

ETB Dhún na nGall

--

Tuarascáil Tionscnaimh ar Dhearbhu Cáilíochta
Tuarascáil Féinmheastóireachta na
Seirbhíse Breisoideachais agus Oiliúna

Feabhra 2021



etb

Bord Oideachais agus
Oiliúna Dhún na nGall
Donegal Education and
Training Board

2021

ETB Dhún na nGall

--

Tuarascáil Tionscnaimh ar Dhearbhú Cáilíochta
Tuarascáil Féinmheastóireachta na
Seirbhíse Breisoideachais agus Oiliúna

Feabhra 2021

Clár an Ábhair

Gluais agus Giorrúcháin	Ich 6
Réamhrá	Ich 10
Comhthéacs an ETB	Ich 15
Liosta táblaí agus figiúirí	
Fíor 1	Ich 17
Fíor 2	Ich 20
Fíor 3	Ich 21
Tábla 1	Ich 19
Tuarascáil Féinmheastóireachta - Modheolaíocht	Ich 24
Liosta táblaí agus figiúirí	
Fíor 4	Ich 28

01	Rialachas agus Bainistíocht Cáilíochta	Ich 30
	1.1 Misean agus Straitéis an ETB	Ich 31
	1.2 Struchtúir agus Téarmaí Tagartha maidir le Rialachas agus Bainistíocht Dearbhaithe Cáilíochta	Ich 35
	1.3 Doiciméadú ar Bheartais agus ar Nósanna Imeachta Dearbhaithe Cáilíochta	Ich 44
	1.4 Earcaíocht, Bainistíocht agus Forbairt Foirne	Ich 49
	1.5 Cláir a Fhorbairt, a Fhaomhadh agus a Chur Isteach lena mBailíochtú	Ich 54
	1.6 Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn	Ich 64
	1.7 Ionracas agus Faomhadh Thorthaí na bhFoghlaimoirí	Ich 70
	1.8 Bainistíocht Faisnéise agus Sonraí	Ich 74
	1.9 Faisnéis Phoiblí agus Cumarsáid	Ich 78
	Cuspóir 1: Liosta táblaí agus figiúirí	
	Fíor 5.1	Ich 37
	Fíor 5.2	Ich 38
	Fíor 5.3	Ich 39
	Fíor 6	Ich 40
	Fíor 7	Ich 45
	Fíor 8	Ich 47
	Fíor 9	Ich 72
	Conclúid	Ich 84

02	Teagasc, Foghlaim agus Measú Ich	Ich 88
	2.1 An Timpeallacht Foghlama	Ich 89
	2.2 Measúnú ar Foghlaimoirí	Ich 98
	2.3 Tacaíochtaí d'Fhoghlaimoirí	Ich 105
	Conclúid	Ich 114
03	Cuspóir 3: Féinmheastóireacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú	Ich 120
	3.1 Féinmheastóireacht, Monatóireacht & Athbhreithniú	Ich 121
	3.2 Monatóireacht agus Athbhreithniú ar Chláir	Ich 127
	3.3 Maoirseacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú ar Chaidrimh le Páirtithe Seachtracha/Tríú Páirtithe	Ich 131
	Cuspóir 3: Liosta táblaí agus figiúirí	
	Tábla 2	Ich 122
	Conclúid	Ich 137
	Conclúid	Ich 139
	Aguisíní	Ich 145
	Aguisín 1: Téarmaí Tagartha Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta Dearbhaithe Cáilíochta FET	Ich 146
	Aguisín 2: Tuarascáil Féinmheastóireachta DC ETB Dhún na nGall: Gníomhaíocht Bhonnlíne	Ich 152
	Aguisín 3: Forbhreathnú ar an Chéad Dréacht de Chomhairliúchán SER	Ich 153
	Aguisín 4: Forbhreathnú ar Rannpháirtíocht Féinmheastóireachta	Ich 155
	Aguisín 5A: Forbhreathnú ar Mhapáil Beartais agus Nósanna Imeachta Oidhreacht Dhún na nGall le Croí-Threoirlínte DC QQI	Ich 160
	Aguisín 5B: Nasc idir Polasaithe agus Nósanna Imeachta Comhtháite ETB Dhún na nGall agus Croí-Threoirlínte DC QQI	Ich 166
	Aguisín 6A: Cás-Staidéar TEL/CPD	Ich 169
	Aguisín 6B: Tuarascáil TEL / CPD	Ich 171
	Aguisín 7: Cás-Staidéar Litearthachta	Ich 176
	Aguisín 8: Cás-Staidéar ar Rannpháirtíocht Lucht Fiontraíochta	Ich 177
	Aguisín 9: Cás-Staidéar RPL	Ich 181
	Aguisín 10: Cás-Staidéar Cumarsáide ETB Dhún na nGall	Ich 183
	Aguisín 11: Cás-Staidéar ar an Chláir Tacaíochta Oideachais Pobail	Ich 191

Gluais agus Giorrúcháin

Téarma	Sainmhíniú
AGMS	Córas Bainistíochta Treorach d'Aosaigh
ASIST	Scileanna Feidhmeacha Idirghabhála i dtaca le Féinmharú
ATP	Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn
BTEI	An Tionscnamh um Fhilleadh ar an Oideachas
CAB	Bord Faofa Deimhniúcháin
POF	Fostaíocht Phobail
CPD	Forbairt Ghairmiúil Leanúnach
CRM	Bainistíocht ar Chaidreamh le Custaiméirí
DEIS	Comhionannas Deiseanna i Scoileanna a Sheachadadh
DPER	An Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe
DPO	Oifigeach Cosanta Sonraí
DSP	An Roinn Coimirce Sóisialaí
EA	Fíordheimhnitheoir / Fíordheimhniú Seachtrach
ERT	Cianteagasc Éigeandála
ESER	Tuarascáil Féinmheastóireachta Feidhmiúcháin
ESF (CSE)	Ciste Sóisialta na hEorpa
ETB	Bord Oideachais agus Oiliúna
ETBI	Boird Oideachais agus Oiliúna Éireann
FAR	Iarratas ar Leithdháileadh Maoinithe
FARR	Córas Iarratas ar Leithdháileadh Maoinithe agus Córas Tuairiscithe
FÁS	Foras Áiseanna Saothair
FE	Breisoideachas
FET	Breisoideachas agus Oiliúint
FETCH	Mol Cúrsa Breisoideachais agus Oiliúna
FOI	Saoráil Faisnéise
RGCS/GDPR	An Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí

Téarma	Sainmhíniú
GP	Dochtúir Ginearálta
HE	Ardoideachas
AD	Acmhainní Daonna
FSS	Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte
ICS	Cumann Ríomhaireachta na hÉireann
IPC	Cosc agus Rialú Ionfhabhtaithe
TF	Teicneolaíocht Faisnéise
ITEC	International Therapy Examination Council
IV	Fíoraitheoir/Fíorú Inmheánach
LYIT	Institiúid Teicneolaíochta Leitir Ceanainn
MAEDF	An Ciste um Míbhuntáiste Oideachais a Mhaolú
MIS	Córas Faisnéise Bainistíochta
MOU	Meamram Tuisceana
NALA	An Áisíneacht Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh
(NCGE)	An Lárionad Náisiúnta um Threoir san Oideachas
NFQ	An Creat Náisiúnta Cáilíochtaí
NWRC	Coláiste Réigiúnach an Iarthuaiscirt
NWRSF	Fóram Scileanna Réigiúnach an Iarthuaiscirt
NWSGP	Comhpháirtíocht Fáis Straitéisigh an Iarthuaiscirt
OETC	Ionad Oideachais agus Oiliúna Allamuigh
TFE/OSD	Tacaíocht agus Forbairt Eagraíochta
OSP	Próifíl / Próifiliú Scileanna Gairme
PLC	Cúrsaí Iar-Ardteistiméireachta
PLSS	Córas Tacaíochta Foghlaimeoirí Cláir
QA	Dearbhú Cáilíochta
QASS	An tSeirbhís Tacaíochta um Dhearbhú Cáilíochta

Téarma	Sainmhíniú
QC	An Chomhairle Cáilíochta
QIP	Plean Feabhsúcháin Cáilíochta
QQI	Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann
RACE	Socruithe Réasúnta ag na Scrúduithe Teastais
RPL	Aitheantas Réamhfhoghlama
SEC	Coimisiún na Scrúduithe Stáit
SER	Tuarascáil Féinmheastóireachta
SLA	Comhaontú Seirbhíse
SMT	An Fhoireann Ardbhainistíochta
SOLAS	An tSeirbhís Oideachais Leanúnaigh agus Scileanna
SPA	Comhaontú Feidhmíochta Straitéisí
STP	Soláthraí Sainoiliúna
TEL	Foghlaim le Cuidiú Teicneolaíochta
TQAS	Idirchóras Dearbhaithe Cáilíochta
UDL	Dearadh Uilíoch don Fhoghlaim
VEC	Coiste Gairmoideachais
VTCT	Vocational Training Charitable Trust
VTOS	Scéim Deiseanna Oiliúna Gairmoideachais
WRAT	Triail Ghnóthachtála Raon Leathain





Brollach

"Is é ár ráiteas misin oideachas agus oiliúint inrochtana agus uilechuimsitheach, a chur chun cinn, a sholáthar agus tacú leis, rud a chumasaíonn daoine óga agus aosaigh lena lánacmhainneacht a bhaint amach i dtimpeallacht shábháilte agus chomhbhách."

**Réamhrá le Anne McHugh, Príomhfheidhmeannach
ETB Dhún na nGall agus Cróna Gallagher, Stiúrthóir
Breisoideachais & Oiliúna**

Tá áthas orainn glacadh le Tuarascáil Féinmheastóireachta (SER) Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall mar pháirt den Athbhreithniú Tionscnaimh ar phróisis Dearbhaithe Cáilíochta an ETB. Nuair a bunaíodh é, chuir Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall ráitis físe agus misin le chéile i gcomhar le mic léinn, le baill foirne agus leis an phobal chuireann taca faoi obair na heagraíochta. Tá Dearbhú Cáilíochta (DC) ina threoirphrionsabal maidir le comhlíonadh na ráiteas sin a threorú agus a éascú. Déanann Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall, ina ráiteas straitéise (2017-2021), cur síos ar a fhís don todhchaí mar 'Sármhaitheas maidir le seirbhís oideachais agus oiliúna ar ardchaighdeán a chur ar fáil atá foghlaimoirlárnach.'

Tugtar breac-chuntas sa tuarascáil féinmheastóireachta seo ar an dóigh a ndéanann ETB Dhún na nGall próisis éifeachtacha dearbhaithe cáilíochta a fhorbairt, a chur i bhfeidhm, a mhonatóiriú agus a mheasúnú agus a dtionchar ina dhiaidh sin ar ár gcuid mac léinn, páirtithe leasmhara agus ár bpobal, de réir Chroíthreoirlínte Dearbhaithe Cáilíochta Reachtúla QQI, agus na n-earnálacha gaolmhara a bhaineann go sonrach le treoirlínte atá dírithe ar earnáil agus ar ábhar. Tá foireann agus páirtithe leasmhara Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall gafa go hiomlán leis an deis seo machnamh a dhéanamh ar éifeachtacht a chórais dearbhaithe cáilíochta mar a bhaineann siad le seirbhísí FET, fiú amháin i gcomhthéacs na gcúinsí dúshlánacha atá ann faoi láthair. Tá muid ag tnúth le dul i dteagmháil leis an fhoireann Athbhreithnithe agus beidh a chuid aiseolais fíorluachmhar ó thaobh peirspictíocht sheachtrach agus comhairle a sholáthar maidir leis an dóigh ar féidir linn ár bpróisis dearbhaithe cáilíochta a fheabhsú tuilleadh.

Is é seo an chéad athbhreithniú dá leithéid do ETBanna agus ba mhaith linn buíochas a ghabháil leis an fhoireann, leis na mic léinn agus leis na páirtithe leasmhara seachtracha go léir as a gcuid oibre leis an phróiseas agus as garspíoc chomh suntasach sin a bhaint amach.

Ba mhaith linn buíochas ó chroí a ghabháil lenár bhfoireann seirbhíse FET as an phróiseas seo maidir le féinmheastóireacht inmheánach a bhainistiú agus as an tuarascáil a dhréachtú. Rinneadh comhairliúchán agus comhoibriú fairsing leis na páirtithe leasmhara go léir le bliain anuas agus tá súil againn gur léiriú cruinn é an tuarascáil ar phróisis dearbhaithe cáilíochta seirbhíse FET ETB Dhún na nGall ag an phointe seo. Thacaigh agus threoraigh Grúpa Stiúrtha na Tuarascála Féinmheastóireachta an obair seo, le hionadaithe ó sholáthar lánaimseartha agus páirtaimseartha FET, ó lucht bainistíochta, ó lucht riaracháin, ó sheirbhísí teorach agus ó sheirbhísí tacaíochta. Ba mhór againn tuairimí na ndaoine sin uilig.

Tá muid ag tnúth le fáilte a chur roimh an Fhoireann Athbhreithnithe chuig Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall i mBealtaine 2021 agus teagmháil a dhéanamh leo sa Phróiseas Athbhreithnithe.



Anne McHugh,
Príomhfheidhmeannach



Cróna Gallagher,
**Stiúrthóir
Breisoideachais agus**



Comhthéacs an ETB

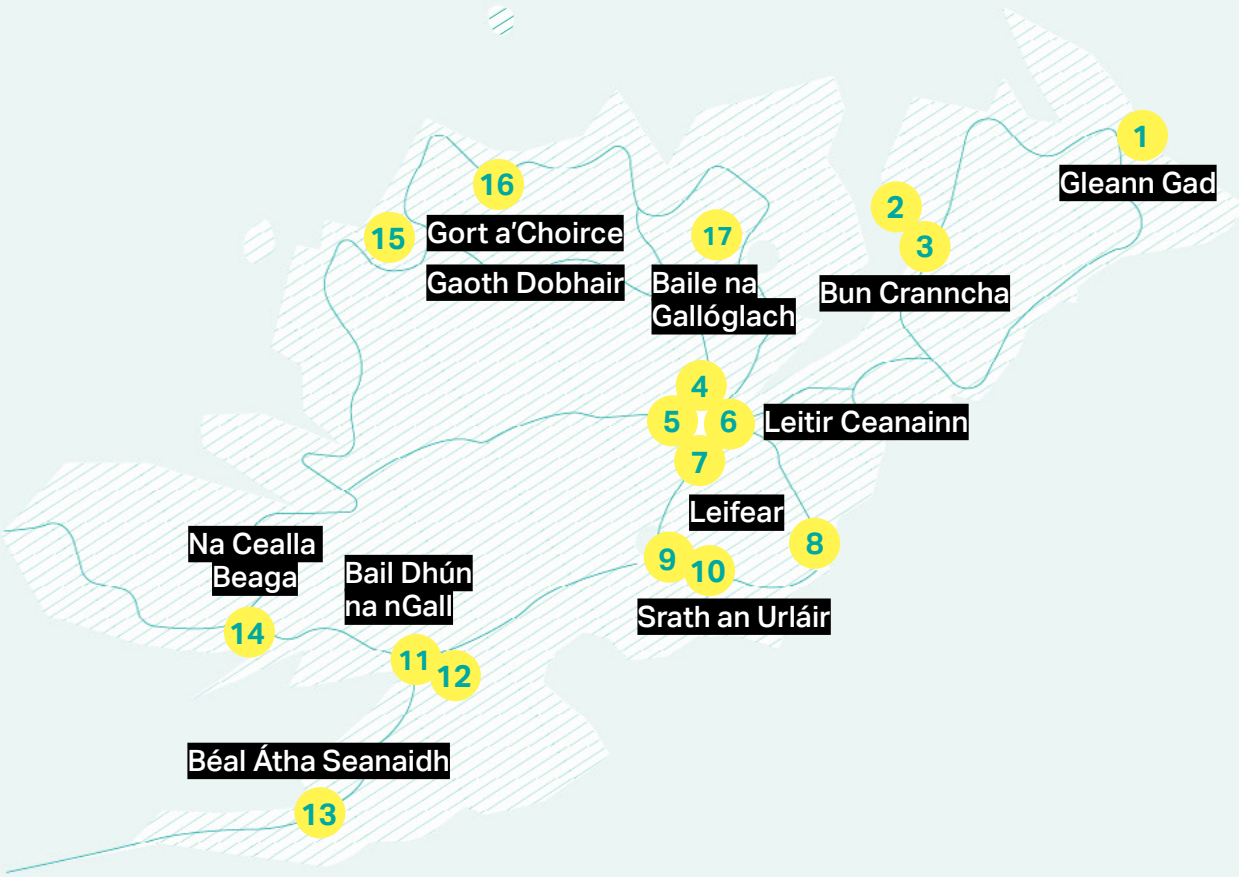


Bunaíodh Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall (ETB Dhún na nGall) faoin Acht um Boird Oideachais agus Oiliúna (2013) agus tá sé á rialú faoin reachtaíocht sin. Tháinig an eagraíocht úr in ionad ChoisteGairmoideachais Dhún na nGall fad is gur dhíscailigh an tAcht Breisoideachais agus Oiliúna (2013) ionaid oiliúna na hiareagraíochta, Foras Áiseanna Saothair (FÁS), agus bhunaigh sé An tSeirbhís Oideachais Leanúnaigh agus Scileanna (SOLAS) mar chomhlacht reachtúil úr. Aistríodh iarsholáthar FÁS chuig ETB Dhún na nGall níos déanaí an bhliain dar gcionn. Dá bharr sin, is eintiteas cónasctha é ETB Dhún na nGall, a foirmíodh mar thoradh ar chumasc dhá eagraíocht.

Tá ETBanna struchtúrtha le trí chroípháirt:

Breisoideachas agus Oiliúint (FET), Scoileanna agus Tacaíocht agus Forbairt Eagraíochta (OSD). Tá an Tuarascáil Féinmheastóireachta seo dírithe ar an ghné Dearbhaithe Cáilíochta de sholáthar Breisoideachais agus Oiliúna ETB Dhún na nGall. Seachadtar seirbhísí FET den chuid is mó in ionaid FET an ETB (Fíor 1) agus trí chlár fhor-rochtana sa phobal. Tá an clár Iar-Ardteistiméireachta (PLC), atá mar chuid de sholáthar FET an ETB, á sheachadadh i dtrí scoil de chuid an ETB. Tacaíonn croípháirt OSD an ETB le gach soláthar FET.

Fíor 1



1	Ionad Cumasóige	Ghleann Gad
2	Ionad FET Bhun Cranncha	Bun Cranncha
3	Ionad Cumasóige	Bun Cranncha
4	Ionad FET Leitir Ceanainn	Leitir Ceanainn
5	Coláiste an Eargail (PLCanna)	Leitir Ceanainn
6	Ionad Oiliúna Leitir Ceanainn	Leitir Ceanainn
7	Ionad Cumasóige	Leitir Ceanainn
8	Ionad Cumasóige	Leifear
9	Ionad FET Ghleann na Finne	Srath an Urláir
10	Coláiste Ghleann na Finne (PLCanna)	Srath an Urláir
11	Ionad FET Drumcliff	Baile Dhún na nGall
12	Ionad FET Ardscoil na gCeithre Máistrí	Baile Dhún na nGall
13	Ionad FET Bhéal Átha Seanaidh	Béal Átha Seanaidh
14	Gairmscoil Chaitríona (PLCanna)	Na Cealla Beaga
15	Ionad Oiliúna Ghaoth Dobhair	Gaoth Dobhair
16	Ionad FET Ghort an Choirce	Gort a'Choirce
17	Ionad FET Bhaile na nGallóglach	Baile na nGallóglach

Nuair a bunaíodh é, chuir Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall ráitis físe agus misin le chéile chun taca a chur faoi obair na heagraíochta le mic léinn, leis an fhoireann agus leis an phobal. Tá Dearbhú Cáilíochta (QA) ina threoirphrionsabal maidir le comhlíonadh na ráiteas sin a threorú agus a éascú.

Fis: ‘Sármhaitheas maidir le seirbhís oideachais agus oiliúna ar ardchaighdeán a chur ar fáil, seirbhís atá foghlaimoirlárnach.’

Misean: ‘Oideachas agus oiliúint inrochtana agus uileghabhálach a chur chun cinn, a chur ar fáil agus tacú leis, rud a chumasaíonn daoine óga agus aosaigh barr a gcumais a bhaint amach i dtimpeallacht shábháilte agus chomhbhách’.

