twitter/Facebook/Instagram/YouTube srl a fhorléiriú mar fhormhuiniú ó ETB Dhún na nGall do theachtairacht, tvúit nó postáil ar leith.
- Ní dhéantar aon ath-tvuíteáil/ranna/'is maith liom' a thabhairt ar Twitter/ Facebook/ Instagram srl a mbeidh tionchar diúltach aige ar ETB Dhún na nGall.
- Níl sé faoi raon na riarthóirí cuntais meán sóisialta go ndéanfaidh siad tvúiteanna pearsanta ón fhoireann a ath-thvuítáil/a roinnt nó 'is maith liom' a thabhairt dóibh.
- Arís, nuair is cuí, smaoinigh agus téigh i gcomhairle más gá sula dtugann tú freagra.

### **6.6 Beartas ar Leantóirí/Leanúna**

Caithfidh úsáideoirí/riarthóir cuntais a bheith feasach ar na cuntais a leantar, mar shampla, ar Twitter, toisc go bhfuil sé seo le feiceáil go poiblí ar líne; is féidir damáiste a dhéanamh do cháil/branda ETB Dhún na nGall tar éis cuntas amhrasach. Tá sé réasúnta go leor cuntais na gcomhpháirteanna de chuid an ETB, ranna rialtais, eagraíochtaí eile a mbímid ag obair leo, ceannairí sa réimse srl a leanúint. Sula leanann tú nó gur maith leat cuntas eile, seiceáil cé a leanann iad cheana féin, cé a leanann siad, an cineál tvúiteanna/post a chuir siad amach agus má tá amhras ort, ná leanann nó nach maith leo.

### **6.7 Ardáin Meáin Shóisialta a Chur Chun Cinn**

Nuair is féidir, ba cheart cuntais meán sóisialta (agus suíomh Gréasáin) ETB Dhún na nGall agus a chomhchodanna a chur chun cinn m.sh. póstaer chlóite, bileoga, meirgí, réamheolaire srl. agus ba chóir iad a chur san áireamh i sínithe ríomhphoist na foirne.<sup>19</sup> Ba cheart deilbhíní meán sóisialta a thaispeáint i gcónaí ar leathanach tosaigh leathanaigh baile agus blaganna an tsuímh Ghréasáin agus ba cheart an cumas chun leathanaigh agus blaganna a roinnt trí na meáin shóisialta a chur san áireamh ar shuímh Ghréasáin agus ar bhlaganna ETB Dhún na nGall agus a chomhchodanna.

## **7. Próifílí Pearsanta/Úsáid na Meán Sóisialta**

Ní bheidh úsáid phearsanta suíomhanna meán sóisialta maidir le hábhair phearsanta nach n-aithníonn an t-úsáideoir mar fhostaí de chuid ETB Dhún na nGall faoi shainchúram an bheartais seo. Mar sin féin, beidh feidhm ag an bheartas seo sna cúinsí seo a leanas:

- Sa chás go n-aithníonn fostaí é/í féin ar chuntas pearsanta mar fhostaí de chuid ETB Dhún na nGall;

<sup>19</sup> Caithfidh gach ball foirne seoladh ríomhphoist corparáideach a bhunú de réir Theimpléad Sínithe Ríomhphoist ETB Dhún na nGall (ar fáil ar inlín na foirne nó seiceáil leis an Oifigeach Cumarsáide).

- Sa chás go ndéanann fostaí trácht ar aon ghnó, clár, seirbhísí nó gníomhaíochtaí de chuid ETB Dhún na nGall agus a chomhchodanna nó go bpléann sé nó sí;
- Nuair a dhéanann fostaí plé le comhghleacaí trí na meáin shóisialta maidir le comhghleacaithe, foireann ETB Dhún na nGall, daltaí nó páirtithe leasmhara eile a d'fhéadfaí a mheas a bheith maslach nó míchuí.