Is soláthraí de chuid Dhearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann (QQI) é an ETB, faoi láthair agus tá sé ag feidhmiú faoi dhá chomhaontú DC [arna gceadú ag QQI](#). Ar aon dul le Fís, Misean agus Straitéis an ETB, agus chun cáilíocht a eispéireas mac léinn a fheabhsú go leanúnach, tá Seirbhís FET an ETB i mbun na córais DC sin a chomhtháthú. Éascóidh sé sin an t-aistriú de réir a chéile chuig córas aonair, ag tarraingt ar an chleachtas is fearr ón dá cheann chun nádúr aontaithe agus comhtháite na Seirbhíse FET a léiriú mar aon le tiomantas an ETB maidir le 'cultúr cáilíochta' a fhorbairt ar fud na Seirbhíse FET. Seachadtar réimse clár nach bhfuil deimhnithe ag QQI fosta.

Mar an soláthraí reachtúil is mó breisoideachais agus oiliúna sa chontae, tá soláthar [FET](#) faoi threoir straitéiseach ag sraith de dhoiciméid atá deartha chun misean agus ráitis físe na heagraíochta a chuimsiú agus a léiriú. Ina measc siúd tá Ráiteas Straitéise cúig bliana (2017-2021) ETB dar teideal Lean ar Aghaidh agus Comhaontú Feidhmíochta Straitéisí (2018-2020) le haghaidh Sheirbhís FET an ETB, a forbraíodh i gcomhairle le SOLAS.

Ó thaobh na tíreolaíochta de, is é Dún na nGall an contae is faide ó thuaidh in Éirinn agus an ceathrú contae is mó san tír. Roinneann sé 93% dá thalamh iomlán le Tuaisceart Éireann agus tá 13 oileán aige a bhfuil daoine ina gcónaí orthu. Sa bhliain 2011, b'ionann Gaeltacht Dhún na nGall agus [24.5% de dhaonra iomlán na Gaeltachta sa Stát](#).

Dar le Innéacs Díothachta [Pobal HP 2016](#) gurbh é Dún na nGall an contae ba dhíothaí in Éirinn, agus léirigh daonáireamh 2016 gurbh é Dhún na nGall an contae leis an cheathrú cóimheas aoise is cleithiúnais ab airde sa stát, ag 60.5% (ba é an cóimheas aoise is cleithiúnais don stát ina iomláine in 2016 ná 52.7%). Tá an daonra scaipthe go spásúil, agus is dúshlán mór é maidir le seirbhísí poiblí a sholáthar.

Príomhstádas eacnamaíochta

Níl an bonneagar iompair phoiblí thar mholadh beirtea dhéanann an scéal níos measa. Níl oideachas thar leibhéal na bunscoile faighte ag 22% de dhaoine 15 bliana d'aois agus os a choinne sin ([Daonáireamh 2016](#)). Tá an ráta iontrála is ísle in oideachas tríú leibhéal le fáil i nDún na nGall agus i Laois (41% i gcomparáid leis an mheán náisiúnta de 51%). Tharraing [Comhaontú Feidhmíochta Straitéisí ETB Dhún na nGall](#) (2018-2020) faisnéis ó Dhaonáireamh 2016 i dtaca leis na hearnálacha is tábhachtaí le haghaidh fostaíochta san earnáil phríobháideach i nDún na nGall. Ba iad sin Seirbhísí Cóiríochta agus Bia (20.4%), Mórdhíol agus Miondhíol (26.3%) agus Tógáil (11.4%). Tá braisle tionscail ag teacht chun cinn timpeall na n-earnálacha TFC agus Teicneolaíocht an Airgeadais; d'fhás fostaíocht laistigh de TFC ag ráta seasta faoi 80% sna hocht mbliana suas go dtí 2015. Tá micreafhiontair ag dul ó neart go neart fosta. Dar le Coimisiún Forbartha an Iarthair (2015) go raibh 7454 fiontar i nDún na nGall agus go raibh 10 fostaíthe nó níos lú ag beagnach 92% acu.

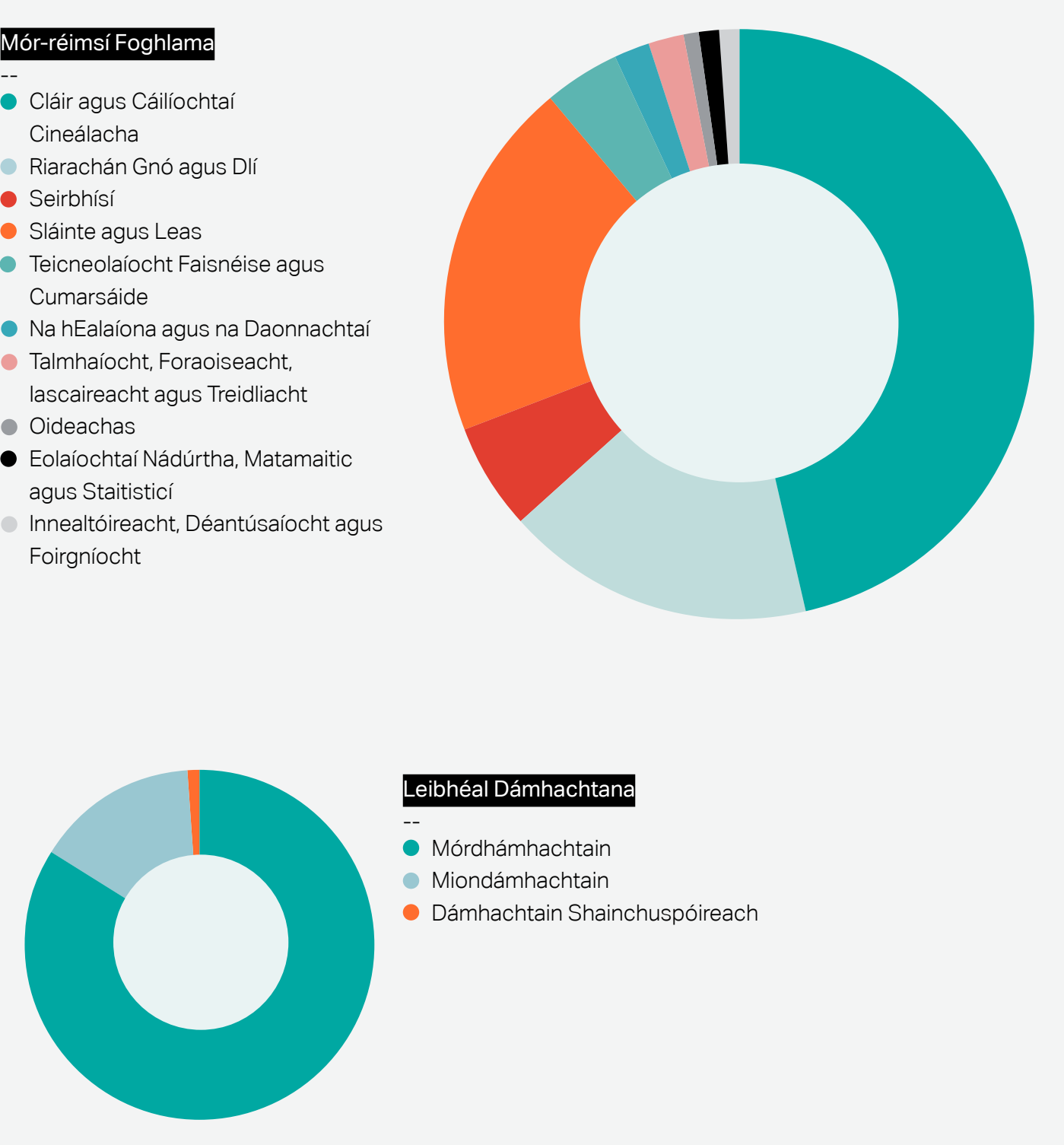
Léiríonn Tábla 1 stádas fostaíochta na ndaoine atá ina gcónaí i nDún na nGall i gcomparáid leis an Stát ar an iomlán. Tá céatadán níos ísle de dhaoine atá ina gcónaí i nDún na nGall ag obair i gcomparáid leis an ráta sa Stát ar an iomlán (47 i gcomparáid le 53.5%). Tá céatadán níos airde de dhaoine atá éirithe as le fáil i nDún na nGall (17.9% i gcomparáid le 14.5%). Léiríonn an tábla céatadán na ndaoine atá ag obair ar fud Dhún na nGall ag leibhéal na toghranna.

Tábla 1	Príomhstádas	Dhún na nGall	Stát
--	Eacnamaíochta		
Príomhstádas eacnamaíochta Dhún na nGall i gcomparáid leis an Stát	Ag obair	47%	53.5%
	Ag lorg an chéad phoist	0.9%	0.8%
	Dífhostaithe de bharr gur chaill sé/sí nó gur fhág sé/ sí an post a bhí aige/aici roimhe sin	9.4%	7.1%
	Mac léinn	10.8%	11.4%
	Cúraimí baile/clainne	8.6%	8.1%
	Éirithe as	17.9%	14.5%
	Níl sé/sí ábalta oibriú de bharr tinnis nó míchumais	4.9%	4.2%
	Eile	0.4%	0.4%

Le míniú ar théarmaí agus ar shainmhínithe a úsáidtear i sonraí an Daonáirimh, féach suíomh gréasáin an Príomh-Oifige Staidrimh [anseo](#).

In 2019, d'fhreastail an tSeirbhís FET ar 11,462 mac léinn; bhí 32% de na mic léinn a bhí cláraithe fireann agus bhí 68% de na mic léinn a bhí cláraithe baineann. Tá na cáilíochtaí ó leibhéal 1-6 ar an Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí (NFQ) agus clúdaíonn siad réimsí foghlama ar nós: Gnó, Riarachán agus Dlí, Sláinte agus Leas, Innealtóireacht, Ealaíona agus Daonnachtaí agus Seirbhísí (Fíor 2). Mar aon le cúrsaí a reáchtáil a raibh gradaim QQI mar thoradh orthu, cuireann an tSeirbhís FET cúrsaí ar fáil a bhfuil teastasú mar thoradh orthu ó fhorais cháiliúcháin eile, lena n-áirítear City & Guilds, International Therapy Examination Council (ITEC), Vocational Training Charitable Trust (VTCT), agus Cumann Ríomhaireachta na hÉireann (ICS) i measc cinn eile.

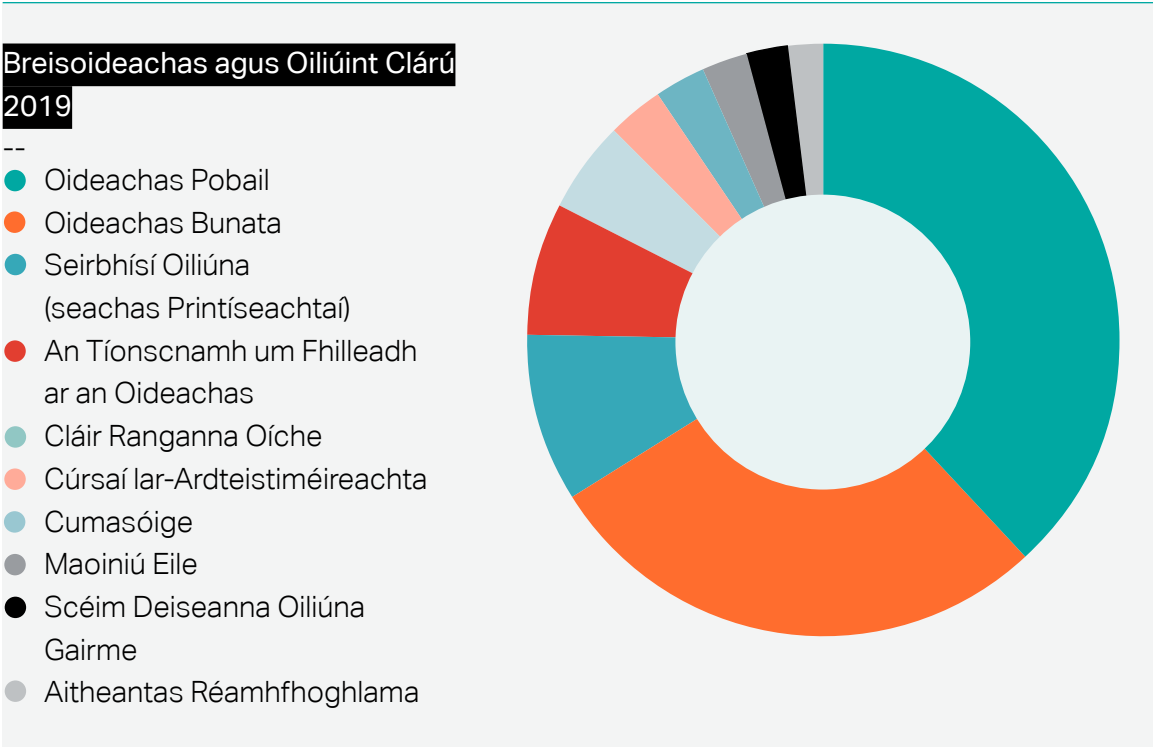
Fíor 2



Bhí timpeall ceithre mhíle den 11,462 mac léinn in 2019 (Fíor 3) sa Chlár Tacaíochta um Oideachas Pobail, rud a léiríonn cé chomh leathan agus atá an freastal a dhéanann Seirbhís FET an ETB ar an phobal. Nuair a bhíonn clár le forbairt, téann an ETB i gcomhairle go forleathan le páirtithe leasmhara eile lena n-áirítear an Roinn Coimirce Sóisialta, fostóirí agus Fóram Réigiúnach Scileanna an Iarthuaiscirt (NWRSF). Ó 2018, mar fhreagairt ar ghanntanas scileanna a sainaithníodh tríd an NWRSF, cuireadh deiseanna oiliúna i réimsí na hInnealtóireachta agus na Teicneolaíochta Airgeadais (Fintech), ag feabhsú ionchais fostaíochta do dhaoine sa chontae.

Tá ETB Dhún na nGall ina chuid dhílis de chreatlach sóisialta, eacnamaíoch agus oideachais Dhún na nGall. Trína chlár oideachais agus tacaíochta, tá anm Tá naisc fairsing fhorbartha ag Seirbhís FET leis na hearnálacha reachtúla, deonacha agus príobháideacha. Maoiníonn an ETB cúrsaí caitheamh aimsire neamhchreidiúnaithe- trí chomhpháirtíochtaí pobail seanbhunaithe, agus ag an am céanna ag tairiscint oideachas agus oiliúint sofhreagrach, lúfar trí líonra d'ionaid scaipthe FET, nó 'go himheánach' le fostóirí. Tá an tseirbhís FET in ann freastal ar na dúshláin a bhaineann leis an iliomad deiseanna foghlama creidiúnaithe agus neamhchreidiúnaithe a sholáthar ar fud contae mór iargúlta trí obair chrua ar bhonn leanúnach agus trí thiomantas na foirne atá ag obair laistigh de chreat dearbhaithe cáilíochta. Ar na cúiseanna sin agus go leor cúiseanna eile, is é Seirbhís FET an ETB an roghsholáthraí do go leor daoine sa chontae.

Fíor 3



Táirgeadh an Tuarascáil Féinmheastóireachta seo i gcomhthéacs phaindéim COVID-19, agus pleanáil teagmhais ina ceist leanúnach maidir le soláthar leanúnach seirbhísí FET agus dearbhú cáilíochta gaolmhar. Mar gheall ar an phaindéim, rinneadh líon mór de na comhairliúcháin a bhí de dhíth leis an tuarascáil a fhorbairt, le páirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha araon, ar líne seachas aghaidh ar aghaidh.

Chuir ETB Dhún na nGall fáilte mhór roimh an deis tabhairt faoin Tuarascáil Féinmheastóireachta roimh chuairt lucht an Athbhreithnithe Reachtúil. Tá an-léargas sa tuarascáil de thairbhe go raibh sé mar aidhm ag beart Bunlíne Dearbhaithe Cáilíochta faisnéis a bhailiú ó gach ceann de na cláir, seirbhísí agus páirtithe leasmhara FET faoi seach. Chonaic baill foirne le linn an phróisis cad é mar is féidir meastóireacht a úsáid le heolas a dhéanamh d'fheabhsuithe cáilíochta sa todhchaí. Tá an t-aiseolas ó mhic léinn a bailíodh le linn na suirbhéanna, na meastóireachtaí agus an Fhóram Guth na Mac Léinn rithábhachtach chun an tseirbhís a fheabhsú sa todhchaí. Cé go raibh aiseolas ónár pobal mac léinn dearfach den chuid is mó, caithfear aghaidh a thabhairt ar leithdháileadh tacaíochtaí mac léinn agus a gcur i bhfeidhm seasmhach ar fud clár agus ionad.

Réimse a leanfaidh an tseirbhís FET ag tógáil is ea úsáid faisnéise agus sonraí mar acmhainn chun pleanáil, monatóireacht, athbhreithniú agus meastóireacht a dhéanamh ar ár bpleanáil soláthair, córais agus ar ár seirbhísí. Cuideoidh pleanáil bunaithe ar fhianaise le heolas a dhéanamh do chúrsaí, do chláir agus don athbhreithniú ar chúrsaí sa todhchaí.

Is iomaí dúshlán a chruthaigh tionchar na paindéime COVID-19, ach chuidigh sé fosta le haird a tharraingt ar dheiseanna don tseirbhís FET. Rachaidh na nithe seo a leanas chun tairbhe don tseirbhís FET: na modhanna agus na bealaí maidir le tabhairt faoi CPD foirne, an tsolúbthacht agus an inrochtaineacht a bhaineann le cuid de na hidirghabhálacha teicneolaíochta. Tá cumha ar mhic léinn i ndiaidh na hidirghníomhaíochta lena gcuid piaraí, leis na baill foirne ETB agus a gcuid ionad, áfach. Thug COVID-19 dúshlán dúinn fosta maidir le láidreacht agus solúbthacht ár gcóras agus próisis Rialachais DC. Rinneadh athbhreithniú leanúnach ar chur i bhfeidhm ár mBeartas Teagmhais, Nósanna Imeachta agus Próisis maidir le Measúnú Malartach laistigh den timthriall DC ó a ceadaíodh den chéad uair é in Aibreán 2020. Tá sé á nuashonrú faoi láthair le socruithe athbhreithnithe socrúcháin oibre ar aon dul leis na bearta maolaitheacha reatha do chláir agus do dhámhachtainí a thug QQI isteach chun cabhrú le tacú le ETBanna agus soláthraithe eile le linn na paindéime.

Is léir ón aiseolas ó pháirtithe leasmhara a bailíodh sa tuarascáil seo go bhfuil Cultúr Cáilíochta ann. Tacaíonn aiseolas ónár bpáirtithe leasmhara, go himmheánach agus go seachtrach leis an ráiteas sin. Glacann an ETB leis go dtarraingíonn an Tuarascáil Féinmheastóireachta aird ar réimsí le feabhsú laistigh den tSeirbhís FET, ach go léiríonn sé fosta tiomantas na foirne ar gach leibhéal agus clár i leith eispéireas oideachais agus oiliúna a chur ar fáil atá dírithe ar an fhoghlaimeoir.





Tuarascáil Féinmheastóireachta — Modheolaíocht

I mí Eanáir 2020, tar éis fhoilsiú na cáipéise QQI ar an Athbhreithniú Tionscnaimh ar Dhearbhú Cáilíochta in ETBanna, bunaíodh Grúpa Stiúrtha leis an phróiseas féinmheastóireachta a threorú agus leis an Tuarascáil Féinmheastóireachta (SER) a chur le chéile.

Áiríodh sa ghrúpa sin baill foirne ó gach cearn de FET agus OSD, príomhpháirteanna an ETB, mar aitheantas ar nádúr comhtháite agus cuimsitheach an dearbhaithe cáilíochta i ngach gné den eagraíocht.

Is é an Stiúrthóir Breisoideachais agus Oiliúna cathaoirleach an Ghrúpa Stiúrtha agus i measc na mball eile tá an Comhordaitheoir DC (a fheidhmíonn mar rúnaí an ghrúpa), ionadaithe foirne ó Riarachán agus Teagasc agus Foghlaim, cinn na Seirbhísí Corparáideacha, Airgeadais, Acmhainní Daonna agus Teicneolaíocht Faisnéise, agus baill éagsúla den Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí FET agus Foireann Comhordaitheoirí FET. Dréachtaíodh Téarmaí Tagartha do ról agus fad an Ghrúpa Stiúrtha nuair a bunaíodh é, agus rinneadh athbhreithniú agus comhaontú orthu ag ag cruinniú tosaigh an ghrúpa ([Aguisín 1](#)).

Ceapadh plean chun fairsinge an tsoláthair FET a chuimsiú i mbailiú agus i gcomhordú faisnéise maidir le cur chuige na Seirbhíse FET i leith dearbhú agus feabhsú cáilíochta. Taispeántar amlíne a léiríonn forbairt an SER thíos, i bhFíor 4. Úsáideadh roinnt foilseachán, a thugann achoimre ar sheasamh an ETB agus a mhíníonn mianta sa todhchaí, chun an tuarascáil a threorú, lena n-áirítear Tuarascáil Féinmheastóireachta Feidhmiúcháin (ESER), Lean ar Aghaidh (2017-2021), Ráiteas Straitéise cúig bliana ETB Dhún na nGall, agus Comhaontú Feidhmíochta Straitéisí (2018-2020) ETB-SOLAS. Ina theannta sin, eagraíodh imeachtaí comhairliúcháin i bhformáidí éagsúla.

- Reáchtáladh imeachtaí [faisnéise agus comhairliúcháin do mhic léinn agus do bhaill foirne](#) chun faisnéis a thabhairt don fhoireann agus do mhic léinn faoin Athbhreithniú tionscnaimh DC agus chun a dtaithí le ETB Dhún na nGall a mheas.
- I bhfianaise riachtanais chomhairliúcháin agus dhoiciméadacha an SER, ceapadh Gníomhaíocht Bhunlíne DC ([Aguisín 2](#)) chun measúnú a dhéanamh ar an dóigh a bhfuil córais leagáide DC á gcur i bhfeidhm go praiticiúil ar fud réimsí clár, rialachas agus bainistíocht agus an ETB i gcoitinne. Bailíodh faisnéis de réir an 'Athbhreithnithe Tionscnaimh ar Dhearbhú Cáilíochta in Athbhreithniú ar Bhoird Oideachais agus Oiliúna: Lámhleabhar Athbhreithnithe', arna fharrannpháirtíocht sheachtrach a chothú chun eispéiris fostóirí agus páirtithe leasmhara seachtracha eile a mheas, lena n-áirítear soláthraithe socrúcháin oibre, soláthraithe oideachais pobail agus soláthróirí eile.
- Úsáideadh suirbhéanna chun faisnéis shonrach a bhailiú ar fud na Seirbhíse FET, maidir leis na trí chuspóir sa Tuarascáil Féinmheastóireachta.
- Rinneadh anailís ar thuarascálacha foirmiúla, a áiríonn taighde [tacaíochta mac léinn](#), tuarascálacha an Fhíordheimhniú Sheachtraigh, tuarascálacha an Fhíoraitheora Sheachtraigh agus ar thaighde ar fhreagairt ETB Dhún na nGall ar phaindéim COVID-19 agus rinneadh tagairt dóibh de réir mar ba chuí.
- Reáchtáladh bearta comhairliúcháin ([Aguisín 3](#)) ar fud na Seirbhíse FET, chun athbhreithniú a dhéanamh ar an Tuarascáil Féinmheastóireachta.
- Pléadh an t-athbhreithniú agus forbairt an SER ar bhonn rialta ag gach cruinniú foirne, lena n-áirítear cruinnithe bainistíochta, cruinnithe maidir le comhordú clár agus cruinnithe seachadta, chun rannpháirtíocht thábhachtach na foirne agus na bpáirtithe leasmhara a chinntiú.

Cruthaíodh forbheathnú ar rannpháirtíocht, a léiríonn fairsinge an chomhairliúcháin a rinneadh mar chuid d'fhorbairt na Tuarascála Féinmheastóireachta ([Aguisín 4](#)).

Tá sé tábhachtach a thabhairt faoi deara go raibh tionchar suntasach aggéarchéim COVID-19 ar na modhanna rannpháirtíochta agus ar na modhanna a úsáideadh chun faisnéis a bhailiú.

Úsáideann ETB Dhún na nGall Google Workspace, agus cruthaíodh fillteán tiomántáin roinnte chun rochtain a thabhairt don fhoireann Athbhreithnithe ar dhoiciméid ábhartha.



2020–2021 Tréimhse Féinmheastóireachta

- Grúpa Stiúrtha na Tuarascála Féinmheastóireachta (SER) Bunaithe
- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Cruinniú DC Lucht Ardbhainistíochta
- Tuarascálacha ón Fhóram Guth na Mac Léinn agus Imeachtaí Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne curtha i gcrích
- Seisiún Gníomhaíochta Bunlíne DC le haghaidh Cumasóige
- An chéad dréacht de Phróifíl Soláthraithe ETB Dhún na nGall críochnaithe

- Grúpaí páirtithe leasmhara sainaitheanta agus straitéis cumarsáide deartha

- Teimpléad Gníomhaíochta Bunlíne DC ceadaithe
- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER

Eanáir

Márta

Bealtaine

Iúil

Lúnasa

Meán Fómhair

Samhain

Feabhra

Feabhra

Aibreán

Meitheamh

Deireadh Fómhair

Nollaig

Eanáir

- Guth Mac Léinn, Fóram de chuid ETB Dhún na nGall
- Cruinnithe Faisnéise ar fud an Chontae agus Imeachtaí Comhairliúcháin
- Cairt Gantt oibre forbartha don phróiseas féinmheastóireachta

- Teimpléad Gníomhaíochta Bunlíne DC forbartha de réir theimpléad na Tuarascála Féinmheastóireachta arna eisiúint ag QQI

- Cinneadh déanta ag an Fhoirne Ardbhainistíochta cruinnithe Forbartha DC aonair a reáchtáil
- Seisiún Gníomhaíochta Bunlíne DC don tSeirbhís Litearthachta d'Aosaigh agus don tSeirbhís Treorach d'Aosaigh
- Suirbhé déanta ar mhic léinn agus ar bhaill foirne maidir le tionchar Covid-19

- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Aontaíodh an togra le haghaidh rannpháirtíochta le páirtithe leasmhara seachtracha
- Cruinniú QA na Foirne Bainistíochta Sinsearaí
- Seisiún Gníomhaíochta Bunlíne DC le haghaidh SDOG, Clár PLC. Grúpa Oibre TEL, Comhairle Cáilíochta FET, Seirbhís Oiliúna Foireann Bainistíochta Sinsearaí agus Fochoiste DC Riarthóir Cléireachais
- Nuashonruithe curtha i gcrích ar dhréacht-Phróifíl Soláthraithe ETB Dhún na nGall

- Próifíl Soláthraithe ETB Dhún na nGall faofa ag an Chomhairle Cáilíochta le cur faoi bhráid QQI
- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Cruinniú DC Lucht Ardbhainistíochta
- Leanadh den obair ar dhréacht-SER
- Suirbhéanna déanta le mic léinn agus le soláthraithe Oideachais Pobail

- athbhreithniú déanta ar Ghníomhaíocht Bhonnlíne DC
- Príomhúdar SER ceaptha

- Anailís ar Ghníomhaíochtaí Bhonnlíne DC
- Suirbhé déanta ar mhúinteoirí, ar oidí agus ar theagascóirí
- Cruinniú DC na Foirne Bainistíochta Sinsearaí
- Seisiún Gníomhaíochta Bonnlíne DC don tseirbhís Tacaíochta DC agus Fochoiste an Chláir FET
- Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara seachtracha
- Chuir Foireann Athbhreithnithe DC tús le dréacht de SER

- Athbhreithniú agus Anailís déanta ar Chomhairliúchán SER
- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Dréacht Deiridh de SER críochnaithe
- SER ceadaithe ag Comhairle Cáilíochta ETB Dhún na nGall
- SER curtha faoi bhráid QQI

- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Comhairliúcháin ar dhréacht SER a tionóladh le grúpaí foirne agus le grúpaí mac léinn

- Suirbhé déanta le soláthraithe ionad oibre
- Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
- Críochnaíodh an chéad dréacht de SER don chomhairliúchán



Nuair a bunaíodh ETB Dhún na nGall, fágadh seirbhís breisoideachais agus seirbhís oiliúna aige, rud a chiallaigh go raibh dhá chóras Dearbhaithe Cáilíochta ann. Dá bhrí sin, is é príomhchuspóir an ETB ina iomláine, agus na seirbhíse FET go háirithe, comhtháthú seirbhísí breisoideachais agus oiliúna agus córas DE cuimsitheach, láidir agus sofhreagrach a chruthú a chomhtháthaíonn na cleachtais is fearr ón dá chóras oidhreachta más indéanta.

Is é is féidir a sheachadadh go criticiúil ón chóras DC aonair ná próiseas cáilíochta comhsheasmhach córasach a chur i bhfeidhm. Cuirfidh sé sin feabhsuithe chun cinn nuair is gá, gabhfaidh sé an cultúr cáilíochta atá ann laistigh den tseirbhís agus tacóidh sé le roinnt cuspóirí a bhaint amach faoi na phríomhthéamaí in Ráiteas Straitéise ETB 2017-2021 (Teagasc agus Foghlaim, Eagraíocht Fhorásach, Fhreagrach agus Ag Obair le Comhpháirtithe).

Agus Rialachas agus Bainistíocht na gcóras dearbhaithe Cáilíochta oidhreacht a meas, is léir toisc nach bhfuil na córais oidhreacht ag luí den chuid is mó leis na struchtúir agus na próisis nua, nach gcuirtear i bhfeidhm go comhsheasmhach nó go hiomlán ar fud FET (réimse an mheasúnaithe, is eisceacht é sin na beartais agus na nósanna imeachta a thuigean an fhoireann agus na mic léinn go maith agus cloítear go daingean leo). Admhaítear ar FET go bhfuil ne gnéithe den chóras DC nár nuashonraíodh agus nár comhthatháíodh i gcóras amháin as dáta agus níl siad ag teacht le riachtanais Croí-threoirlínte Reachtúla DC QQI a thuilleadh.

Soláthraíonn Ráiteas Straitéise ETB Dhún na nGall an creat trína dtacaíonn an eagraíocht le cur i bhfeidhm a Ráiteas Misin. Tá beartais agus nósanna imeachta mar bhonn agus taca le seachadadh seirbhísí an ETB agus clúdaíonn siad gach gné dá chuid oibre. Mar sin, soláthraíonn Dearbhú Cáilíochta na rúbricí trínar féidir leis an ETB a éifeachtúlacht a thomhas agus na mianta sin á mbaint amach. Cuireann sé sin béim níos mó ar an ghá le haghaidh córas dearbhaithe cáilíochta cuimsitheach agus críochnúil ach machnamhach agus sofhreagrach a fhéadfaidh freastal ar riachtanais na heagraíochta, na foirne, na mac léinn agus na bpáirtithe leasmhara seachtracha.

Déantar ár ráiteas físe agus ár ráiteas misin a fhíorú trí thorthaí inghníomhaithe mar straitéisí chun míbhuntáiste a mhaolú agus constaicí ar rannpháirtíocht a bhaint. Príomhchuspóir a leagtar amach in Ráiteas Straitéise ETB Dhún na nGall 2017-2021 is ea ag obair i gcomhpháirtíocht agus rannpháirtíocht lenár bpáirtithe leasmhara. Dá bharr sin, aithníodh go raibh doiciméadú agus freagairt do ghlór na mac léinn mar réimse tosaíochta amháin le forbairt ag an tSeirbhís FET. Roimh ghéarchéim COVID-19, i mí Feabhra 2020, reáchtáladh Fóram tionscnaimh Guth na Mac Léinn FET. Chomhoibrigh AONTAS roimhe sin le Seirbhís FET ETB Dhún na nGall in 2018 agus 2019 chun fóraim réigiúnacha mac léinn a reáchtáil taobh lena n-imeacht náisiúnta bliantúil.

Ár n-Éiteas a Fhíorú:
Éisteacht le Glór na Mac Léinn
FET

Dearadh an Fóram Guth na Mac Léinn le mic léinn a spreagadh le haiseolas a thabhairt ar gach gné dá dtaithí foghlama leis an ETB. Bhí céad mac léinn ó gach clár FET i láthair ag fóram ETB Dhún na nGall i mí Feabhra 2020 arna éascú ag an tSeirbhís Tacaíochta um Dhearbú Cáilíochta (QASS), le cúnamh ón tSeirbhís Treorach agus ó Eagraithe Litearthachta. Ba chinneadh d'aon ghnó é sin chun cumarsáid oscailte a spreagadh idir na mic léinn a bhí i láthair. Tríd is tríd, bhí an t-aiseolas dearfach agus léirigh sé go mbraitheann mic léinn go raibh tacaíocht acu ina n-ionaid agus ina gcláir foghlama, agus, níos tábhachtaí fós, óna múinteoirí, oidí agus teagascóirí.

I rith an tsamhraidh, leag ceithre chéad is a seacht mac léinn béim arís ar a dtaithí ar thacaíocht a fháil ó mhúinteoirí, ó oidí agus ó theagascóirí i dtuarascáil dar teideal 'Breisoideachas agus Oiliúint ar Ardchaighdeán a Chur ar Fáil le linn Géarchéime: Freagairtí ETB Dhún na nGall ar COVID-19 agus a dtionchar ar Dhearbú Cáilíochta, Teagasc, Foghlaim agus Measúnú', a cuireadh i gcrích thar ceann QQI le linn na chéad tréimhse dianghlásála.

Reáchtáladh an dara suirbhé mac léinn ar bhonn níos fairsinge go luath i mí na Nollag 2020 agus dhaingnigh sé sin na torthaí a fuarthas níos luaithe. Tugadh le fios go raibh taithí ag 96.8% de dhá chéad ochtó a sé freagróir ar Sheirbhís FET Dhún na nGall ETB a léirigh na mianta a leagtar amach sa ráiteas misin. Bunaithe ar na sonraí a bailíodh ón Fhóram Guth na Mac Léinn, taighde COVID-19, meastóireachtaí ranga agus cláir agus an suirbhé a rinneadh le déanaí ar mhic léinn, is léir go bhfuil Seirbhís FET ETB Dhún na nGall tiomanta d'éisteacht lena mic léinn agus léireodh na freagraí go bhfuil ag éirí go maith leis an tseirbhís eispéireas foghlama ionchuimsitheach tacúil, a sholáthar i dtimpeallacht shábháilte agus chomhbháich.

Fóram Mac Léinn Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall Freagraí Mentimeter:

Tugann go leor de na tuairimí a chuir mic léinn isteach le fios go mbreathnaíonn mic léinn go dearfach ar sheirbhís FET Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall.

- Seirbhís den scoth. Ionad iontach, te i gcónaí agus an-fháilteach. Múinteoirí maithe.
- Eagraíocht iontach
- Sásta leis an tseirbhís, is dóigh liom go dtugtar aire mhaith dom. Bíom ag súil le teacht ar ais sula bhfágaim.

Tá sé mar aidhm ag an tSeirbhís FET mothú comhúinéireachta agus ionchuimsitheachta i nDearbhú Cáilíochta a chur chun cinn agus a chothú trí rannpháirtíocht agus comhairliúchán leanúnach leis an fhoireann agus leis na mic léinn. Tugann aiseolas ó mhic léinn a léiríonn na mianta a cuireadh in iúl i Ráiteas Misin an ETB tomhas áirithe ar cé chomh rathúil agus atá sé á chur i bhfeidhm go dtí seo. Beidh sé riachtanach tuilleadh rannpháirtíochta a spreagadh leis an Fhóram Guth na Mac Léinn agus glacadh leis an Bheartas maidir le Guth na Mac Léinn chun feabhas leanúnach a chur ar eispéireas na mac léinn. Le linn na Féinmheastóireachta tabharfar samplaí breise ann d'fhíorú na físe agus na ráiteas misin. Leanfaidh Seirbhís FET ETB Dhún na nGall ag obair i dtreo córas DC amháin a fhorbairt, córas a fheabhsóidh an cultúr cáilíochta atá ann cheana.



1.2

Struchtúr Rialachais & Bainistíochta Feidhmiúcháin ETB Dhún na nGall

Struchtúir agus Téarmaí Tagartha maidir le Dearbhú Cáilíochta a Rialú agus a Bhainistiú

Tá an Príomhfheidhmeannach (POF) freagrach as bainistíocht feidhmiúcháin an ETB agus tá freagracht fhoriomlán uirthi as feidhmíocht scoileanna, coláistí, ionaid agus seirbhísí gaolmhara an ETB, agus sanntar freagracht do thriúr Stiúrthóirí faoi na trí chroípháirt seo a leanas:

- Scoileanna
- Breisoideachas agus Oiliúint
- Tacaíocht agus Forbairt Eagraíochta (TFE/OSD)

Chomh maith leis an tseirbhís Breisoideachais agus Oiliúna lena mbaineann an tuarascáil seo den chuid is mó, tá 15 scoil dara leibhéal ar fud an chontae atá á mbainistiú agus á reáchtáil faoi phátrúnacht ETB Dhún na nGall; i measc na seirbhísí eile tá Oideachas Ceoil, Obair Ógra, Oideachas maidir le Drugaí & Alcól, agus Oideachas Allamuigh.

Tá na hOifigí Riaracháin lárnach d'oibríochtaí ETB Dhún na nGall agus feidhmíonn siad mar mhol chun a chláir agus a sheirbhísí a sheachadadh i scoileanna agus in ionaid an ETB. Seachadtar na feidhmeanna riaracháin trí struchtúr ceithre shnáithe, a chuimsíonn Acmhainní Daonna, Airgeadas, Seirbhísí Corparáideacha (lena n-áirítear Bainistíocht Eastát, Soláthar, SF/ Cosaint Sonraí, Sláinte agus Sábháilteacht agus Cumarsáid) agus TFC; tá siad uilig á mbainistiú faoin Stiúrthóir Tacaíochta agus Forbartha Eagraíochta (TFE/OSD).

Tá 21 Ball ag ETB Dhún na nGall, agus toghadh 12 acu tar éis thoghchán na n-údarás áitiúil; beirt (2) bhall foirne; beirt (2) tuismitheoirí; ceaptar an cúigear (5) ball eile bunaithe ar ainmniúcháin ó chomhlachtaí agus eagraíochtaí a shonraíonn an tAire Oideachais. Tagann an Bord le chéile go rialta chun a fheidhmeanna forchoimeáda a chomhlíonadh faoin Acht um Boird Oideachais agus Oiliúna 2013. Tugtar breac-chuntas in Imlitir DES 0002/2019 ar [Chód Cleachtais do Rialachas Boird Oideachais & Oiliúna](#), le héifeacht ón 30 Eanáir 2019.

Tá an POF agus Stiúrthóir FET freagrach sa deireadh as maoirseacht a dhéanamh ar an tSeirbhís FET agus as a gcóras Dearbhaithe Cáilíochta a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm. Soláthraíonn Ráiteas Straitéise an ETB agus an POF/Stiúrthóireacht treoir straitéiseach don tseirbhís i dtosach, de réir an bheartais náisiúnta. Soláthraíonn Foireann Bainistíochta Sinsearaí FET agus Stiúrthóir FET treoir bhreise. Tuairiscíonn Stiúrthóir FET don Phríomhfheidhmeannach, a thuairiscíonn do Bhord ETB Dhún na nGall ar ábhair a bhaineann le forbairtí agus dul chun cinn laistigh den tSeirbhís FET.