Ní mór d'fhostaithe a roghnaíonn iad féin a aithint mar fhostaí de chuid ETB Dhún na nGall ar phróifílí meán sóisialta, nó ina gcuid tráchtairíochta/rannpháirtíochta ar ardáin na meán sóisialta i gcáil phearsanta, a bheith ar an eolas faoi nádúr a dtuairimí/rannpháirtíochta agus na hiarmhairtí a d'fhéadfadh a bheith acu agus gur féidir ábhar a tvuíteáil nó a phostáiltear a fhorléiriú mar ábhar a léiríonn tuairimí an ETB. Fanann cuntais phearsanta den sórt sin faoi réir na mbeartas agus na gcaighdeán a bhaineann le foireann ETB go ginearálta.<sup>20</sup> Tá feidhm fós ag cosaint sonraí, ceanglais phríobháideachta, dlí clúmhille srl nuair a bhíonn an fhoireann ar líne. Is dócha go dtiocfaidh forluí ar phróifílí pearsanta agus gairmiúla na foirne uaireanta, agus d'fhéadfadh rochtain a bheith ag comhghleacaithe agus daltaí ar ábhar a phostálann an fhoireann. Bíodh a fhios agat gur féidir faisnéis a beartaítear do chairde agus do mhuintir amháin a fheiceáil a chur ar aghaidh/a roinnt go héasca. Nuair a foilsítear ar líne í, bíonn an fhaisnéis 'buan', chun gach críche, in ainneoin iarrachtaí chun í a bhaint nó a chur gan ainm níos déanaí. Dá bhrí sin, tá sé tábhachtach a mheabhrú go bhféadfadh an chaoi a n-iompraíonn baill foirne iad féin ar líne ina gcáil phearsanta léiriú ar a ngairmiúlacht agus a bhfostaíocht le ETB Dhún na nGall. Mar sin de:

- n Is é an cleachtas is fearr don fhoireann gan postáil nó tvuít a dhéanamh faoi ghníomhaíochtaí oibre óna gcuntas pearsanta féin.*
- n Má dhéanann baill foirne postáil nó tvuít a dhéanamh faoi ghníomhaíochtaí oibre óna gcuntas pearsanta féin, áfach, ní mór dóibh a lua ina bpróifíl 'Cuntas pearsanta; is liomsa gach tvuít/tuairim, chan mo fhostóir ETB Dhún na nGall'.*
- n Níl cead ag baill foirne grianghraif nó físeáin de daltaí (faoi bhun 18 mbliana nó níos sine) óna gcuntais phearsanta a phostáil nó a tvuítáil in aon imthosca, lena n-áirítear má tá sé ráite acu gur cuntas pearsanta é.*
- n Níl cead ag baill foirne na daltaí a phlé go hoscailte ar a gcuntais phearsanta.*
- n Níl cead ag baill foirne trácht nó tvuít a dhéanamh, postáil, chuig cuntais ETB amháin is dá mba chuntais phearsanta féin iad.*
- n Níl cead ag foireann lógónna ETB Dhún na nGall nó lógónna a bhaineann lena scoileanna/ionaid/cláir/seirbhísí a úsáid ina bpróifílí pearsanta ar na meáin shóisialta (m.sh. grianghraif phróifíl/cheanntáisc /chlúdaigh/ pictiúir).*

Ba cheart do bhaill foirne a úsáideann ardáin meán sóisialta ina gcáil phearsanta diúltú iarratais 'cara', 'nasc', 'leanúna' nó 'naisc' eile ó daltaí. Níor cheart seoltaí ríomhphoist pearsanta a sholáthar do daltaí n agus níor cheart ríomhphoist a sheoladh chuig/freagra a thabhairt do daltaí ó sheoladh ríomhphoist pearsanta. Níor cheart don fhoireann ach seoladh ríomhphoist oifigiúil ETB Dhún na nGall a úsáid chun críocha oibre.

Tá úsáid phearsanta dá leithéid de na meáin shóisialta faoi réir an Chóid Iompair don Fhoireann (atá ar fáil sa Rannóg Acmhainní Daonna ar an Inléon) agus na hionchais ghinearálta maidir le hiompar agus iompar a bhfuiltear ag súil leis ó fhostaí ETB. Tá úsáid phearsanta múinteoirí á rialú freisin ag ['Cód Iompair Ghairmiúil' na Comhairle Múinteoireachta](#) ailt 3.3.6 -3.3.9.

<sup>20</sup> Lena n-áirítear an ceann atá leagtha amach ag ['Cód Iompair Ghairmiúil' comhairle na múinteoireachta](#) - ailt 3.3.6 -3.3.9.

Coimeádann ETB Dhún na nGall an ceart aige srian a chur ar rochtain ar shuíomhanna meán sóisialta le linn uaireanta oibre agus ba cheart go mbeadh aon rochtain ar shuíomhanna gréasáin meán sóisialta laistigh de pharaiméadair ETB Dhún na nGall agus/nó Beartas Úsáide Inghlactha TFC scoile/ionaid/clár/seirbhíse aonair. Coimeádann ETB Dhún na nGall an ceart aige fosta monatóireacht a dhéanamh ar úsáid idirlín na bhfostaithe agus/nó scrúdú a dhéanamh ar logaí na brabhsála gréasáin chun a chinntiú nach mbíonn an fhoireann ag breathnú rómhór ar shuímh Ghréasáin nach mbaineann leis an obair agus/nó nach bhfuil ag gníomhú ar bhealach a sháródh an beartas seo nó beartais eile dá bharr.

Ina theannta sin tá freagrachtaí breise ar bhaill foirne a bhfuil rochtain acu ar agus úsáid Trealamh TFC a sholáthraíonn an ETB (ríomhaire pearsanta, ríomhaire glúine, guthán, táibléid srl) go n-úsáidtear a leithéid de threalamh agus go gcloíonn sé le beartais úsáide TFC.

## **8. Úsáid Foirne Trealamh Pearsanta d'Úsáide Gnó**

Aithnítear go bhféadfaidh baill foirne a gcuid gléasanna pearsanta a úsáid le haghaidh úsáide gnó ó am go chéile, m.sh. fóin chliste, táibléad, gléasanna stórála, ríomhairí glúine srl. I gcásanna ina bhfuil baill foirne ag rochtain ar chuntais meán sóisialta ETB Dhún na nGall trí ghléasanna pearsanta, ba cheart dóibh a chinntiú go bhfuil a socruithe príobháideachais oiriúnach d'úsáid ghnó den sórt sin, agus go bhfuil feistí den sórt sin cosanta ag pasfhocal le socruithe glasála cuí.<sup>21</sup>

*n Níl cead ag baill foirne grianghraif nó físeáin de daltaí (faoi bhun nó os cionn 18 mbliana d'aois) a thógáil ar a gcuid gléasanna pearsanta.<sup>22</sup> Áfach, nuair atá seo indéanta, (m.sh. barraíocht imeachtaí ag tarlú do scoil/ionad/clár/seirbhís ar leith ag an am ceanna) caithfidh an fhoireann a chinntiú go n-íoslódálann siad agus go mbainfidh siad gach grianghraf óna bhfeistí pearsanta laistigh de sheachtain amháin tar éis iad a thógáil.*

*n Moltar go gceannódh scoileanna/ionaid teileafóin saor in aisce SIM ar mhaithe le grianghraif a ghlacadh as imeachtaí. Ba chóir an guthán a choinneáil i d'ionad agus cuntas ríomhphoist cineálach scoile a chur leis mar doschool.photos@donegaletb.ie. Déanfar na grianghraif go léir a shioncronú go huathoibríoch ar ais chuig cuntas na scoile ansin.*

### **8.1 Slándáil**

- Chun comhlíonadh a chinntiú maidir le cosaint sonraí agus slándáil sonraí, Cuireann ETB Dhún na nGall beartas Bainistíochta Gléasanna Soghluaiste (MDM) i bhfeidhm go huathoibríoch ar gach gléas soghluaiste, idir oibre agus phearsanta, nuair a chuirtear cuntas ríomhphoist ETB leis.
- Ligeann sé seo do riarthóir Google Workspace ETB Dhún na nGall na nithe seo a leanas a dhéanamh maidir le cuntas ríomhphoist an ETB;
  - Bainistíocht gan gníomhaire (níl feidhmchár ag teastáil ar ghléasanna)
  - Forfheidhmiú paschód bunúsach
  - Cosaint fuadach
  - Scrios an cuntas cianda
  - Bainistíocht feidhmchlár Android

<sup>21</sup> Féach fosta <http://www.dataprotectionschools.ie>.