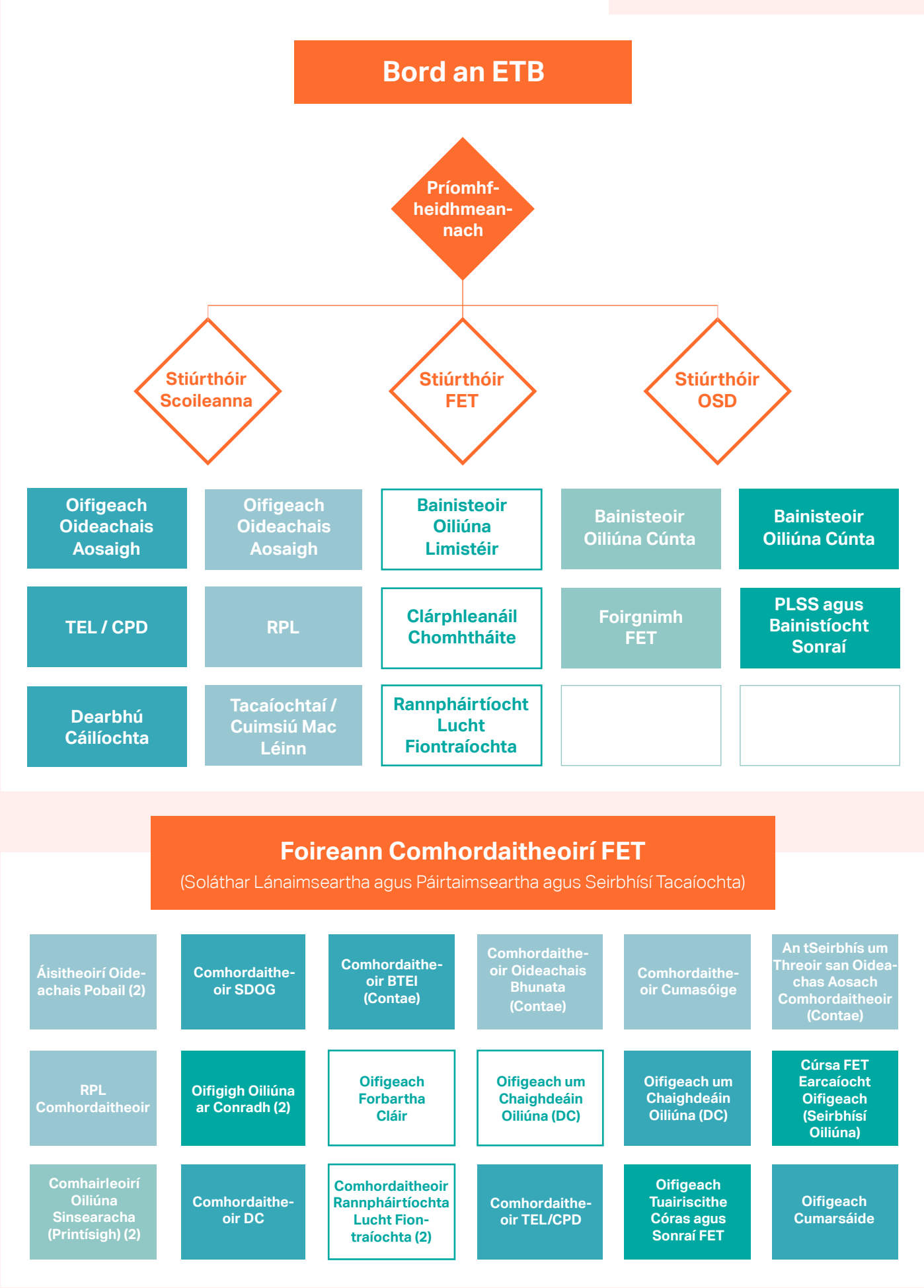
Dearadh na struchtúir chuntasachta agus tuairiscithe chun a léiriú mar phríomhchuspóir na seirbhísí breisoideachais agus oiliúna a chomhtháthú in aon rud comhleanúnach amháin. Tá gach duine den chúigear **Bainisteoirí Sinsearach FET** (Bainisteoir Oiliúna Limistéir, beirt Bhainisteoirí Oiliúna Cúnta agus beirt Oifigeach Oideachais Aosaigh) freagrach as cláir agus seirbhísí aonair laistigh de FET, chomh maith le freagracht shonrach bhreise as ocht réimse uileghabhálacha ar fud na Seirbhíse FET: Dearbhú Cáilíochta; Foirgnimh; Rannpháirtíocht Lucht Fiontraíochta; PLSS agus Bainistíocht Sonraí; Foghlaim le cuidiú Teicneolaíochta (TEL) agus Forbairt Ghairmiúil; Aitheantas do Réamhfhoghlaim (RPL); Tacaíochtaí do Mhic Léinn agus Cuimsiú Sóisialta; agus Pleanáil agus Forbairt Clár Comhtháite. Tá Grúpa Oibre ag gach de na ceantair thras-FET sin ar a bhfuil baill foirne ó gach cuid den tseirbhís FET (agus an ETB ina iomláine) de réir mar is cuí. Buaileann Foireann Bainistíochta Sinsearaí FET (FBS/SMT) ar bhonn míosúil leis an Stiúrthóir agus leis an Phríomhfheidhmeannach agus reáchtáiltear cruinnithe aonair agus grúpaí níos lú de réir mar is gá.

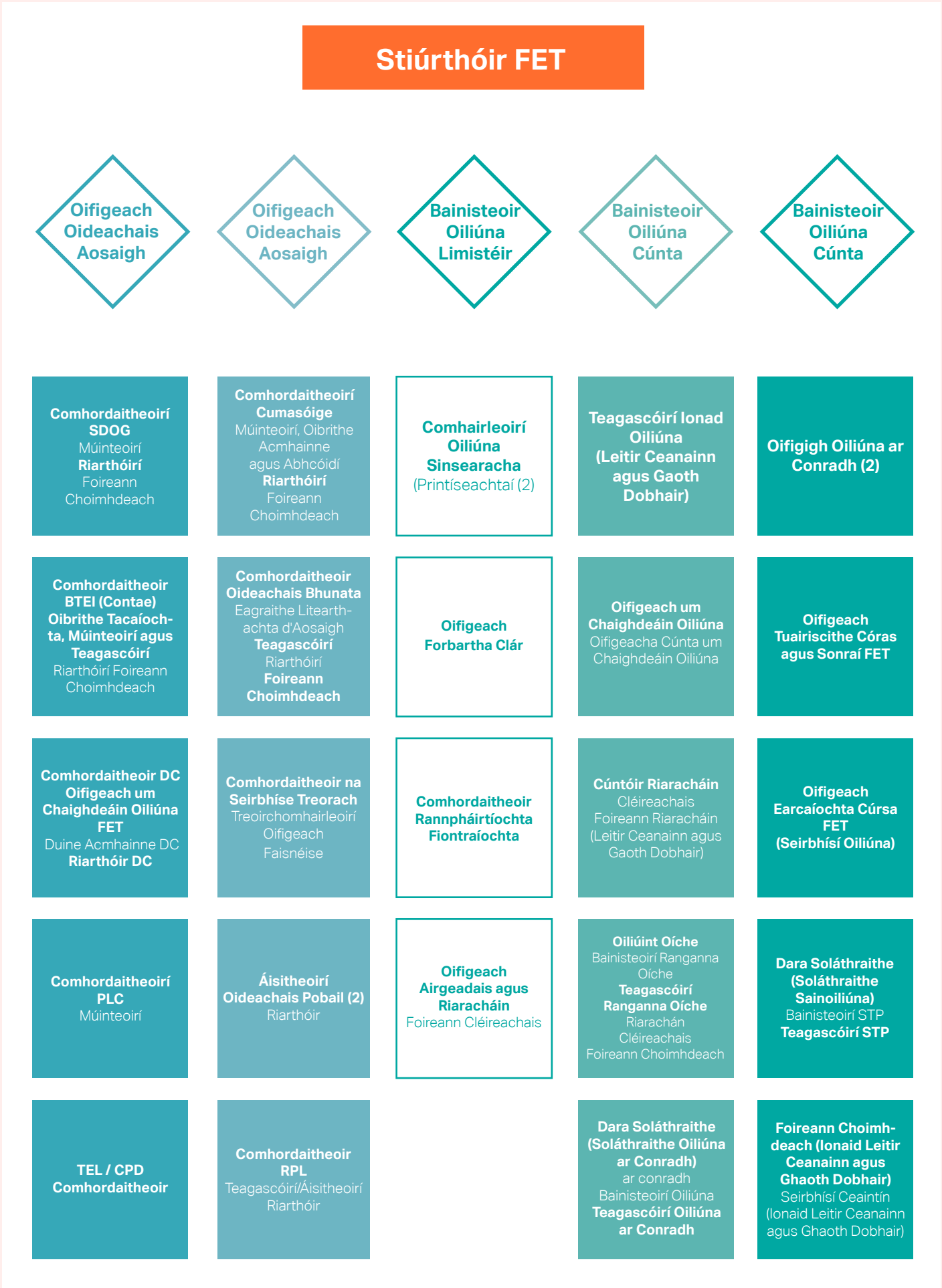
Tagann grúpa oibre **maidir le Pleanáil agus Maoiniú**, le chéile go rialta fosta. Tá foirne bainistíochta sinsearaí ó rannáin FET agus OSD, faoi chathaoirleacht Stiúrthóir OSD, mar pháirt den ghrúpa oibre agus tá feidhm mhaoirseachta aige maidir le gach ábhar airgeadais a bhaineann leis an tseirbhís FET.

Déanann grúpa meánbhainistíochta de **Chomhordaitheoirí FET** ionadaíocht do na cláir agus na seirbhísí lánaimseartha agus páirtaimseartha FET go léir. Tagann an grúpa seo le chéile gach sé seachtaine, de ghnáth, ag soláthar sraith bhreise de thuairisciú agus comhroinnt faisnéise comhtháite laistigh de chur chuige bainistíochta na Seirbhíse FET. Bíonn cruinnithe foirne rialta ag gach ball foirne FET lena mbainisteoirí líne faoi seach, ag cinntiú cur chuige comhsheasmhach ar fud chláir agus sheirbhísí FET an ETB.

Léiríonn na léaráidí a thaispeántar i bhFíor 5 cuntasacht agus struchtúir tuairiscithe bainistíochta foirne laistigh de sheirbhís Breisoideachais agus Oiliúna an ETB.

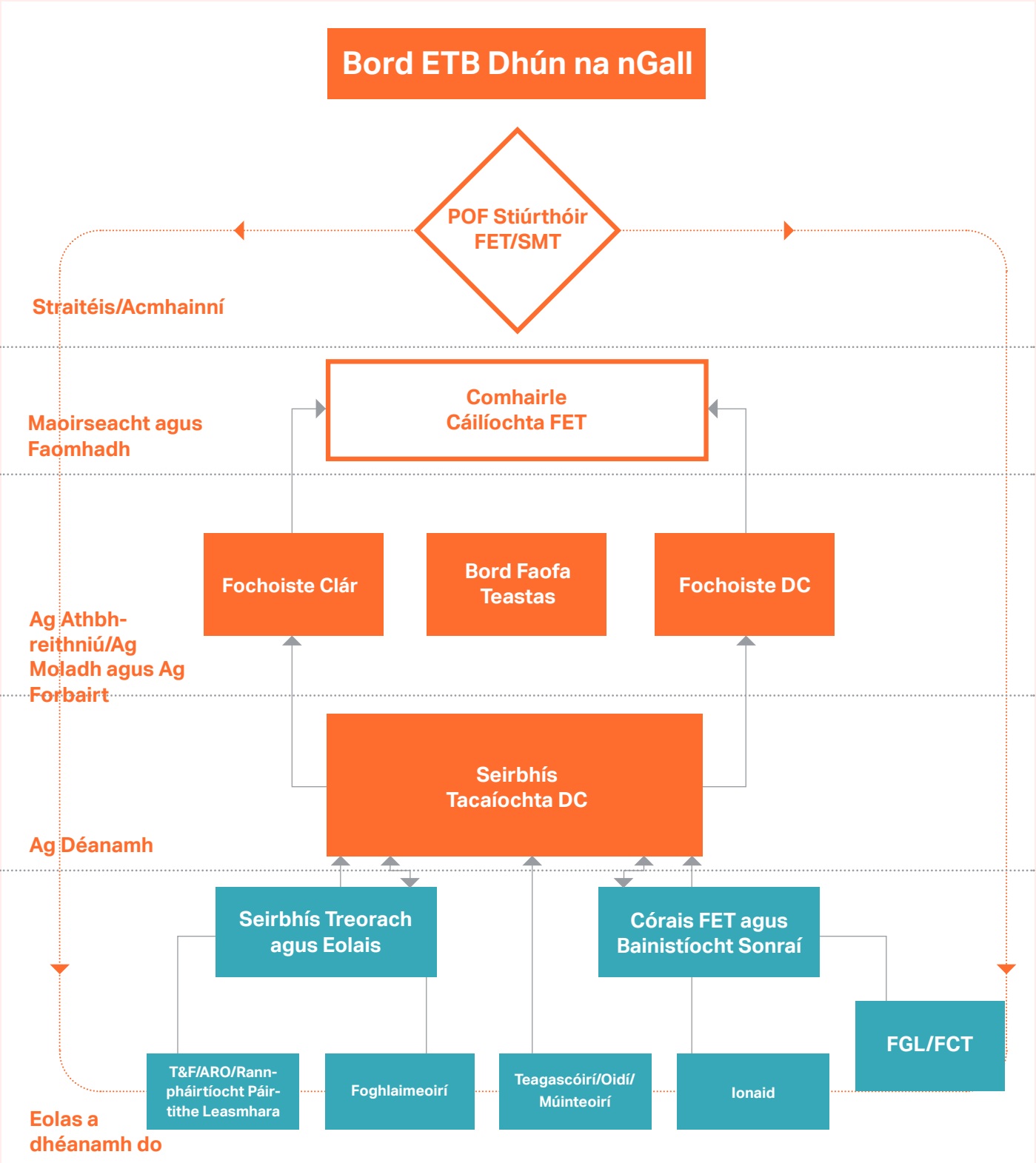
Fíor 5.1
Réimsí Leathana Comhordaitheoirí agus Bainisteoirí FET





Fíor 6
Rialachas DC FET
ETB Dhún na nGall

Tá sé breá soiléir i ngach rud a dhéanann muid an tuiscint go ndéantar rialachas agus bainistíocht dearbhaithe cáilíochta ar gach leibhéal den tseirbhís FET. Tá an-chuid leibhéal i gceist leis na freagrachtaí, rud a léiríonn scála agus fairsinge na seirbhísí soláthair agus tacaíochta. I mí an Mheithimh 2019, d’fhorbair ETB Dhún na nGall Struchtúr foirmiúil Rialachais agus Bainistíochta Dearbhaithe Cáilíochta foirmiúil, ar aon dul le Príomh-Threoirlínte Dearbhaithe Cáilíochta Reachtúla QQI. Cuimsíonn an struchtúr Rialachais agus Bainistíochta DC an Chomhairle Cáilíochta, an Fochoiste Cáilíochta, Fochoiste an Chláir agus Bord Faofa Deimhniúcháin, agus tá cur síos air i bhFíor 6 thíos.



Dearadh an struchtúr chun deighilt shoiléir na bhfreagrachtaí idir táirgeadh agus forbairt ábhar, agus a cheadú, a chinntiú. Tá [téarmaí tagartha](#) soiléire ag gach grúpa laistigh de struchtúr Bainistíochta DC agus tugtar breac-chuntas ar a ról agus a bhfreagrachtaí.

Cruthaíodh [Seirbhís Tacaíochta Dearbhaithe Cáilíochta \(QASS\)](#) fosta chun tacú le deighilt na bhfreagrachtaí a leagtar amach thuas, agus chun tacaíocht leathan a thairiscint d’fhoireann FET agus do pháirtithe leasmhara eile. Bailíonn agus tiomsaíonn an QASS aiseolas ó fhoireann FET agus ó pháirtithe leasmhara eile maidir le beartais agus nósanna imeachta beartaithe; déantar an cháipéisíocht a nuashonrú bunaithe ar an aiseolas a fuarthas agus cuirtear ar aghaidh lena athbhreithniú, lena mholadh agus lena cheadú tríd an leibhéal iomchuí den struchtúr Rialachais agus Bainistíochta DC. Tá ról riachtanach ag an QASS sa timthriall DC, atá rithabhachtach sa phróiseas meastóireachta eagraithe agus struchtúrtha atá mar bhonn agus taca lenár gcóras Dearbhaithe Cáilíochta nua.

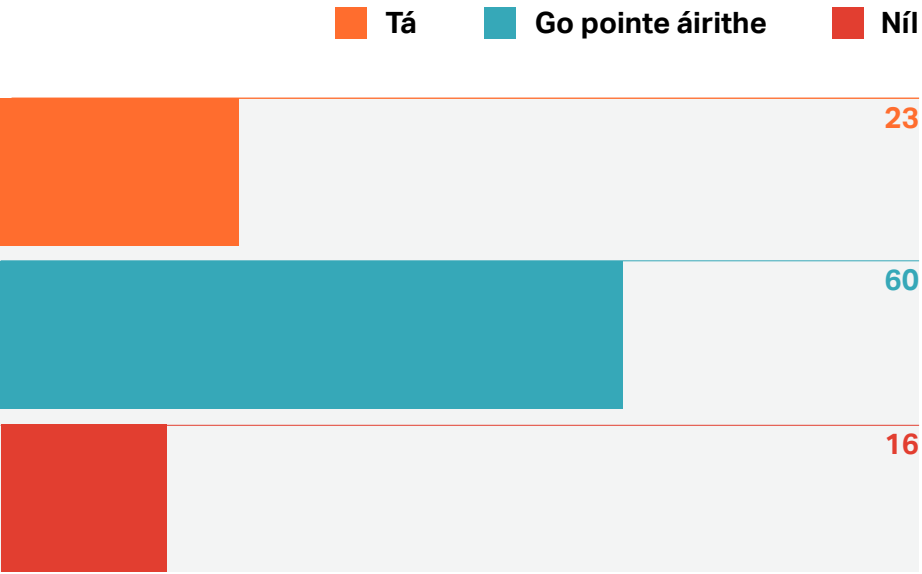
Conclúid

Agus an struchtúr nua Rialachais agus Bainistíochta DC á cheapadh agus á chur i bhfeidhm ar bhonn céimnithe, cuireadh béim láidir ar rannpháirtíocht a leathnú i bpróisis an choiste. Rinneadh machnamh cúramach ar chomhdhéanamh gach grúpa, agus bhí tábhacht ag baint le teagmháil le páirtithe leasmhara seachtracha agus rannpháirtíocht na foirne agus na mac léinn. Thacaigh an cur chuige sin leis an tseirbhís FET chun córas láidir trédhearcach DC a sholáthar atá faoi úinéireacht na bpáirtithe leasmhara agus atá bunaithe ar phrionsabail an aiseolais agus an fheabhsaithe leanúnaigh. Is céim infhíoraithe é chun an cultúr ardchaighdeán atá intuigthe ar fud na seirbhíse agus na heagraíochta a dhéanamh infheicthe.

Níl an próiseas seo gan dúshláin. Tá Téarmaí Tagartha agus ballraíocht roinnt de na fochoistí á n-athbhreithniú chun a n-éifeachtacht a chinntiú. Tá dúshláin ann maidir le rannpháirtíocht na mac léinn atá níos measa de bharr ghéarchéim COVID-19; tá tuilleadh oibre le déanamh chun feabhas a chur ar chúrsaí cumarsáide agus an dóigh le faisnéis a scaipeadh. Is léir go gcaithfidh an struchtúr agus na próisis Rialachais agus Bainistíochta DC a bheith níos infheicthe agus níos trédhearcaí do chách.

Mar sin féin, de bhar gur leabaigh muid an timthriall athbhreithnithe agus machnaimh agus an próiseas aiseolais leanúnaigh lig sé dúinn réimsí a shainaithint le haghaidh feabhsúcháin. Chuaigh foireann QASS i gcomhairle le foireann FET ar fud na gclár go léir in 2019 agus thug siad an córas DC ÚR agus an struchtúr Rialachais agus Bainistíochta DC isteach dóibh. Mar thoradh ar de na comhairliúcháin sin, tá an tSeirbhís FET níos réamhghníomhaí maidir le haiseolas a lorg ó pháirtithe leasmhara, lena n-áirítear ár gcuid mac léinn, inár bpróisis athbhreithnithe DC.

An bhfuil Rialachas agus Bainistíocht DC an ETB sofheicthe agus trédhearcach?



Cruinniú Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne (2020)

Achoimre ar Shuirbhé na Mac Léinn Nollaig 2020

An bhfuil a fhios agat go bhfuil struchtúr rialachais agus bainistíochta ag ETB Dhún na nGall a dhéanann maoirseacht ar dhearbhu cáilíochta na seirbhíse FET? (286 freagróir)

Rogha freagra	Freagraí
Tá	67.83%
Níl	32.17%

Mar iarracht i dtreo na trédhearcachta, cuireadh Achoimrí Feidhmiúcháin mheastóireachtaí na [mac léinn](#) agus [na mball foirne](#) ar fáil agus foilsíodh ar shuíomh gréasáin an ETB iad, áit a bhfuil siad ar fáil don fhoireann agus don phobal i gcoitinne. Is mír bhuan ar an chlár oibre anois é Dearbhú Cáilíochta i ngach cruinniú faoi chlár agus i ngach cruinniú de chuid na bhfochoistí. Is toradh suntasach é sin ar na comhairliúcháin a reáchtáladh níos luaithe, rud a chuireann feasacht DC ag croílár na n-oibríochtaí laethúla laistigh den tSeirbhís FET.



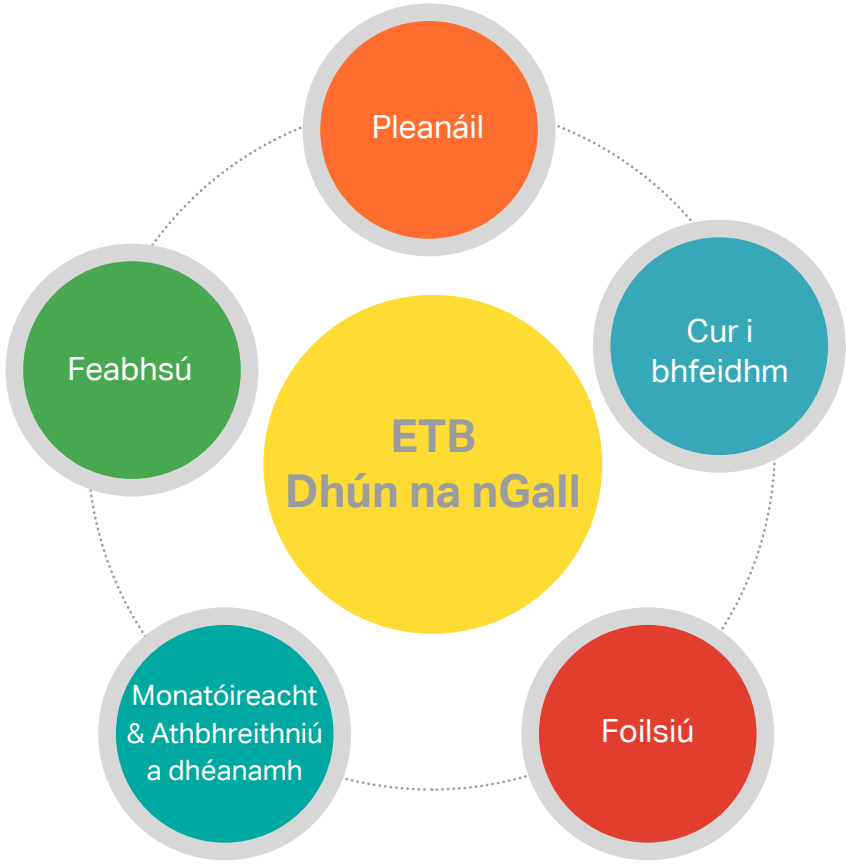
**Polasaithe agus Níosanna
Imeachta maidir le Dearbhú
Cáilíochta a Dhoiciméadú**

Chun córas Dearbhaithe Cáilíochta comhtháite amháin a fhorbairt agus a dhoiciméadú atá ag teacht le Croí-threoirlínte reachtúla DC QQI caithfear athbhreithniú a dhéanamh ar pholasaithe agus ar nósanna imeachta reatha chun a n-ábharthacht agus a n-éifeachtúlacht a mheas i gcoinne na dtreoirlínte sin (Aguisín 5a). Go praiticiúil, ciallaíonn sé sin go bhfuil gach polasaí agus nós imeachta reatha á n-athbhreithniú agus á nuashonrú nó tá ábhar úr á chur ina n-áit de réir riachtanais an chórais úir DC (Aguisín 5b).

Aithníonn Ráiteas Straitéise 2017-2021 ETB Dhún na nGall Lean ar Aghaidh, bunluachanna na heagraíochta maidir lena cuid oibre le “mic léinn/foghlaimoirí, foireann agus foghlaimoirí”. Tá na bunluachanna sin mar bhunús leis an Chóras úr amháin maidir le Dearbhú Cáilíochta de chuid Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall, a dhéanann iarracht an cultúr cáilíochta atá ann cheana féin a chur in iúl trí phleanáil, trí fheidhmiú, trí athbhreithniú agus trí fheabhsú leanúnach.

Tá córas Dearbhaithe Cáilíochta na Seirbhíse FET ag brath go mór ar na cúig chéim den timthriall cáilíochta: pleanáil, cur i bhfeidhm, foilsiú, athbhreithniú agus feabhsú, léirithe i bhFíor 7 thíos.

Fíor 7



Trí Phríomhpholasaí maidir le Dearbhú Cáilíochta a fhorbairt, cinnteofar go ndéanfar polasaithe agus nósanna imeachta córais DC eile a fhorbairt agus a athbhreithniú ar bhealach atá ag teacht le Croí-Threoirlínte DC Reachtúla QQI. Tá teimpléad caighdeánach le haghaidh polasaithe agus nósanna imeachta, agus próiseas forbartha agus athbhreithnithe atá doiciméadaithe mar thaca ag an timthriall cáilíochta atá leagtha amach i bhFíor 7 (thuas).

Tríd an phróiseas féinmheastóireachta, aithníodh an [Bord Faofa Deimhniúcháin \(CAB\)](#) mar réimse dea-chleachtais maidir le glacadh agus cur i bhfeidhm an chórais úir chomhtháite DC. Léiríonn CAB an dóigh a bhfuil an córas DC comhtháite úir ina chóras freagrúil agus machnamhach in áit na gcóras oidhreachta. Tá fianaise ar an chóras úir DC i bhfeidhm maidir le nósanna imeachta agus próisis measúnaithe atá á gcaighdeánú ar fud na Seirbhíse FET laistigh den CAB. Tá feabhsuithe inbhraite mar thoradh ar an lúb aiseolais leanúnach sin i dtaca le feidhmiúlacht an choiste trí lógó feabhsúcháin a fhorbairt chun saincheistanna athfhillteacha nó gan réiteach a ghabháil agus chun freagairt dóibh. Cinntíonn sé sin nach gcailltear nó nach ndéantar dearmad ar aon rud agus go nglactar cur chuige comhsheasmhach chun fadhbanna a réiteach. Ina theannta sin tá CAB i mbun teimpléad caighdeánaithe a fhorbairt chun torthaí deimhniúcháin a thuairisciú — cur chuige dea-chleachtais a roinnfear ar fud na gclár.

Mar gheall ar nádúr rithábhachtach na mbeartas agus na nósanna imeachta maidir le cur i bhfeidhm agus rath an chórais aonair DC, tá cinneadh déanta ag Foireann Ardbhainistíochta FET nach mór tosaíocht a thabhairt don phróiseas comhairliúcháin maidir le polasaí agus nós imeachta. Ó tharla paindéim COVID-19, aistríodh an próiseas sin ar líne agus leanadh den dul chun cinn. Cuireadh leis an Pholasaí maidir le Dearbhú Cáilíochta trí shreabhchairt 'próisis céim ar chéim' a chur leis chun forbairt na mbeartas agus na nósanna imeachta ina dhiaidh sin a shoiléiriú (Fíor 8).

Tá tús áite tugtha ag an Fhoireann Shinsearach Bainistíochta FET d'acmhainní a chur ar fáil d'fheabhsú cáilíochta agus d'fhorbairt bunaithe ar réimsí den Phlean Feabhsúcháin Cáilíochta (**PFC**) a bhfuil cairt pleanála Forbartha DC ag cur leis. Aithníonn an Plean Feabhsúcháin Cáilíochta agus an chairt pleanála forbartha DC bearta dearbhaithe cáilíochta bunaithe ar an phlean straitéiseach, ar pholasaithe agus ar nósanna imeachta, ar thaighde agus ar aiseolas ó pháirtithe leasmhara. Socraítear amlínte réasúnta maidir le bearta dearbhaithe cáilíochta a dhéanamh agus tá sé tábhachtach go léireoidh siad Fís agus Ráitis Misin an ETB. Léiríonn an dá dhoiciméad sin tiomantas na Seirbhíse FET maidir le tacú le forbairt agus le cur chun feidhme córas dearbhaithe cáilíochta comhtháite, a chuid próiseas agus a bainistíocht an chórais sin.

Is obair idir lámha í sin, áfach, agus admhaíonn foireann Ardbhainistíochta FET agus DC go gcaithfear feabhas a chur ar an chumarsáid maidir le forbairt QIP agus DC le mórpháirtithe leasmhara. Is fianaise dhearfach iad céimeanna forbartha DC, amhail tabhairt isteach an Fhóraithe Guth na Mac Léinn de chuid na Seirbhíse FET in 2020, mar aon leis an dóigh ar cuireadh i bhfeidhm dhá pholasaí le gairid .i. an polasaí maidir le 'Faisnéis Phoiblí agus Cumarsáid' agus an polasaí agus an nós imeachta maidir le 'Aitheantas Réamhfhoghlama', is fianaise atá ann go ndearnadh idirdhealú dearfach le cuidiú le dul i ngleic leis na saincheistanna sin.

Fíor 8



Conclúid

Tá tuiscint na Seirbhíse FET ar Dhearbhu Cáilíochta i ndiaidh a theacht chun cinn tríd an phróiseas forbartha QA agus léiríonn an córas DC úr feabhsuithe sa chleachtas. Tuigeann sé fosta an éagsúlacht atá laistigh de Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall agus fairsinge na réimsí cláir laistigh di.

Mar léiriú breise ar an timthriall athbhreithnithe agus machnaimh i ngníomh, tá beartais agus nósanna imeachta do mheastóireacht chórasach aitheanta mar réimse le feabhsú a theastaíonn faoin chóras nua DC.



1.4

Earcaíocht, Bainistíocht agus Forbairt Foirne

Tá Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall tiomanta do chothromaíocht, do chomhionannas agus do thrédhearcacht maidir le gach próiseas earcaíochta. Tá an próiseas ailínithe le dea-chleachtas agus comhlíonann sé na riachtanais reachtaíochta ([Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2005](#) agus [Míchumas 2005](#)), lena n-áirítear grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána.

Earcaíocht Foirne

Ceadaíonn an Roinn Oideachais/SOLAS poist aitheanta agus ceaptar folúntais BO trí phróiseas earcaíochta agus roghnóireachta foirmiúil. Tá an Fógra Folúntais, an Sainchuntas Poist, Sonraíocht Duine, an Fhoirm Iarratais agus an Doiciméad Faisnéise mar chuid den Phacáiste Folúntais chaighdeánacha d’Fholúntais fhoirmiúla an BO. Aithníonn bainisteoirí sinsearacha an BO inniúlachtaí ábhartha, i gcomhairle le hacmhainní daonna (AD), agus déantar iad a mheaitseáil leis na scileanna atá de dhíth don ghrád atá ceangailte le gach post. Fógraítear poist cheadaithe i Rannóg na bhFolúntas de shuíomh gréasáin ETB Dhún na nGall agus tá cáipéisíocht ábhartha ar fáil le híoslódáil.

Déanann Bainisteoir(i) Sinsearacha an BO ábhartha próiseas gearrliostaithe trédhearcach agus comhsheasmhach i gcomhairle le hAcmhainní Daonna (AD). Déantar machnamh ar na critéir riachtanacha ar shonraíocht an duine, lena n-áirítear cáilíochtaí agus taithí oibre arna gcomhaontú go náisiúnta/ comhoiriúnach le riachtanais an phoist. Roghnaítear comhaltaí Boird Roghnúcháin de réir imlitreacha na Roinne Oideachais, nó mar gheall ar shaineolas comhalta an Bhoird i réimse ar leith den BO. Déanann AD seiceálacha earcaíochta agus roghnóireachta roimh cheapachán, lena n-áirítear próiseas Grinnfhiosrúcháin an Gharda Síochána a dhéanamh, scrúdú leighis roimh fhostaíocht ar líne a dhéanamh, agus seiceálacha ar fhianaise dhoiciméadach maidir le cáilíochtaí, teistiméireachtaí agus dáta breithe an iarrthóra

Leanann gach duine atá páirteach sa phróiseas earcaíochta agus roghnóireachta treoracha céim ar chéim , agus cuirtear eolas soiléir ar fáil do gach iarratasóir.

Ní oibríonn ETBanna Córas Forbartha Bainistíochta Feidhmíochta foirmiúil. D'aithin an fhoireann nach raibh próiseas foirmiúil forbartha feidhmíochta ann mar réimse le feabhsú. Tuairiscíodh go bhféadfaí an easpa córas measúnaithe foirmiúil a fheiceáil mar dheis caillte chun treoir foirne a thairiscint maidir le CPD a chuirfeadh lena bhfeidhmíocht, a fhorbródh a n-inniúlacht agus a thacódh lena bhforbairt ghairmiúil le haghaidh dul chun cinn laistigh den FET nó den ETB ina iomláine.

Coinníonn Seirbhís FET Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall féilire um Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach (CPD) agus cuireann sí raon deiseanna forbartha gairmiúla ar fáil dá fhoireann. Tá tionchar ag Straitéis Forbartha Gairmiúla FET 2016-2019 SOLAS ar éiteas agus ar ábhar pholasaí CPD na Seirbhíse FET SOLAS FET . Tá ETB Dhún na nGall tiomanta d'fhorbairt ghairmiúil laistigh dá Sheirbhís FET, rud a leagann béim ar inniúlacht ghairmiúil a fhoirne mar rud lárnach dá chumas freagairt do riachtanais athraitheacha na mac léinn agus na bhfostóirí. Tá SMT FET ar an eolas faoin nasc láidir idir forbairt ghairmiúil agus cáilíocht an oideachais agus na hoiliúna a chuirtear ar fáil. Bhí an cleachtas sin le feiceáil go háirithe le linn phaindéim COVID-19 maidir le rolladh amach na hoiliúna Foghlama Feabhsaithe ag an Teicneolaíocht (TEL) chun tacú leis an fhoireann agus iad a spreagadh le tabhairt isteach Cianteagasc Éigeandála (ERT). Cuireadh béim láidir fosta ar Dhearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL) a chomhtháthú i gcleachtas oideolaíoch, i measúnú na modúl agus i seachadadh na modúl.

Ceann de na gnéithe dearfacha a d'eascair as géarchéim COVID-19 ná an fhoghlaím neamhfhoirmiúil a rinne an fhoireann agus na mic léinn araon. Rinne cuid mhór den aiseolas a bailíodh ón dá ghrúpa mar chuid den taighde COVID-19 tagairt don dóigh ar tháinig siad ar dheiseanna úra le cur lena gcuid scileanna agus eolais. Thuairiscigh mic léinn go háirithe go raibh siad spreagtha chun dul i ngleic le foghlaim a bhí féintreoirithe.

[Athbhreithniú ar fhreagraí COVID-19 ETB Dhún na nGall agus a dtionchar ar Dhearbhú Cáilíochta, ar Theagasc, ar Fhoghlaim agus ar Mheasúnú](#)

Tuairimí Mac Léinn

"Tá mé an-tógtha lena bhfuil déanta againn. D'oibir mé go crua leis an chúrsa a chríochnú agus le mo chailíocht a bhaint amach. Tá mé breá sásta leis an ETB agus leis an teagascóir. Ba mhór an obair a rinneadh le ranganna a chur ar fail ar líne. Dar liomsa gur chóir dúinn uilig a bheith an-sásta leis an dóigh a ndeachaigh muid in oiriúint do chúrsaí."

Tuairim bhall foirne

"Ba dhúshlán é seo do gach duine, dúshlán a sháraigh muid ar bhealaí nár shíl muid riamh go mbeadh muid in ann iad a dhéanamh. Ní mór dúinn anois cuidiú le mic léinn a chreidbheáil gur féidir leo clárú linn go muiníneach agus go ndéanfaimid gach rud ar féidir linn cuidiú leo ina n-eispéireas foghlama, bíodh sé i seomra ranga, nó go cianda, nó trí meascán den dá rud."

I gcomhar leis an FGL a eagraítear go foirmiúil, spreagtar an fhoireann fosta le deiseanna forbartha gairmiúla a aithint agus iarratas a chur isteach orthu ar bhonn aonair. Tá Beartas Oiliúna agus Forbartha ag ETB Dhún na nGall d'fhoireann uilig an chláir BO. Féadfaidh ball foirne aonair nó a mbainisteoir líne tús a chur leis an phróiseas, agus nuair a bheidh sé ceadaithe ag an bhainisteoir líne, próiseálfaidh Acmhainní Daonna (AD) an t-iarratas de réir théarmaí an bheartais. Coinníonn AD cóip den iarratas chomh maith. Is féidir le Teagascóirí Ionaid Oiliúna tabhairt faoi thréimhse shocrúcháin tionsclaíocha más mian leo uasoiliúint a dhéanamh le coinneáil suas le forbairtí ina réimse gairme. Eagraítear seimineár foirne bliantúil a dtugtar cuireadh do gach ball foirne BO freastal air, beag beann ar a ról. Is deis é an seimineár don fhoireann bualadh lena chéile, forbairtí reatha san earnáil a phlé, agus ionchuir saineolaithe a chluinstin ar théamaí ábhartha m.sh., Todhchaí na hOibre, Imchuimsiú Gníomhach.

Tríd an tSeirbhís Tacaíochta agus Forbartha Eagraíochta (TFE) laistigh den ETB, cuirtear oiliúint ar fáil sna réimsí Sláinte agus Sábháilteachta, Cosaint Sonraí agus RGCS, agus Airgeadais ag leibhéal na heagraíochta. Ní mór do bhaill foirne BO freastal ar oiliúint i gcomhlíonadh na gceanglas rialála. Le linn na gcomhairliúchán, cuireadh in iúl gur mhian le caidreamh a neartú idir codanna den tseirbhís OSD agus BO. Tuairiscíodh, mar gheall ar easpa acmhainní foirne sa tSeirbhís TFE, nach bhfuil a cumarsáid leis an tSeirbhís BO chomh forbartha agus a d'fhéadfadh sé a bheith. Aithníodh bearna eolais frithpháirteach maidir le hobair laethúil na beirte seirbhísí.

Roimh phaindéim COVID-19, cheap Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall Comhordaitheoir Foghlama le Cuidiú Teicneolaíochta (FCT) le taighde a dhéanamh ar phlean forbartha FCT agus é sin a chur i bhfeidhm. Tá an plan seo de réir Straitéis FCT SOLAS agus cuirfidh sé ar chumas na Seirbhíse FCT coinneáil ar an eolas faoi dhul chun cinn teicneolaíochta san oideachas agus san oiliúint. Bhíothas ag súil ar dtús go ndíreofaí deiseanna FCT ar dtús agus go n-úsáidfí iad ar bhealach a rachadh chun tairbhe múinteoirí, oidí, teagascóirí agus scoláirí i réimsí sonracha foghlama. Mar sin féin, chuir tabhairt isteach Cianteagasc Éigeandála (ERT) mar fhreagra ar an phaindéim luathú suntasach ar an phróiseas seo (Aguisín 6 a/b). Bhí an FCT ar chuir an Comhordaitheoir FCT, an grúpa oibre agus an Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí BO (SMT) ríthábhachtach maidir le rathúlacht fhreagairt na Seirbhíse BO ar COVID-19. Cé go raibh dea-chleachtas i gcomhroinnt acmhainní i measc múinteoirí, oidí agus teagascóirí roimhe seo, tháinig méadú suntasach air trí úsáid mhéadaithe a bhaint as ardáin ar líne.

Spreag oiliúint FCT tras-chláir cur chuige comhroinnte maidir le hacmhainní ar líne a fhorbairt agus a úsáid. Tá líonraí nua cruthaithe, agus dá bharr tá Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall ag dul chun cinn i bhfad níos mó maidir le rolladh amach oiliúna agus úsáid FCT. Léiríonn aiseolas ón fhoireann go spreagann FCT nuálaíocht sa teagasc agus in úsáid teicneolaíochtaí nua.

Mar chuid dá taighde ar thionchar an Chian-Teagaisc Éigeandála (ERT) rinne an tSeirbhís BO suirbhé ar mhic léinn ó chláir éagsúla agus dháil siad ceistneoir le linn na chéad dianghlása COVID-19 a rinne measúnú ar thionchar ERT ar mhic léinn BO. Léirigh na freagraí a fuarthas ó mhic léinn BO i nDún na nGall arís agus arís eile an t-aistriú gasta chuig foghlaim ar líne agus na leibhéil tacaíochta a tugadh. Ar a bharr sin, áfach, tá sé suimiúil gur léirigh líon suntasach scoláirí gur mhian leo filleadh ar thimpeallacht fhoghlama ranga.

Cloíonn ETB Dhún na nGall go láidir leis na ceanglais reachtúla ina chur chuige maidir le hearcaíocht agus roghnóireacht. Mar sin féin, tugann aiseolas meastóireachta ó fhoireann BO le fios go bhfuil gá le cur chuige struchtúrach, comhsheasmhach maidir le hionduchtú do bhaill foirne nua ar fud na Seirbhíse BO. Tá a phróiseas sonracha féin forbartha ag gach clár chun na críche sin, rud nach bhfuil comhsheasmhach nó measúnaithe maidir le comhlíonadh na mbeartas AD reatha.