<sup>22</sup> Féach fosta Beartas um Chosaint Leanáí do scoil/ionad/clár/seirbhís agus <http://www.dataprotectionschools.ie/en/Data-Protection-Guidelines/Taking-Using-Images-Photos/>.

- Iniúchtaí gléas agus foláireamh
  - Rialacha bainistíochta gléas
  - Cuir bac ar agus bain an bac de ghléasanna
- Ní thugann an beartas seo rochtain ar shonraí pearsanta ar an ghléas do riarthóir Google Workspace ETB Dhún na nGall.
  - Ní mór Fíordheimhniú 2 Chéim a chur i bhfeidhm ar gach cuntas ETB Dhún na nGall.
  - Caithfidh gach ball foirne a bhfuil cuntais ETB Dhún na nGall acu ar a fhón póca slándáil an fhón póca a chinntiú i gcónaí. Ba chóir na nithe seo a leanas a thabhairt faoi deara:
  - Má cailltear nó má ghoidtear fón póca, ba cheart don úsáideoir an caillteanas seo a thuairisciú dá sholáthraí agus dul i dteagmháil leis an Cheannasaí TF fosta chun an cuntas ETB a bhaint dá fhón póca.

## **9. Monatóireacht agus Tuairisciú**

Glacfaidh gach rannán/riarthóir cuntais freagracht as monatóireacht a dhéanamh go minic ar a gcuntais féin ar Facebook agus Twitter agus ar ardáin eile na meán sóisialta. Ba cheart gach iarracht a dhéanamh chun cuntais a choinneáil cothrom le dáta toisc go bhfuil cuma seanchaite ar chuntais nach gcoinnítear cothrom le dáta iad agus a léiríonn go dona ar an ETB. Fiú amháin i gcás cuntais atá measartha neamhghníomhach nó nach n-úsáidtear go minic, ba cheart iarracht a dhéanamh seiceáil rialta a dhéanamh le haghaidh teachtaireachtaí/ceisteanna a faightear nó ba cheart machnamh a dhéanamh ar chuntais den sórt sin a dhúnadh síos toisc nach bhfuil aon aidhm leo mura bhfuil siad gníomhach. Ba cheart aon ábhar imní a thuairisciú don Oifigeach Cumarsáide a luaithe is féidir.

Tiocfaidh Grúpa Comhairleach Cumarsáide ETB Dhún na nGall le chéile go rialta chun monatóireacht, athbhreithniú agus plé a dhéanamh ar ár n-aschur meán sóisialta agus chun monatóireacht a dhéanamh ar chur i bhfeidhm an bheartais seo.

## **10. Sáruithe ar an bheartas seo**

D'fhéadfadh go mbeadh dliteanas pearsanta úsáideoirí agus/nó dliteanas ionadach thar ceann ETB Dhún na nGall mar thoradh ar sháruithe ar an mbeartas seo faoi go leor Achtachán agus beartas lena n-áirítear, ach gan a bheith teoranta dóibh seo a leanas:

- An tAcht um Leanaí ar dtús 2015
- Children First: National Guidelines for the Protection and Welfare of Children, nuashonraithe 2011
- An tAcht um Gháinneáil ar Leanaí agus Pornagrafaíocht Leanaí 1998
- Acht na gCuideachtaí 2014
- An tAcht Cóipchirt agus Ceart Gaolmhar 2000
- An tAcht um Chosaint Sonraí 2018
- Beartas Cosc na Bulaíochta ETB Dhún na nGall - Nós Imeachta Gearán d'Fhoireann ETB
- Nós Imeachta Gearán ETB Dhún na nGall d'Fhoireann atá Fostaithe ag Boird Oideachais agus Oiliúna (ETBanna)
- Beartas Cosc ar Chiapadh agus Gnéaschiapadh ETB Dhún na nGall - Nós Imeachta Gearán d'Fhoireann ETB

- An tAcht Oideachais 1998
- Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2015
- Na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2015
- An tAcht um Shaoráil Faisnéise, 2014
- Na hAchtanna um an mBiúró Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin (Leanaí agus Daoine Soghonta), 2012-2016
- Na hAchtanna um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005 agus 2010

Má cuirtear aon bhall foirne ar an eolas faoi mhí-úsáid na meán sóisialta nó má tá imní air faoi mhí-úsáid na meán sóisialta, m.sh. post, próifíl, leathanach nó trácht maslach a bhaineann le ball foirne nó seirbhís de chuid ETB Dhún na nGall, tuairisceoidh sé/sí chuig a mbainisteoir líne láithreach. Spreagtar gach ball foirne le bheith réamhghníomhach ina leith seo. Ba chóir go ndéanfaidh an bainisteoir líne athbhreithniú ar phost agus go ndéanfaí taifead den tuairim, m.sh. seat den scáileán, agus nuair is féidir nó nuair is cuí, ba cheart an post a thuairisciú mar mhí-úsáid le próiseas tuairiscithe reatha an tsuímh ábhartha. Ba cheart don bhainisteoir líne an post a thuairisciú fosta do Stiúrthóir cuí ETB Dhún na nGall, ag brath ar nádúr na saincheiste.

Coimeádann ETB Dhún na nGall an ceart iad féin aon ábhar a mheasann ETB Dhún na nGall a bheith ag sárú an bheartais seo agus/nó rochtain úsáideora a dhíchumasú a bhaint de. Déanfaidh ETB Dhún na nGall gach iarracht réasúnta ábhar míchuí a bhaint. I gcás suíomhanna tríú páirtí, áfach, níl aon smacht aige ar fheidhmiúlacht nó ar shonraí atá stóráilte ar na suíomhanna seo agus mar sin d'fhéadfadh sé a bheith in ann a chinntiú go mbaintear iad.

Ba chóir go gcuirfí bac láithreach i gcónaí ar chuntais mhíchuí a thugann 'is maith liom' do, a ath-thvuíteáil, a roinneann nó a dhéanann tracht ar thvuíteanna nó ar phoist.

Coimeádann ETB Dhún na nGall an ceart fosta nósanna imeachta araíonachta a thionscnamh nuair is cuí maidir le mí-úsáid na meán sóisialta. D'fhéadfadh gníomhaíocht faoin nós imeachta araíonachta a bheith mar thoradh ar aon mhí-úsáid a bhaintear as na meáin shóisialta seo.

## **11. Earcaíocht agus Meáin Shóisialta**

Ag teacht le Beartas Comhdheiseanna ETB Dhún na nGall, Ní dhéanfaidh ETB Dhún na nGall, ag aon chéim den phróiseas earcaíochta, cuardaigh ar bhaill foirne nó ar iarrthóirí ionchasacha ar shuímh ghréasáin líonraithe sóisialta, seachas ar shuímh líonraithe gairmiúla (m.sh. LinkedIn).

## **12. Cosaint Sonraí**

Tá freagrachtaí ar ETB Dhún na nGall maidir le cosaint sonraí. Tagann bailiú, úsáid agus coinneáil sonraí pearsanta síntiúsóirí ar leathanaigh meán sóisialta nó bailiú uathoibríoch 'sonraí fianán' faoi na rialacha cosanta sonraí. Tuigeann ETB Dhún na nGall gur gá cúram ar leith a ghlacadh maidir le bailiú, úsáid agus coinneáil sonraí íogaire agus sonraí daltaí.

Ba cheart don fhoireann eolas a chur ar Pholasáí Cosanta Sonraí ETB Dhún na nGall agus ar Phrótacal Sárú Sonraí.<sup>23</sup>

## **13. Athbhreithniú agus Measúnú**

<sup>23</sup> Féach fosta <http://www.dataprotectionschools.ie>

Braithfidh éifeachtacht an bheartais seo ar mhonatóireacht a dhéanamh air ag na Bainisteoirí líne cuí agus ag an fhoireann sa scoil/ionad/clár/seirbhís.