Cé go bhfuil taifead ag an tSeirbhís BO ar an FGL go léir a dhéanann an fhoireann ar bhonn bliantúil, níl aon phróiseas córasach pleanála, monatóireachta nó meastóireachta i bhfeidhm le héifeachtacht nó ábharthacht nó cur i bhfeidhm na hoiliúna a dhéantar a chinntiú.

Cuirtear eolas ar cháilíocht nó éifeachtúlacht FGL ar ais ina haonar agus tá sé teoranta don chlár nó don chohórt foirne lena mbaineann an ball foirne atá ag tabhairt faoi.

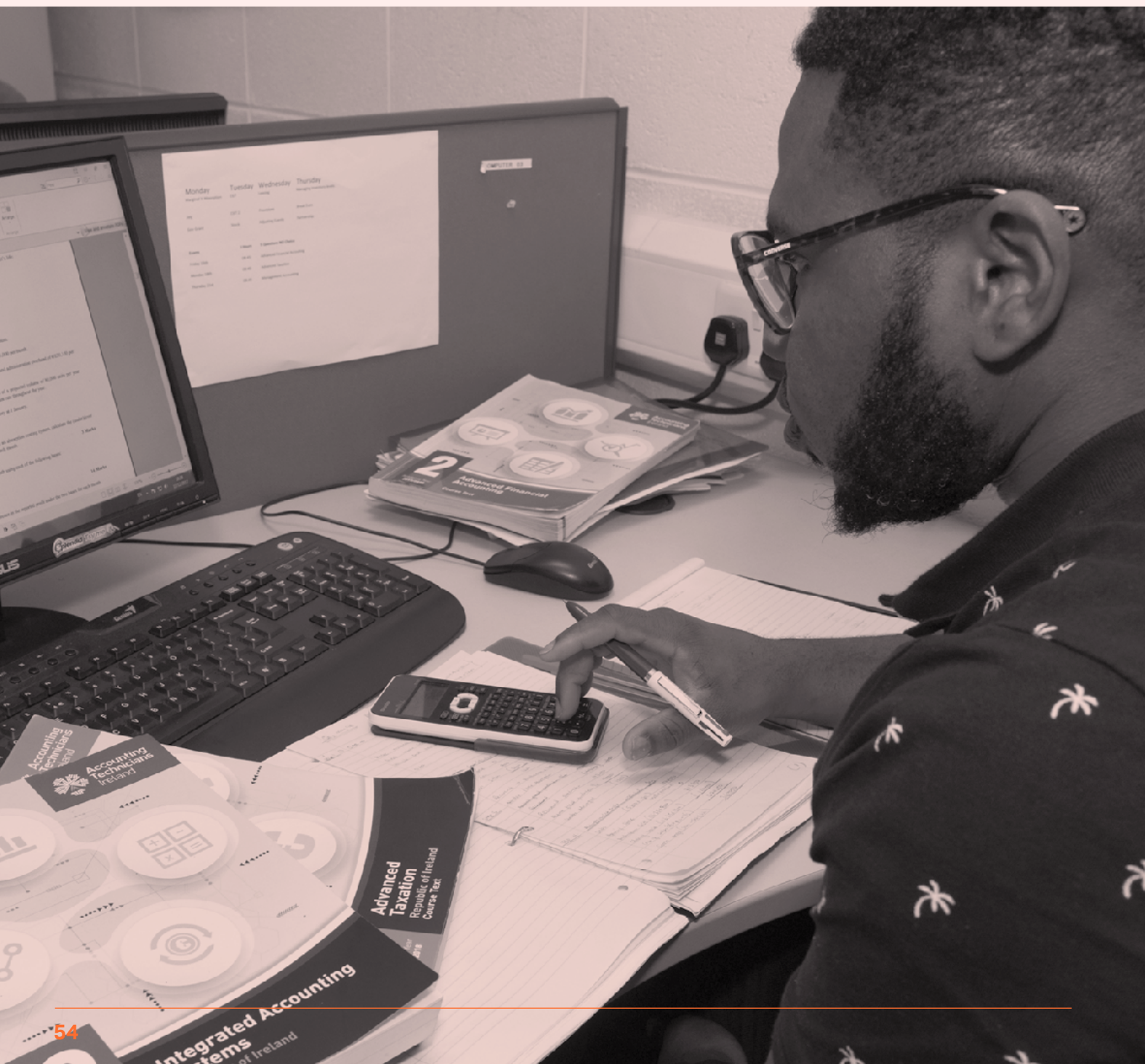
Sna suirbhéanna foirne agus sna doiciméid ghníomhaíochta bonnlíne a tiomsaíodh don athbhreithniú Féinmheastóireachta, chuir baill foirne a rinne FGL síos air mar eispéreas dearfach. Go minic, sainithníonn an fhoireann deiseanna FGL. Léirigh aiseolas ó Acmhainní Daonna (AD) spéis i méadú a dhéanamh ar a rannpháirtíocht i réimse na FGL, cionn is go bhfuil sé ar cheann dá bpríomhfheidhmeanna; admhaíodh nach bhfuil anseo ach sprioc faoi láthair mar gheall ar easpa acmhainní foirne. Is sprioc meántéarmach agus fadtéarmach é ag Acmhainní Daonna bogadh ó sheasamh frithghníomhach maidir le riachtanais BO go múnla comhtháthaithe agus pleanála a chuimsíonn réimsí ionductaithe foirne agus FGL.

Le blianta beaga anuas, tá freagairt tugtha ag FGL do na príomhréimsí forbartha a d'aithin an fhoireann. Áiríodh leis seo: bainistíocht ranga, obair le mic léinn a bhfuil fadhbanna meabhairshláinte acu, forbairt inbhuanaithe agus feachtas ar thionchar comhshaoil, agus Safe Talk.



Forbairt agus Faomhadh Cláir, agus Aighneacht le haghaidh Bailíochtú

Leanann forbairt clár ag oibriú faoin dá chóras oidhreachta DC agus tá faomhadh agus bailíochtú clár nua i ndiaidh bogadh isteach sa struchtúr nua rialachais DC. Faoi na córais oidhreachta, tá forbairt clár bunaithe ar an gcomhthéacs áitiúil, riachtanais mhargadh an tsaothair, agus tá ráiteas misin agus luachanna an ETB comhtháite i ngach soláthar.



Níor forbraíodh aon chlár nua faoi na critéir nua um Bhailíochtú Clár an QQI, mar sin féin, leanadh le forbairt clár nua faoi na córais oidhreachta QA. Déantar forbairt, faomhadh agus cur isteach clár, cúrsaí agus cáilíochtaí nua a ullmhú agus a chur isteach trí Fhochoiste na gClár a dhéanfaidh athbhreithniú ar aighneachtaí agus ansin na cláir agus na cúrsaí nua nó athraithe seo a mholadh don Chomhairle Cáilíochta. Tá an réasúnaíocht agus an cur chuige straitéiseach maidir le forbairt clár thar leibhéil chreidiúnaithe an NFQ agus soláthar neamhchreidiúnaithe leagtha amach i ngach ceann de na rannáin faoi seach thíos.

Oideachas Pobail

De réir tosaíochtaí an rialtais agus Tosaíochta Straitéisí 6 den [Straitéis FET SOLAS](#) reatha, glacann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall go hiomlán lena freagracht a bheith réamhghníomhach maidir le soláthar cúrsaí chun ionchuimsiú gníomhach a chur chun cinn agus a spreagadh. Mar an soláthraí oideachais agus oiliúna is mó i gContae Dhún na nGall ag leibhéil 1-6 NFQ, tá an tSeirbhís FET ríthábhachtach maidir le plé le daoine aonair sa phobal atá faoi mhíbhuntáiste sóisialta, oideachasúil agus eacnamaíoch.

Tá ról ríthábhachtach ag an tSeirbhís FET maidir le briseadh na dtimthriallta míbhuntáiste a d'fhéadfadh cosc a chur ar roinnt daoine a lánacmhainneacht a bhaint amach. Tá sé mar thosaíocht leanúnach ag SMT FET cúrsaí, beartais agus nósanna imeachta a chur i bhfeidhm a thacaíonn agus a spreagann ionchuimsiú gníomhach laistigh den phobal.

Cuireann [Clár Tacaíochta Oideachais Pobail Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall](#) ar chumas Soláthraithe Oideachais Pobail deiseanna oideachais ar chostas íseal, bunaithe go háitiúil a eagrú agus a sholáthar do ghrúpaí daoine nach mbaineann leas as deiseanna dá leithéid de ghnáth. Cuidíonn Éascaitheoirí Oideachais Pobail Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall (EOPanna) le scéim deontais a thacaíonn le tionscnaimh oideachais i suíomhanna pobail áitiúla a riar. Tá baill de raon eagraíochtaí reachtúla agus deonacha ag Fóram Oideachais Pobail faoi chathaoirleacht Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall agus spreagann sé múnla tacaíochta comhoibríoch. Is cúrsaí neamhfhoirmeálta den chuid is mó iad na cúrsaí oideachais pobail a fhaigheann tacaíocht ó Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall, ach tacaítear fosta le roinnt soláthar foirmeálta atá nasctha le riachtanais aitheanta scileanna a thacaíonn agus a fheabhsaíonn an pobal. I measc na samplaí tá: garchabhair agus CPR. Cuirtear gach soláthar oideachais pobail ar fáil i dtimpeallacht atá inrochtana agus ionchuimsitheach. Is féidir cúrsaí neamhfhoirmeálta atá maoinithe ag an Chlár Tacaíochta Oideachais Pobail a ghinearálú faoi na téamaí seo a leanas: talmhaíocht, gairneoireacht agus muirshaothrú; na healaíona, ceardaíocht agus na meáin; sláinte, teaghlaigh agus sóisialta; teicneolaíocht agus an timpeallacht nádúrtha. Tugann an próiseas deis do rannpháirtithe a gcuid spriocanna foghlama a aithint, tógáil ar a n-eispéiris agus a dtuiscint aonair agus leas a bhaint as an deis dul ar aghaidh chuig oideachas foirmiúil.

Suirbhé ar Sholáthraithe Pobail an SER
Soláthraí Pobail

Chuaigh ár gcaidreamh agus ár gcomhpháirtíocht leis an ETB ó neart go neart, agus is dóigh liom go leanfaidh siad ag déanamh amhlaidh amach anseo. Tá siad i mbun daoine agus saolta a fhorbairt, le cuidiú ó phobail, mar atá muidinne. Leis an chomhspríoc seo, leanfaimid orainn ag tacú le pobail agus á bhfeabhsú.

Soláthar neamhchreidiúnaithe

Soláthraíonn an tSeirbhís Bunoidreachais soláthar neamhfhoirmeálta nó neamhchreidiúnaithe agus tagann sé go príomha faoi chúrsaí tosaigh agus soláthar foghlama teaghlaigh. Tá píolótú déanta ar sholáthar scoileanna samhraidh sna réimsí seo a leanas mar ‘Touch-Type and Spell’ le tacú le mic léinn disléicse agus ‘sealbhú Béarla’ do chónaitheoirí eile an AE agus neamh-AE.

Soláthraíonn soláthar foghlama teaghlaigh gearrchúrsaí chun tacú le tuismitheoirí scileanna agus muinín a fháil chun cabhrú lena bpáistí le hobair scoile. Áirítear ar an soláthar: ‘Ag Bord na Cistine’ – tabhair tacaíocht do do leanbh leis an obair bhaile; Mata do thuismitheoirí; Gaeilge do thuismitheoirí agus Feasacht Idirlín do Thuismitheoirí.

Cláir ag Leibhéal 1-3

Tá cláir Sheirbhís Bhunoidreachais Dhún na nGall, Ógtheagmháil agus Sholáthar Oiliúna Speisialaithe (STP) Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall freagrach as cúrsaí agus cláir foghlama ó leibhéal 1 go 3 ar an NFQ a sholáthar.

Cuimsíonn an [tSeirbhís Bunoidreachais](#), a mhargaítear mar an Clár um Foghlaim don Mhaireachtáil, na snáitheanna soláthair seo a leanas: Athlonnú Dídeanaithe, Béarla do Chainteoirí Teangacha Eile (ESOL), iarrthóirí tearmainn, foghlaim teaghlaigh, litearthacht agus uimhearthacht príomhshrutha agus diantheagasc don bhunoidreachas d’aosaigh. (ITABE). Tá an tseirbhís i ndiaidh cláir a fhorbairt agus a bhailíochtú a thacaíonn le sealbhú scileanna, eolais agus inniúlachta agus a sholáthraíonn dul chun cinn go saoráideach ó leibhéal 1 go 2 agus 2 go 3. Feabhasaítear soláthar clár trí acmhainní comhthéacsaithe agus ag leibhéal oiriúnach a chur ar fáil. Mheall an soláthar téamach scoláirí a bhfuil suim choitianta acu foghlaim le chéile. Thacaigh úsáid na hoidhreacht cultúrtha mar théama le sealbhú ghradaim mhóir san foghlaim ghinearálta ag leibhéal 3 agus chuir sé eispéireas fiúntach agus ábhartha ar fáil do na scoláirí. Is téama eile í an ghairneoireacht a spreag na scoláirí trína gcuid spéise agus a chomhcheangail úsáid an tseomra ranga taobh istigh agus taobh amuigh ([Aguisín 7](#)). Chomh maith le soláthar téamach, tá comhcheangail de mhodúil athoibrithe ag an gclár a chomhtháthaíonn scileanna cineálacha mar fhreagra ar riachtanais aitheanta. Sampla amháin de seo is ea cúrsa tosaigh leibhéal 3 ar chúram leanaí chun bonnscileanna agus bealach a sholáthar do mhic léinn. Cé go bhfuil forbairt acmhainní agus tascanna measúnaithe suimitheacha déanta ag an gclár do leibhéal 1 go 3, roinntear na hacmhainní ar fud na seirbhíse agus go háirithe le Ógtheagmháil a chuireann soláthar ar fáil ag na leibhéil chéanna chomh maith.

Is clár lánaimseartha dhá bhliain é an clár Ógtheagmhála atá oscailte do dhaoine óga idir 16-20 bliain d’aois a d’fhág an scoil ar bheagán cáilíochtaí foirmeálta nó gan cáilíochtaí ar bith. Sna treoirilínte oibríochtúla náisiúnta, eagraíonn gach ionad raon soláthair a fhreastalaíonn ar riachtanais a rannpháirtithe. Cuirtear tacaíocht ar fáil fosta le bealaí dul chun cinn a fhorbairt i FET, nó institiúidí oiliúna seachtracha.

Déanann sainoiliúnóirí ar conradh ár Soláthar Sainoiliúna (STP) a sholáthar agus cuireann sé raon gradam ar fáil atá deartha chun freastal ar riachtanais na mac léinn faoi mhíchumas a ligeann dóibh dul ar aghaidh go deiseanna breisoideachais agus ardoideachais leis an tacaíocht chuí. Déantar an conradh le haghaidh soláthair a athbhreithniú agus a athnuachan de réir mar is cuí ar bhonn bliantúil.

Cláir ag Leibhéal 4-6

Nuair a bhíodhas ag freagairt don treo agus do na spriocanna atá riachtanais san SPA, dearadh agus cuireadh i bhfeidhm roinnt cúrsaí nua dírithe ar dhul chun cinn sna cláir FET páirtaimseartha. Is é príomhaidhm na gcúrsaí seo ná an bhearna a líonadh do mhic léinn a bhfuil mórghradaim bainte amach acu ag Leibhéal 3 an QQI agus bealach dul chun cinn a sholáthar le tógáil ar na croíscileanna, scileanna inaistrithe a fhorbairt agus dul ar aghaidh chuig na cúrsaí ardleibhéal ceirde nó sainscileanna.

Bhí na cúrsaí dul chun cinn bunaithe ar an Ghradam Ginearálta Foghlama, ach le comhtháthú na teicneolaíochta faisnéise, modhanna taighde agus scileanna staidéir sa mhodúl cumarsáide measúnaithe, cuireann na cúrsaí ar chumas na mac léinn dul ar aghaidh le creidiúnú agus scileanna isteach i raon deiseanna breisoideachais agus oiliúna ar cláir eile.

Gné de chuid an tsoláthair pháirtaimseartha fosta is ea Cúraim Sláinte Leibhéal 5 CNC agus NFQ Leibhéal 5 i gCúram Leanaí i ngearrchúrsaí agus i ndámhachtana iomlána thar dhá bhliain a sholáthar go páirtaimseartha le freastal orthu siúd atá ag obair, agus orthu siúd a bhfuil coimhíntí eile teaghlaigh nó cúraim acu. Sna cláir FET ardleibhéil a bhaineann go sonrach le scileanna, cuireadh athruithe cúrsa i bhfeidhm mar fhreagra ar an tírdhreach eacnamaíoch athraitheach agus mar fhreagra ar aiseolas ó fhostóirí agus ó líonraí áitiúla, agus ag ailíniú fosta le spriocanna straitéiseacha comhaontaithe. Ina measc seo bhí tabhairt isteach cáilíochtaí r-Ghnó, Turasóireachta agus TFC ó City & Guilds, Microsoft agus Cumann Ríomhaireachta na hÉireann laistigh de chlár lánaimseartha FET Leibhéal 5 CNC. I soláthar Seirbhísí Oiliúna, forbraíodh agus soláthraíodh dhá chlár nuálacha i Staidéar Míchumais Intleachta le Riachtanais Speisialta agus Tástáil Bogearraí Uathoibrithe mar fhreagra ar riachtanais fhostóirí. Déantar roinnt de na cláir a thairgtear ag leibhéil 4-6 NFQ a sholáthar mar Chúrsaí Oiliúna i.e. cuimsíonn siad socrúchán oibre 30% ar a laghad.

Laistigh de chuid de na tairiscintí PLC, tá deiseanna malartaithe Erasmus+ a chomhtháthú do rannpháirtithe curtha ar fáil do mhic léinn le fáil amach cé chomh hinoiriúnaithe agus atá a gcuid foghlama i gcomhthéacsanna eile agus cuidíonn sé le forbairt scileanna inaistrithe. Tá ionchais fostaíochta suntasacha ag na cláir seo go háitiúil, go réigiúnach, go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta.

Roimh an phaindéim COVID-19 agus an cúlú eacnamaíoch a lean, bhí lucht fágála scoile ar cheann de na príomh-spriocghrúpaí don tSeirbhís FET. An dearcadh stairiúil ar Bhreisoideachas agus Oiliúint i gcomparáid leis an Ardoideachas, is dúshlán é agus iarracht á déanamh cláir a fhorbairt a rachaidh chun tairbhe an chohóirt seo, nó a gcuirfidh siad spéis iontu. Mar iarracht an claonadh seo a sháru, chuaigh an tSeirbhís FET i dteagmháil le scoileanna dara leibhéal áitiúla ó phobail faoi mhíbhuntáiste (scoileanna DEIS) le fáil amach cad é mar a d'fhéadfaí FET a chur chun cinn mar rogha inmharthana do dhaoine óga nach gá go mbeadh suim acu i staidéir tríú leibhéal a dhéanamh agus an chuid is mó ag riosca faoi mhíbhuntáiste eacnamaíoch. Bhí na cruinnithe tosaigh dearfach agus bhí modúil phromhaidh i sainréimsí gairmoideachais beartaithe roimh ghéarchéim COVID-19. Thug an Roinn Cumarsáide faoi obair shuntasach freisin chun [ábhar poiblíochta ar leith a fhorbairt](#) do lucht fágála scoile chun aird a tharraingt ar an méid is féidir leis an tSeirbhís FET a thairiscint dóibh.

Is dearfach ar fad ar fad mo thaithí féin leis an ETB. Tá an timpeallacht foghlama compordach agus tarraingteach agus bím ag súil go mór le mo ranganna. Bhí na múinteoirí cabhrach, spreagúil, foighdeach agus níos tábhachtaí fós bhí roinnt spraoi againn. Bhí mé ag tabhairt aire do m'athair sa bhaile le trí bliana go leith agus fuair mé amach go raibh an t-idirghníomhú sóisialta le foghlaimeoirí agus múinteoirí, atá lasmuigh de mo ghnáthghrúpa teagmhála, do mo chumasú agus chuidigh sé liom mo fhéinmhuinín a aimsiú arís. Tá m'athair i ndiaidh bás a fháil anois agus mar gheall ar mo rannpháirtíocht sa chúrsa seo, tá mé ag obair go gníomhach agus go muiníneach anois chun fostaíocht nua a fháil.