Déanfaidh Grúpa Comhairleach Cumarsáide ETB Dhún na nGall athbhreithniú ar an pholasaí gach bliain (Eanáir) agus athruithe sa reachtaíocht, forbairtí teicneolaíochta nó de réir mar is gá i rith na bliana á mbreithniú.

## **Aguisín 1 Treoiríníte a Scríobh do na Meáin Shóisialta**

Is údarás oideachais agus oiliúna poiblí agus gairmiúla é ETB Dhún na nGall. Tá cur chun cinn na litearthachta agus na huimhearthachta i gcroílár a ndéanaimid agus déanaimid iarracht a bheith mar cheannaire inár réimse. Tá sé fíorthábhachtach mar sin go n-úsáidtear Béarla, gramadach agus poncaíocht cheart inár gcuid scríbhneoireachta ar na meáin shóisialta i gcónaí. Is é an t-aon eisceacht dó seo ná Twitter mar gheall ar theorannú na gcarachtar (280 carachtar ar a mhéad a cheadaítear) rud a chiallaíonn go gcaithfear focail ghiorraithe a úsáid ó am go chéile agus deireadh a chur le poncaíocht. Tá roinnt samplaí de cad is brí leis seo leagtha amach thíos.

### **Teanga**

1. Úsáid Béarla na RA, chan Béarla SAM m.sh. programme chan program, recognise chan recognize.

### **Tógáil Abairte**

1. Tosaigh gach abairt le ceannlitir.
2. Críochnaigh gach abairt le stad iomlán.
3. Ná húsáid ach leathstad (;) chun gnéithe d'abairt a scaradh nó idir dhá chlásal neamhspleácha a bhfuil dlúthbhaint acu leo.<sup>24</sup>

### **Ag Scríobh go Ginearálta**

1. Ná húsáid téacs-labhairt m.sh. ná scríobh amhail is go bhfuil tú ag scríobh teachtaireacht téacs chuig do chairde nó ag postáil chuig cuntas pearsanta (Is é an t-aon eisceacht dó seo ná Twitter nuair a thiocfaidh dúshlán dá liúntas 140 carachtar).
2. Scríobh abairtí agus ailt i gcás abairte - chan sa CHÁS UACHTAIR m.sh. ceannlitreacha, mar a léiríonn sé seo béicil.
3. Seachain úsáid a bhaint as ceannlitreacha i lár abairtí mura dteastaíonn m.sh. DVD, an Teach Bán srl.
4. Seachain úsáid ró-ard a bhaint as ceistmharcanna agus seanmharcanna – is leor ceann amháin.
5. Seiceáil litriú, go háirithe ainmneacha daoine m.sh. Micheál Mac Lochlainn chan Michael Mc Laughlin; mura bhfuil tú cinnte, seiceáil roimh phostáil. Tabhair faoi deara gur cheart Youthreach a litriú mar Youthreach chan YouthReach.
6. Cinntigh go n-úsáidtear focail iomlána m.sh. until chan til, picture/photograph chan pic, road chan rd. at chan @, years chan yrs m.sh. (arís, is é an t-aon eisceacht dó seo ná Twitter nuair is dúshlán é a liúntas 280 carachtar)
7. Seiceáil poncaíocht maidir le hionra m.sh. TDs chan TD's, 1990s chan 1990's srl.
8. Bain úsáid as 'agus' chan & nó + i lár abairtí.
9. Ná húsáid comharthaí athfhriotail laistigh d'abairtí ach amháin má luann tú rud éigin a dúirt duine éigin m.sh. Taispeánann an pictiúr Seán ag postáil litir, ní taispeánann an pictiúr Seán ag 'postáil' litir.
10. Agus tú ag caint faoi ETB Dhún na nGall bain úsáid as an téarma iomlán ETB Dhún na nGall agus chan ETB ann féin mar d'fhéadfadh sé seo a bheith i gceann ar bith de na sé ETB déag sa tír.
11. Bain úsáid as teidil post mar ní féidir glacadh leis go bhfuil a fhios ag an phobal i gcoitinne cé hiad na daoine a oibríonn i/le/do ETB Dhún na nGall m.sh. Joe Bloggs, Cathaoirleach, ETB Dhún na nGall chan Joe Bloggs, ETB.

---

<sup>24</sup> Ar choinníoll nach bhfuil comhcheangal comhordaithe i dteannta leo cheana féin.

12. Bain úsáid as teidil cearta poist; mar shampla in Youthreach úsáid Advocate ní Youth Advocate nó Learner Advocate
13. Cinntigh go bhfuil spás os comhair haischlibeanna nó ní oibreoidh sé. m.sh. #TBT #WeAreDonegalETB chan #TBT#WeAreDonegalETB
14. Agus lúibíní á n-úsáid agat, bain úsáid as lúibíní chruinn () chan lúibíní chearnacha []. I saol na scríbhneoireachta agus na foilsitheoireachta léiríonn úsáid lúibíní cearnacha thart ar théacs atá ar iarraidh i luachan agus mar sin tá sé mícheart iad a úsáid i bpoist (ach amháin má tá tú ag cur téacs ar iarraidh isteach i luachan).
15. Ná cuir faisnéis mhíthreorach san áireamh - léigh thar phost chun a chinntiú nach dtagann sé trasna mar rud míthreorach roimh fhoilsiú.
16. Ar ardáin chontae (m.sh. Donegal Youthreach), cuimhnigh gur leathanach contae é seo, ní leathanach ionaid é agus mar sin ní mór ionaid a ainmniú nó ní bheidh a fhios ag an phobal cén ionad lena mbaineann an ghníomhaíocht.
17. Ná cuir faisnéis neamhriachtanach san áireamh - is mór an tábhacht an rud is lú luach m.sh. Bhí John ag caint leis an Méara chan bhí John ag caint leis an Méara ó Leitir Ceanainn fosta - ó Leitir Ceanainn freisin is faisnéis nach bhfuil gá leis.
18. Ar leathanach Facebook contae, coinnigh comhsheasmhacht, m.sh. bain úsáid as an théarma dalta chan foghlaimoir, seachain 'ár n-ionad' a rá (níl a fhios ag éinne cén t-ionad a bhfuiltear ag tagairt dó – luaigh ionad Bhun Cranncha, daltaí Bhéal Átha Seanaidh srl.) nó 'ár gcúis fhiúntach' – ní hé do chúis fhiúntach é, is é cúis fhiúntach na carthanachta ar leith é (m.sh. an chúis fhiúntach seo).

### Poist go Ginearálta

1. Seachain postálacha ar an leathanach a roinnt láithreach nó go dlúth tar éis iad a bheith foilsithe cheana féin - ní dhéanann sé seo ach amlínte úsáideoirí FB a bheith pulctha agus caolaíonn sé teachtaireacht an bhranda. Déan iad a lua agus cuir nóta tráchta leis chun é a athnuachan nó é a athphostáil go maith tar éis é a phostáil den chéad uair.
2. Seachain trácht a dhéanamh ar do phoist féin (m.sh. don phobal i gcoitinne, tá cuma aisteach ar ETB Dhún na nGall ag trácht ar phost ETB Dhún na nGall nó á mholadh féin).
3. Seachain postálacha rófhada mar ní éiríonn go maith le postálacha níos faide agus ní bhíonn an raon aird ag léitheoirí dóibh (agus seans go gcaillfidh siad suim sa leathanach). Is fearr poist ghearra; cé go bhfuil 40 carachtar oiriúnach do phostáil Facebook, is dócha go bhfuil sé seo beagán ró-ghearr dó, mar sin is leor alt nó dhó gearr ar a mhéad. Ní cheadaíonn Twitter duit dul thar 280 carachtar.

## **Aguisín 2 Treoirínte maidir le Cuntais Meán Sóisialta a Bhunú agus Úsáid a bhfuil Sainchuspóir acu Tionscadail Dalta a Chur Chun Cinn<sup>25</sup>**

D'fhorbair ETB Dhún na nGall na treoirínte seo chun treoir a thabhairt do daltaí chun cuntais meán sóisialta a bhunú (m.sh. Instagram, Twitter, Facebook) chun tionscadail daltaí atá á bhforbairt agus á gcur i bhfeidhm i scoileanna agus ionaid a chur chun cinn <sup>26</sup>(m.sh. tionscadail Young Social Innovators, Build a Bank, Enterprise srl<sup>27</sup>).