Leanann obair leanúnach ár [bhFoireann Rannpháirtíochta Fiontair](#) ag ardú ár bpróifíle mar an soláthraí breisoideachais agus oiliúna den chéad rogha go háitiúil d'fhostóirí. Tógadh caidrimh le cuideachtaí ilnáisiúnta, le FBManna agus le fostóirí, chomh maith le líonraí agus gníomhaireachtaí gnó áitiúla agus réigiúnacha cuí e.e. Fóram Scileanna Réigiúnacha, Leo, Enterprise Ireland, IDA, Cumann Tráchtála, Údarás na Gaeltachta etc. In éineacht le hobair forbartha sa réimse seo tá níos mó comhlachtaí bronnta agus cáilíochtaí bunaithe ar dhíoltóirí agus poitéinseal an tionscnaimh Skills to Advance and Skills to Work (Aguisín 8). Le linn na paindéime COVID-19, baineadh úsáid as Scileanna Dul Chun Cinn le dul i gcomhpháirtíocht le Cumann Tráchtála Leitir Ceanainn chun seisiúin faisnéise ar líne a sheachadadh ar 'cumarsáid a dhéanamh le do chustaiméirí in am géarchéime', 'Lead Generation' le haghaidh díolacháin agus ' Restart Retail', sraith de sheimineáir ghréasáin ar thrádáil lúfar, treochtaí atá ag teacht chun cinn agus plean a chruthú. Mar fhreagra ar iarratas ó Choiste Cúram Leanaí Chontae Dhún na nGall le linn an phaindéime, baineadh úsáid as an tionscnamh STA chun oiliúint a bhí saincheaptha go speisialta i gcosc agus i rialú ionfhabhtaithe (IPC) a sheachadadh i suíomh na mblianta luatha do sholáthraithe cúram leanaí. Bhí aiseolas ó na rannpháirtithe ar an gcúrsa IPC dearfach agus chuir sé béim ar cé chomh tráthúil agus úsáideach a bhí an oiliúint, agus cé chomh gairmiúil agus chomh eolach a bhí an teagascóir. Forbraíodh cúrsaí atá deimhnithe ag an Institiúid Ceannaireachta agus Bainistíochta (ILM) i gcomhar le ceithre fhóram ETB, Solas agus scileanna réigiúnacha eile, agus a seachadadh go rathúil sa réigiún.

Suirbhé Rannpháirtíochta Fiontraíochta SER. Cad a dhéanann Dún na nGall go maith?

Dearadh Cláir - D'iarr muid ar Dhún na nGall cúrsa Pleanála agus Dearaidh Líonra a bhunú agus rinneadh freastal ar gach riachtanas. Tá mé sásta go dtí seo. Tá an t-aiseolas maidir leis an chúrsa Excel reatha (Scileanna Dul Chun Cinn) go hiontach agus feictear go bhfuil sé ag cur le scileanna an lucht saothair reatha anseo (i Leitir Ceanainn).

Ceannasaí Pleanála agus Dearaidh, KN Circet

Díríonn an tionscnamh Scileanna um **Obair ar scileanna** agus inniúlachtaí na ndaoine atá in obair ísealoilte a mhéadú, faoi choimirce Rannpháirtíocht Fhiontraíochta. Díríonn Scileanna um Obair ar leibhéal NFQ 2-3 go príomha, agus oibríonn sé gan stró taobh le Scileanna Dul Chun Cinn a chur ar fáil, ag tacú le deiseanna dul chun cinn agus le slándáil poist a neartú. Tugann an clár Explore scileanna bunúsacha litearthachta digití isteach d'fhostaithe i bpoist atá i mbaol meicnithe san ionad oibre.

Baineadh úsáid fhorleathan as **Aitheantas Foghlama Roimh Ré** ar fud Dhún na nGall chun foghlaim ó thaithí na foirne i roinnt comhlachtaí éagsúla a bhailíochtú ([Aguisín 9](#)). Ó 2016 d'úsáid seirbhís FET Dún na nGall an próiseas le bailíochtú a dhéanamh ar scileanna, eolas agus inniúlachtaí ag leibhéal 3, 4 agus 5. Bronnadh maoiniú ar ETB Dhún na nGall le tionscadal comhoibritheach RPL a rolladh amach le ETB Luimnigh agus an Chláir chun scileanna, eolas agus inniúlachtaí na bhfostaithe san earnáil chúraim a bhailíochtú.

Suirbhé ar Rannpháirtíocht Sheachtrach SER

Is mar fhíordheimhnitheoir seachtrach a fuair mé mo thaithí le ETB Dún na nGall, go háirithe fíordheimhniú punanna measúnaithe RPL le blianta beaga anuas. Tugann ról ceannasaíochta ETB Dhún na nGall le fios go bhfuil sí chun tosaigh go náisiúnta maidir le deiseanna RPL a sholáthar d'fhoghlaimeoirí ina chlár for-rochtana cuimsitheach. Ag amharc isteach ón taobh amuigh is féidir liom a fheiceáil go bhfuil foghlaimeoirí cothaithe go han-mhaith agus go dtacaítear leo tríd an phróiseas RPL.

Fordheimhnitheoir Seachtrach

Tá ETB Dhún na nGall sna céimeanna deiridh d'fhorbairt **Chúrsa Oiliúna** san Fhíodóireacht, tar éis dul i ngleic go mór le fostóirí ábhartha. Is cúrsa sainréimse é seo atá deartha le bheith ann ar bhonn débhlantúil agus le glúin nua fíodóirí a chur leis an tionscal ceardaíochta traidisiúnta seo a bhfuil cáil dhomhanda air i nDún na nGall. Tá teagascóirí atá oilte go cuí ríthábhachtach do rath an chúrsa. Seans go mbeidh a saolta oibre ar fad caite ag go leor daoine atá ag druidim le deireadh a ngairmeacha beatha sa tionscal ag fíodóireacht láimhe nó ag baint úsáide as seolta cumhachta. Dá bhrí sin, táthar ag fiosrú féidearthachtaí maidir le RPL a úsáid chun foghlaim ó thaithí na n-oibrithe sáraithe seo a bhailíochtú le cuid den oiliúint a sholáthar.

Rannpháirtíocht le Fiontraíocht agus Fostaithe ar lean.

Is mar gheall go príomha ar chur i bhfeidhm straitéise soiléir Rannpháirtíochta Fiontraíochta a d'éirigh lenár Seirbhís Oiliúna dul i dteagmháil le fostóirí agus ganntanas scileanna a aithint as a dtagann forbairt clár nua. Cé go bhfreagraíonn réimsí eile den tSeirbhís FET fosta do riachtanais aitheanta fostóirí, is minic a dhéantar é ar bhealach níos ad hoc, agus ní dhéantar é a thaifeadadh i gcónaí. Ar na mallaibh, tá tús curtha ag an fhoireann Rannpháirtíochta Fiontraíochta ar chóras Bainistíochta Caidrimh le Custaiméirí (CRM) a úsáid le bunachar sonraí fostóirí agus loga idirghníomhaíochtaí agus tacaíochta a thugtar dóibh a choinneáil. Tá an cur chuige níos córasaí seo riachtanach chun líon na bhfostóirí a mbíonn an tSeirbhís FET ag plé leo a rianú go beacht, chun na leibhéil seirbhíse a sheachadtar a thaifeadadh, agus chun monatóireacht agus measúnú a dhéanamh ar cháilíocht agus éifeachtacht na seirbhíse nó na hoiliúna a chuirtear ar fáil.

Agus gradaim nua á bhforbairt agus á soláthar bunaithe ar aiseolas ó fhostóirí nó ar éilimh mhargadh an tsaothair, bheadh sé tairbheach dá ndéanfadh múinteoirí, oidí agus teagascóirí uasoiliúint ghairmiúil mar chuid dá FGL. Spreagfadh sé seo muinín na bhfostóirí as an ETB chun an t-oideachas agus an oiliúint is cothroime le dáta a sholáthar.

Conclúid

D'éirigh go han-mhaith le Seirbhís FET ETB Dhún na nGall maidir le cláir a fhorbairt mar fhreagra ar riachtanais aitheanta, ach aithníonn an eagraíocht go gcaithfidh a cur chuige iomlán a bheith níos córasaí, níos caighdeánaithe agus níos bunaithe ar fhianaise. Léirigh aiseolas ó fhostóirí agus ó pháirtithe leasmhara seachtracha eile an gá atá le solúbthacht mhéadaithe maidir le freagairt ar iarratais ar chúrsaí nua. Tá gá le beartais agus nósanna imeachta atá láidir agus trédhearcach a shonraíonn an próiseas iomlán, ó bhunsmaoineamh go soláthar. Tá roinnt dul chun cinn déanta, e.g. ní mór gach clár nua molta a fhaomhadh trí na struchtúir rialachais QA roimh sholáthar. Is dhá thionscnamh iad, a dearadh ar na mallaibh chun tacú leis an obair rithabhachtach seo, ná bunú ghrúpa oibre Pleanála Comhtháite Clár agus ceapadh Oifigeach Forbartha Clár.

San fhorbairt clár, tá tiomantas ar fud na heagraíochta don fhoireann agus do na mic léinn timpeallacht a sholáthar ina dtugtar deis chothrom do gach duine a n-acmhainneacht a bhaint amach saor ó chlaontacht agus leithcheal. Déanann an ETB a dhícheall cloí go docht le heisint na reachtaíochta faoi na hAchtanna um [Stádas Comhionann 2000-2018](#) agus Dualgas um Chomhionannas na hEarnála [Poiblí agus Cearta Daonna 2014 a chorprú agus a chomhlíonadh](#).

Tá ETB Dhún na nGall ag glacadh le cur chuige láidir cuimsitheach i leith Forbairt Clár, Faomhadh agus Cur Isteach faoi choinne Bailíochtaithe. Nuair a bheifear ag forbairt clár nua, beifear airdeallach ar Croí-Treoirínte Reachtúla an QQI um Dhearbhu Cáilíochta agus critéir nua bailíochtaithe an QQI maidir le bailíochtú clár oideachais agus oiliúna. Leanfaidh bailiú agus anailís ar shonraí eacnamaíocha agus sóisialta agus freagairt ar riachtanais aitheanta a threorú d'fhorbairt clár. Tá pleanáil cúrsaí bunaithe ar shonraí inmheánacha agus seachtracha araon, ar chomhairliúchán le páirtithe leasmhara agus ar na tosaíochtaí straitéiseacha i Ráiteas Straitéise an ETB agus ar ár gcomhaontú SPA le SOLAS. Cé nach raibh gá le hathbhailíochtú foirmiúil na gclár agus cúrsaí á n-athdhearadh, tá gá go fóill le próiseas formheasa agus QA agus an cúrsa á socrú in fhéilire cúrsa an chórais PLSS.



Tacaíonn Seirbhís FET an ETB le Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn (ATP) ar go leor bealaí agus ní hionann i gcónaí an cur chuige aici maidir le ATP [thar chlár éagsúla FET](#), ina bhfuil raon cúrsaí ó leibhéil 1-6 NFQ. I go leor cásanna is féidir gradaim nó cáilíochtaí comhchosúla a chur ar fáil ar bhonn lánaimseartha nó páirtaimseartha. Bíonn socruithe rochtana bunaithe i gcásanna áirithe ar cháilitheacht, ar mhaoiniú agus ar stádas sóisialta seachas ar riachtanais iontrála cáilíochtaí nó riachtanais iontrála bunaithe ar ghradaim. Do mhic léinn a bhfuil míchumas sonrach orthu acu agus a bhfuil tacaíocht mhéadaithe de dhíth orthu, cuirtear rochtain ar fáil trí [Sholáthraithe Sainoiliúna](#) a sholáthraíonn cúrsaí mar chuid dár soláthar FET an dara soláthraí.

Cuireann an tSeirbhís FET a cúrsaí chun cinn ar bhealaí éagsúla, agus díríonn foireann FET ar ghrúpaí sonracha ag an chéim earcaíochta. Oibríonn [Seirbhís Treorach](#) neamhchlaonta i gcomhar leis an Oifigeach Earcaíochta agus le comhordaitheoirí agus eagraithe clár FET eile chun tacú le rochtain ar fud na gcúrsaí agus na gclár seirbhíse FET. Tagann go leor de na léirithe spéise tosaigh dár gcúrsaí ó atreoruithe ó bhéal a léiríonn an cháil iontach atá ar Sheirbhís FET an ETB sa phobal.

Tá beartais agus nósanna imeachta a rialaíonn ATP ann faoin dá chóras oidhreacht QA agus athraíonn rochtain ar chúrsaí, go háirithe iad siúd ina ndéantar agallamh foirmiúil, trasna na gclár. Tá cur chuige leis an phróiseas agallamh a chaighdeánú ar siúl thar roinnt clár FET, áit ar úsáideadh an ‘seiceálaí scileanna’ mar mhodh maidir le leibhéal iomlán na mac léinn a shainaithint agus b’fhéidir go ndéanfaí moladh do mhion-mheasúnú mar thoradh air. Baineann buntáiste tánaisteach leis an phróiseas seo fosta maidir le socruithe measúnaithe a sholáthar le linn soláthair an chúrsa do mhic léinn má léirítear míchumas foghlama ag céim an agallamh. Ar na mallaibh, d’fhorbair Oifigeach Earcaíochta an FET moladh leis an próiseas earcaíochta a fheabhsú agus ag an am céanna cur chuige comhsheasmhach a chruthú ar fud na seirbhíse FET maidir le rochtain ag céim an agallamh. Tá sé seo curtha chun cinn lena bhreithniú ag an tseirbhís tacaíochta um dhearbhu cáilíochta agus is é an chéad chéim é maidir le cur chuige beartais aonair comhtháite um Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn a thabhairt isteach ar fud na seirbhíse.

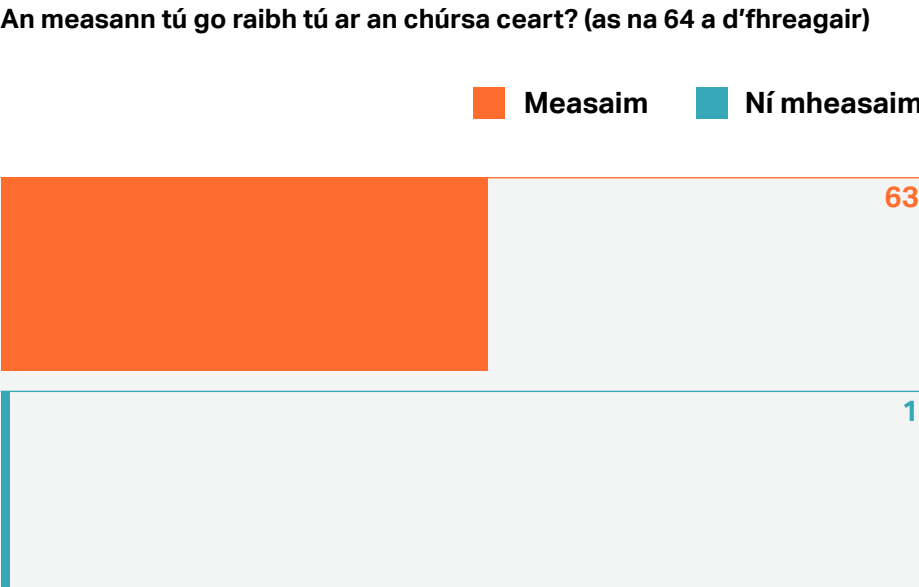
Cuirtear eolas rochtana ar chúrsaí ar fáil do mhic léinn ionchasacha agus reatha ar bhealaí éagsúla agus trí dheiseanna éagsúla. Tá an ETB an-ghníomhach ar roinnt ardán meán sóisialta, chomh maith leis sin déileálann Facebook Messenger le cúrsaí FET 24 uair sa lá. Foilsítear réamheolaire de chúrsaí FET go digiteach agus i gcóip chrua chomh maith. Ar an bharr sin, soláthraíonn bróisiúir clár, bileoga agus póstaeir eolas d’iarratasóirí ionchasacha. Anois is féidir le mic léinn clárú agus cur isteach ar chúrsaí breisoideachais agus oiliúna (FET) ar líne leis an Mol Cúrsa Breisoideachais agus Oiliúna ([www.fetchcourses.ie](#)). Soláthraíonn an t-aimsitheoir cúrsa ar shuíomh Gréasáin an ETB faisnéis maidir le rochtain ar chúrsaí in éineacht leis an fhaisnéis atá ar an mol náisiúnta cúrsa.

Meallann an tAonach Breisoideachais agus Oiliúna bliantúil tuairim is míle duine fásta agus duine óg gach bliain. Tríd an Aonach a aistriú go suíomh níos inrochtana i Leitir Ceanainn agus é a athdhíriú go hiomlán ar sholáthar FET Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall amháin, d'éascaigh sé rochtain ar fhaisnéis, mic léinn FET agus teagasc, teagasc agus teagasc do dhaoine atá ag smaoineamh ar fhilleadh ar oideachas agus oiliúint. Mar gheall ar COVID-19 níor tharla an tAonach in 2020; mar sin féin, tá imeacht faisnéise fíorúil beartaithe don Earrach 2021. Tá caidreamh láidir ag seirbhís FET an ETB le páirtithe leasmhara seachtracha amhail an Roinn Coimirce Sóisialaí (RCS), Maoirseoirí Fostaíochta Pobail (CE), grúpaí pobail áitiúla, Seirbhís Óige Dhún na nGall, Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS), Tusla (an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach) agus an Coiste Seirbhísí Leanaí agus Daoine Óga (CYPSC). Cruthaíonn na caidrimh seo go léir bealaí rochtana chuig cláir agus seirbhísí FET do mhic léinn ionchasacha.

Bealach eile le rochtain ar chúrsaí a thacú is é foireann riaracháin túslíne sna hionaid FET. Déanann siad atreoruithe riaracháin go rialta chuig an tSeirbhís Treorach nó chuig an fhoireann earcaíochta de bharr cheisteanna ginearálta ón phobal.

Déantar agallaimh maidir le cúrsaí lánaimseartha agus páirtaimseartha a reáchtáil lena chinntiú go bhfuil an duine ceart in oiriúint leis an chúrsa ceart, agus ag an leibhéal ceart. Cuidíonn an tSeirbhís Treorach le hagallaimh leis na Deiseanna Oiliúna Gairmoideachais (VTOS) agus an Tionscnaimh um Fhilleadh ar an Oideachas (BTEI). Mar chuid de phróiseas cothrom comhsheasmhach coinníonn an tOifigeach Earcaíochta agus comhordaitheoirí na gclár breisoideachais taifead ar na hagallaimh má bhíonn gá leo i gcás achomhairc. Tugtar cuireadh do dhaoine ar spéis leo na ranganna oíche freastal ar sheisiúin eolais, ina dtugtar léargas ginearálta dóibh ar an chúrsa agus deis ceisteanna ar bith atá acu a chur. Oibríonn an Comhordaitheoir Scileanna don Obair agus an tOifigeach Teagmhála Fiontair go díreach le fostóirí lena chinntiú go bhfuil an ETB ag tairiscint na cáilíochta cuí ag an leibhéal cuí d'fhostaithe agus don fhostóir araon.

Seirbhís FET
ETB Dhún na nGall
Fóram Ghlór na Mac Léinn
Ceist Mentimeter



Bhí tionchar suntasach ag Aitheantas ar Réamhfhoghlaim (RPL) i nDún na nGall. D'éascaigh an próiseas deimhniú na foghlama ina hiomláine, lena n-áirítear foghlaim ó thaithí san ionad oibre. I measc na ngrúpaí a bhaineann tairbhe as, tá fostaithe a bhfuil cáilíochtaí foirmiúla ísle nó nach bhfuil cáilíochtaí foirmiúla ar bith acu. Chomh maith le torthaí deimhniúcháin a mhéadú, mhéadaigh sé rochtain na rannpháirtithe ar chúrsaí FET agus, i gcásanna áirithe, an mhuinín agus an féinmhuinín chun filleadh ar an fhoghlaim.

Tá ETB Dhún na nGall i mbun comhthionscadal faoi láthair le Bord Oideachais agus Oiliúna Luimnigh agus an Chláir le foghlaim fostaithe san earnáil chúraim a bhfuil taithí acu a bhailíochtú ag leibhéal 5 NFQ, ag díriú go príomha ar chúntóirí cúram sláinte nach bhfuil aon réamhdheimhniú acu. Thug roinnt ball foirne FET faoi oiliúint RPL lena FGL a fheabhsú agus le tuiscint iomlán a fháil ar an phróiseas. Tá baill foirne eile ag tabhairt faoi mhodúl NFQ leibhéal 9 in RPL in Institiúid Teicneolaíochta Leitir Ceanainn (LYIT), le bonn eolais a dhaighniú ar fud na Seirbhíse FET. Beidh sé seo fíor-luachmhar le tacú le rannpháirtíocht mhéadaithe i RPL amach anseo.