1. Ba chóir cead a lorg ón Phríomhoide/Leas-Phríomhoide/AEO/Bainisteoir Oiliúna chun na cuntais/na cuntais a shocrú ag na daltaí atá páirteach sa tionscadal agus ag an múinteoir maoirseachta.<sup>28</sup>
2. Ba chóir do daltaí cuntais meán sóisialta a chur le chéile i gcomhar leis an múinteoir/teagascóir atá ag maoirsiú an tionscadail.
3. Ba cheart láimhseáil chuí chuntais meán sóisialta a úsáid a léiríonn ainm an tionscadail. Ba chóir an láimhseáil meán sóisialta don scoil/clár atá bainteach leis an tionscadal a chur san áireamh freisin i mbeathaisnéis an chuntais má cheadaíonn spás é m.sh. Tionscadal @abbeyvs, chan tionscadal VS na Mainistreach nó Gairmscoil na Mainistreach.
4. Caithfidh pasfhocail/sonraí logála a bheith curtha ar fáil don mhúinteoir agus don Phríomhoide/don Phríomhoide Ionaid/don Bhainisteoir Oiliúna.
5. Ba cheart go mbeadh múinteoir/teagascóir maoirsithe an tionscadail nó riarthóir meán sóisialta na scoile/an ionaid/an chlár FET ina riarthóir ar chuntais tionscadail freisin.
6. Caithfidh daltaí a bheith ar an eolas go scríosfar postanna a mheasann múinteoir maoirseachta/teagascóir/riarthóir cuntas meán sóisialta/Leas-phríomhoide/Príomhoide/Oifigeach Cumarsáide an ETB a bheith míchuí.
7. Caithfidh cuntais a bheith druidte/ scriosta laistigh de dhá mhí tar éis don tionscadal a bheith críochnaithe má tá an obair ar fad a bhaineann leis an tionscadal críochnaithe agus an tionscadal/comórtas thart.<sup>29</sup> Caithfidh an múinteoir maoirseachta/teagascóir/Leas-phríomhoide/Príomhoide/AEO/Bainisteoir Oiliúna na daltaí a chur ar an eolas faoi seo nuair a bhíonn cead á lorg ar dtús.
8. Má tá gá/cás le cuntas meán sóisialta an tionscadail a choinneáil níos faide ná dhá mhí tar éis don tionscadal a bheith críochnaithe, (m.sh. bhuaigh sé duais agus beidh sé ag filleadh ar an chomórtas an bhliain dár gcionn), caithfidh seo a bheith pléite le Príomhoide/AEO/Bainisteoir Oiliúna na scoile a dhéanfaidh cinneadh ar dháta dúnta/scriosta an chuntais.
9. Ba chóir clár de na Cuntais Meán Shóisialta go léir a bhfuil Sainchuspóir acu Tionscadail Dalta a Chur Chun Cinn a choinneáil i ngach scoil/ionad/clár FET.
10. Má tá amhras ort faoi seo, déan teagmháil le do thoil le hOifigeach Cumarsáide ETB Dhún na nGall.

<sup>25</sup> Eagrán 1 @ 12 Feabhra 2020.

<sup>26</sup> Baineann sé seo le scoileanna, ionaid FET agus clár ETB Dhún na nGall (lena n-áirítear Gartan Outdoor Education and Training Centre) agus comhpháirtíocht oideachais ceoil.

<sup>27</sup> Níl an liosta seo uileghabhálach.

<sup>28</sup> Má tá aon amhras nó ceisteanna maidir le hiarratais den sórt sin, ba cheart comhairle a lorg ó Oifigeach Cumarsáide ETB Dhún na nGall.

<sup>29</sup> Má chríochnaíonn an tionscadal i dtreo dheireadh na scoilbhliana i mí na Bealtaine, ba cheart go dtarlódh sé seo i mí Mheán Fómhair. Cinntídh an Príomhoide/AEO/Bainisteoir Oiliúna seo.