Leagann an réamheolaire amach an raon deiseanna foghlama atá ar fáil san FET.

Is féidir le mic léinn aistriú bunaithe ar a spéis. Soláthraíonn múinteoirí, oidí agus teagascóirí go leor den eolas maidir le haistriú, lena n-áirítear moltaí ar nós dul chun cinn nádúrtha nó modúil ghaolmhara le cuidiú le spriocanna fadtéarmacha na mac léinn. Cuireann an tSeirbhís Treorach seisiúin ghrúpa agus duine le duine ar fáil do mhic léinn ar chúrsaí VTOS agus BTEI, ina ndéantar iniúchadh domhain ar roghanna aistrithe agus dul chun cinn.

I go leor cásanna, is minic a éiríonn le múinteoirí, oidí nó teagascóirí faisnéis agus tacaíocht ar dheiseanna dul chun cinn a sholáthar do scoláirí sa suíomh ranga. Oibríonn Eagraithe Litearthachta le mic léinn bunoidreachais le roghanna dul chun cinn a éascú sa chlár litearthachta agus chuig cláir FET eile fosta. Léiríonn cláir PLC dul chun cinn sármhaith chuig ardoideachas agus fostaíocht. Baineann mic léinn VTOS, BTEI agus Litearthacht leas as seisiúin chuimsitheacha fhoirmiúla ar dhul chun cinn ón tSeirbhís Treorach. Tugtar faoi cheardlanna le roghanna BO agus AO a mhíniú, tugann maoiniú le haghaidh dul chun cinn agus tacaíocht le hiarratais treoir céim ar chéim ar dhul chun cinn do mhic léinn. Tugann seisiúin duine le duine leantacha treoir shonrach do gach mac léinn aonair nuair a iarrtar nó nuair is gá. Tá clár cuimsitheach infhostaitheachta ag an tSeirbhís Treorach fosta a chuidíonn le mic léinn ag Leibhéil 4 agus 5 an QQI ullmhú do shaol na hoibre; clúdaíonn sé gach rud ó mheasúnú scileanna gairmiúla agus pearsanta go agallaimh bhréige agus tairgtear é faoin teideal “Cuir tic sa Bhosca sin”. Tacaíonn lámhleabhar do scoláirí leis na seisiúin ghrúpa agus duine le duine araon.

Aistriú

Dul Chun Cinn

Thug an cúrsa go dtí seo níos mó muiníne dom thar go leor scileanna nua a d'fhoghlaim mé go dtí seo. Mothaím cheana féin go bhfuil mé réidh le dul ar aghaidh chuig an ardoideachas an bhliain seo chugainn, leis an dóigh ar tugadh cuidiú dom le tascanna, mé féin a chur in iúl etc.

Suirbhé Féinmheastóireachta
Mac Léinn
Nollaig 2020



Ag leibhéal eagraíochtúil, cuireann ETB Dhún na nGall rochtain, aistriú agus dul chun cinn chun cinn trí chomhaontú cur in iúl le LYIT a leagann amach cosáin dul chun cinn ó chúrsaí ETB Dhún na nGall ag leibhéal 5 agus 6 NFQ (agus cáilíocht coibhéiseach eile) go cúrsaí céime ar leith de chuid LYIT. Sa chlár cúram sláinte páirtaimseartha BTEI éascaítear d'fhostóirí bualadh le mic léinn go fíorúil nó cuairt a thabhairt ar sheomraí ranga le bealaí fostaíochta agus deiseanna socrúcháin a chruthú.

Tuilleadh éascú ar bhealaí forchéimnithe, mar bhall den Trasteorann Cnuasach Breisoideachais agus Ardoideachais, tá caidreamh maith ag ETB Dhún na nGall le Coláiste Réigiúnach an Iarthuaiscirt, agus caidreamh atá ag forbairt le hOllscoil Uladh.

Conclúid

Ceann de na torthaí ón taighde um thacaíocht na mac léinn agus ó Fhóram Ghuth na Mac Léinn a rinneadh in 2020 ba é go bhfuil easpa tacaíochta comhsheasmhach do mhic léinn go háirithe maidir le dul chun cinn. Is féidir teorainn a chur le hinfhaighteacht faisnéise faoi dheiseanna dul chun cinn i gcúrsaí nach bhfuil tacaíocht treorach ar fáil iontu; meastar mar sin de, go bhfuil rolladh amach sceideal treorach ríthábhachtach le seirbhís ardchaighdeán a sholáthar do gach mac léinn. Agus cur chuige comhsheasmhach á fhorbairt tuilleadh maidir le ATP ar fud na Seirbhíse FET, aithníonn an ETB an gá atá le polasaí agus nósanna imeachta aonair sa réimse seo. Aithníodh gá le conairí dul chun cinn a fhorbairt atá sothuigte ag gach duine. Chabhródh sé seo le heispéireas comhsheasmhach na mac léinn a chinntiú ar fud an tsoláthair agus na n-ionad FET. Sainithníodh é seo mar thosaíocht don Mheitheal um Pleanáil Clár Comhtháite do 2021.

Sláine agus Faomhadh Torthaí Fhoghlaimoírí



Tá ár Seirbhís FET tiomanta do shláine an mheasúnaithe agus aithníonn sé go bhfuil an fhoireann agus na mic léinn araon freagrach as sláine an phróisis mheasúnaithe. Aithníodh an réimse seo mar thosaíocht d'fhorbairt polasaithe agus nósanna imeachta comhtháite athbhreithnithe de réir Croí-QA Reachtúil an QQI. Treoirlínte. Tá dul chun cinn suntasach déanta agus forbraíodh dréachtpholasaí comhtháite Measúnú Cothrom agus Comhsheasmhach ar Fhoghlaimoírí le raon nósanna imeachta idir lámha, mar chuid den chóras QA comhtháite. Tacaíonn an gníomh seo le próiseas cinnteoireachta comhsheasmhach ar fud na seirbhíse.

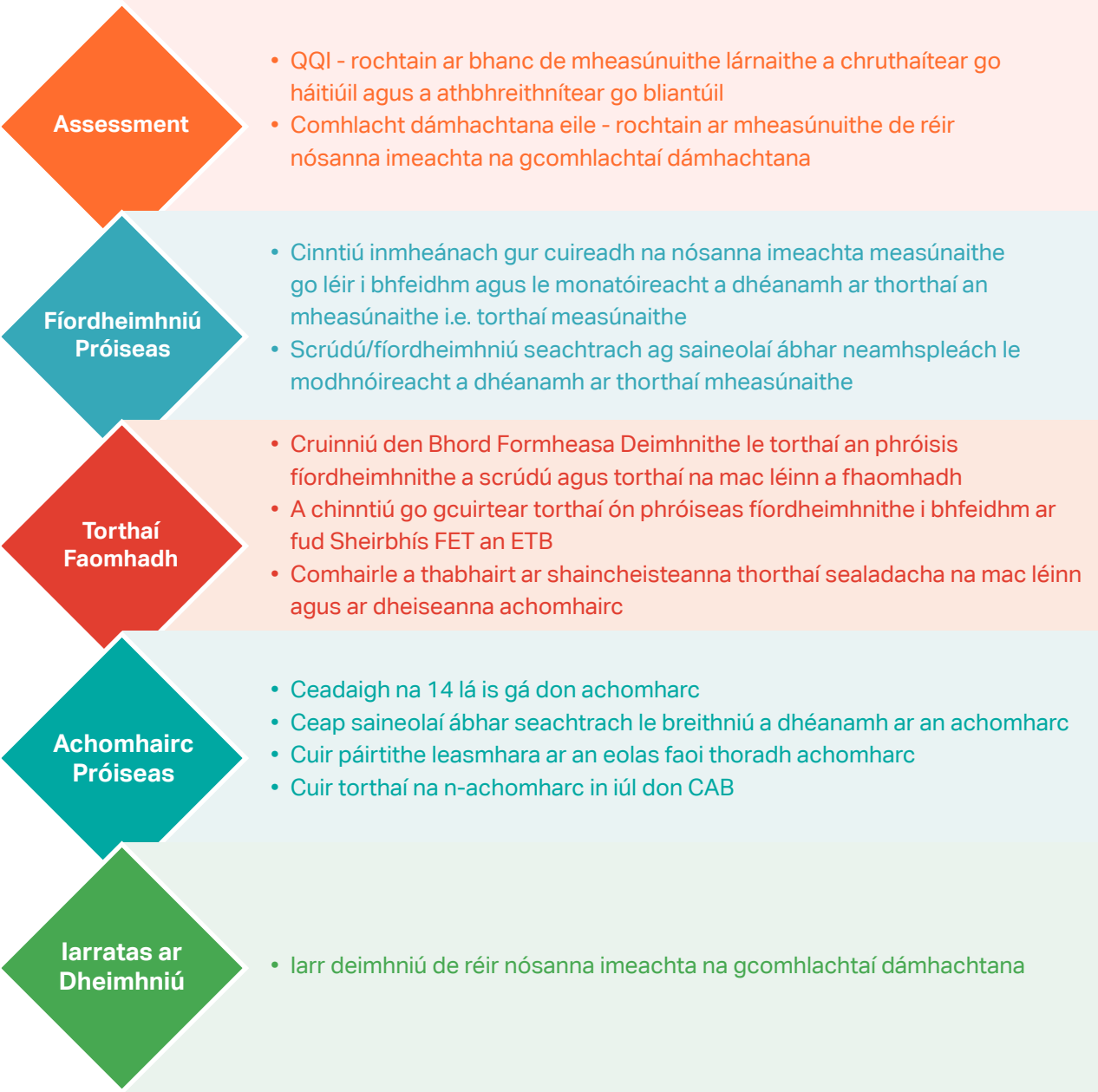
Ar a bharr sin, tá cur chuige comhoibríoch glactha ag Seirbhís FET an ETB le banc measúnuithe láraithe a chruthú, le hionchur suntasach ó mhúinteoirí, ó oidí agus ó theagascóirí. Áiríonn timthriall athbhreithnithe na measúnuithe láraithe seo caighdeánú agus modhnóireacht chomhtháite, go himheánach agus le hionchur seachtrach. Cinntíonn próiseas láidir Fíordheimhnithe Inmheánach (IV) an ETB agus próiseas láraithe Fíordheimhnithe Seachtrach (EA) comhsheasmhacht na gcaighdeán dámhachtana ar fud na seirbhíse. Mar gheall ar sheachtracht an phróisis EA is féidir torthaí ETB Dhún na nGall a mheas i gcomparáid le caighdeán náisiúnta dámhachtainí.

Suirbhé ar Rannpháirtíocht Sheachtrach SER

Fíordheimhnitheoir Seachtrach

Tá ETBDL ag obair gan stró le dhá bhliain anuas lena chinntiú go ndéantar próisis mheasúnaithe a chomhordú go héifeachtach agus go ndearbhaítear cáilíocht.

Figure 9



Soláthraíonn an Bord Ceadú Deimhnithe (CAB) agus an Chomhairle Cáilíochta (QC) maoirsiú ar an bpróiseas measúnaithe (Fíor 9) tríd an struchtúr Rialachais agus Bainistíochta QA. Déantar tuairiscí a mhionsonraíonn na torthaí ó na próisis Fíoraithe Inmheánaigh (IV) agus Fíordheimhniú Seachtrach (EA), chomh maith le torthaí gráid, a mheas ag cruinniú de chuid CAB roimh fhaomhadh na dtorthaí. Déanann na hOifigigh Chaighdeáin Oiliúna tuarascáil achomair a fhorbairt thar ceann an CAB. Cuirtear é seo i láthair an QC ansin agus scaiptear é chuig an Fhochoiste Cáilíochta lena nótáil. Suíonn ball den CAB ar an QC tacú le faisnéis a roinnt.

Léiríonn an **Bord um Fhormheas Deimhnithe** réimse amháin atá aistrithe go córas amháin QA. Is baill foirne iad baill an CAB a bhfuil taithí fhairsing acu ar na córais oidhreachta. Mar gheall ar nádúr agus tábhacht na hoibre a dhéanann an grúpa seo, tagann sé le chéile ar a laghad sé huaire in aghaidh na bliana de réir [Fhéilire Príomhdhátáí an QQI](#).

Nuair a tháinig saincheisteanna chun cinn, bhí cur chuige cinntitheach dírithe ar réitigh le iad a réiteach. Léiríodh tiomantas chomhaltaí an CAB do cháilíocht, trédhearcacht agus comhsheasmhacht ar fud na Seirbhíse FET le cruthú loga feabhsúcháin leanúnaigh le rianú a dhéanamh ar shaincheisteanna measúnaithe a ardaíodh agus ar na bearta a glacadh le dul i ngleic leo. Tá sé mar aidhm ag an loga a chinntiú go ndéantar gach saincheist a dhoiciméadú mar is ceart agus go dtugtar aghaidh orthu. Sa chás go maireann saincheist gan réiteach, déanfar taighde uirthi, agus lorgófar cinneadh go tráthúil trí chomhdhearcadh agus trí úsáid a bhaint as fianaise ar an chleachtas is fearr. Mar bhealaí eile maidir le feabhsú agus le leasú, tá an CAB ag bailiú aiseolais go léir an Fhíordheimhneora Sheachtraigh faoi láthair atá mapáilte i dtéamaí in aghaidh Croí-Treoirlínte QQI QA. Cuideoidh an acmhainn seo, agus a húsáid sa todhchaí, le tacú le dea-chleachtas a shainaithint agus tabharfaidh sé treoir do réimsí feabhsúcháin ar gá aghaidh a thabhairt orthu. Tá sé beartaithe an doiciméad aiseolais seo a athbhreithniú mar mhír sheasta ar an chlár oibre ag gach cruinniú de chuid an CAB amach anseo.

Fíordheimhniú Seachtrach

Is minic a thug fíordheimhnitheoirí seachtracha moladh don chur chuige láraithe maidir le fíordheimhniú bunaithe ar chineálacha dámhachtana agus réimsí foghlama, seachas an cur chuige ionad-bhunaithe roimhe seo, mar chleachtas a d'fhéadfaí a rolladh amach ar bhonn náisiúnta. Thug EAnna a d'fhill go rialta ar obair le ETB Dhún na nGall faoi deara feabhsuithe ar chleachtas measúnaithe bunaithe ar aiseolas agus moltaí a rinne siad roimhe seo. Léiríonn sé seo cur i bhfeidhm fíor-ama timthriall córasach athbhreithnithe agus machnaimh, scaipeadh éifeachtach agus tráthúil faisnéise, agus oscailteacht na measúnóirí d'aiseolas fiúntach maidir le cleachtas gairmiúil a fheabhsú.

Le linn na paindéime COVID-19, d'aistrigh an CAB chuig ardán ar líne le leanúint ar aghaidh leis an phróiseas fíordheimhnithe, ag íoslaghdú an tionchair ar mhic léinn FET ETB Dhún na nGall.

Conclúid

Cé go bhfuil an CAB ag feidhmiú, ar an iomlán, faoin chóras nua QA aonair anois, nuair a scaiptear faisnéis ó chruinnithe an CAB ar ais chuig cláir is minic a dháiltear í de réir bheartais agus nósanna imeachta na gcórais oidhreachta. Mar thoradh air seo tá feidhmiúlacht hibrídeach sa QA maidir le deimhniú a cheadú. Trí dhul i ngleic le saincheisteanna measúnaithe a thagann chun cinn, feabhsófar aiseolas fíordheimhnithe agus na sonraí agus torthaí deimhniúcháin nuair a bheidh an loga saincheisteanna agus an acmhainn aiseolais curtha i bhfeidhm go hiomlán agus ag feidhmiú sa tsamhail foriomlán rialachais QA.

Déanfar an cur chuige láraithe maidir le fíordheimhniú seachtrach a neartú tuilleadh trí phainéal áitiúil EA a fhorbairt, a roghnófar a bhallraíocht ó bhunachar sonraí náisiúnta na EAnna.

Faisnéis agus Bainistíocht Sonraí

Cheap Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall Oifigeach Cosanta Sonraí (DPO) i mBealtaine 2018. Léirigh sé seo bogadh i dtreo cur chuige straitéiseach eagraíochtúil maidir le cur i bhfeidhm agus comhlíonadh an [Achta um Chosaint Sonraí 2018](#). Tá ról tábhachtach ag an DPO, lena n-áirítear monatóireacht comhlíonadh agus treoir agus eisiúint cumarsáide ar bhonn leanúnach (m.sh. riachtanais chomhlíonta maidir le haistrithe sonraí go Stáit Aontaithe Mheiriceá, riachtanais chomhlíonta maidir le fianáin láithreáin ghréasáin, etc.).

Cuirtear sraith straitéisí GDPR nó seicliosta ar fáil do bhainisteoirí agus do chomhordaitheoirí ETB ar fud na heagraíochta ar bhonn bliantúil le comhlíonadh laistigh dá réimse freagrachta a chinntiú. Ar a bharr sin, iarrtar ar gach roinn faisnéis eile a thabhairt ar ais, amhail léarscáiliú sonraí agus fardal comhroinnte sonraí. Cuirtear oiliúint GDPR ar fáil ar iarratas agus tá sé éigeantach d'fhostaithe nua mar chuid dá n-ionductú. Moltar do gach fostaí an oiliúint a fuair siad maidir le Cosaint Sonraí a athnuachan gach bliain.

Tá na beartais agus na nósanna imeachta cosanta sonraí seo a leanas curtha i bhfeidhm ag ETB Dhún na nGall:

- Beartas Cosanta Sonraí
- Beartas Sárú Sonraí
- Fógraí Príobháideachta do mhic léinn, d'fhostaithe, d'oibrithe deonacha, do chomhaltaí boird, srl.
- Sceideal Coinneála Taifead
- Beartas um Rochtain ar Thaifid
- Prótacal Deisce Ghlan
- Treoirlínte an GDPR maidir le Cianobair
- Treoirlínte maidir le Measúnú Tionchair ar Chosaint Sonraí

Córas Tacaíochta Foghlaimoírí Cláir (PLSS)

D'fheidhmigh Seirbhís FET ETB Dhún na nGall roinnt Córas Faisnéise Bainistíochta oidhreachta (MIS), mar gheall ar an raon leathan cineálacha catagóirí soláthair (m.sh. BTEI, Iar-Ardteistiméireacht) a tugadh isteach thar na blianta mar fhreagra ar thionscnaimh náisiúnta ar leith. Le cuidiú leis na córais seo a chomhdhlúthú agus tuairisciú láraithe ar mhic léinn FET a chruthú, tugadh an Córas Tacaíochta Foghlaimoírí Cláir (PLSS) isteach ar fud na hearnála FET in 2017. Mar stór sonraí lárnach arna fhorbairt ag ETBI agus SOLAS, ligeann sé do ETBanna na sonraí a bhailítear a ag an chóras a úsáid le tomhais nó méadracht a sholáthar le monatóireacht agus meastóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na gclár agus na seirbhísí a chuireann ETBanna ar fáil, agus le hiad a fheabhsú.

Anois, is é an córas PLSS an príomh-MIS don tSeirbhís FET. Dearadh é le tacú le soláthar FET, le tuairisciú ar phríomh-mhéadracht ionchuir, aschuir agus thorthaí na mac léinn, agus le sonraí sonracha tacaíochta mac léinn a bhailiú le haghaidh maoinithe, taighde agus anailíse Náisiúnta agus Eorpach araon. Cuimsíonn an córas PLSS Féilire Cúrsaí Náisiúnta (lena n-áirítear Bunachar Sonraí Náisiúnta Foghlaimoírí), Bunachar Sonraí Clár Náisiúnta agus modúl Tuarascálacha PLSS. Comhtháthaíonn sceideal Féilire na gCúrsaí le haimsitheoir cúrsaí shuíomh Gréasáin an ETB agus leis an suíomh Gréasáin náisiúnta, www.fetchcourses.ie (FETCH), a thugann deis do mhic léinn ionchasacha iarratas ar chúrsa a dhéanamh ar líne.

Ceaptar sonraí agus cuirtear ar fáil iad le haghaidh tuairiscithe 'rogha agus togha' trí úsáid a bhaint as modúl Tuarascálacha PLSS. Is féidir tuarascálacha a chruthú ón chóras PLSS do na sé sprioc SOLAS a comhaontaíodh mar chuid den Chomhaontú Feidhmíochta Straitéisí (SPA), lena n-áirítear ionchuir tosaithe foghlaimeora agus aschuir bailchríoch foghlaimeora agus torthaí maidir le dul chun cinn agus

deimhniú. Tá an **Córas Iarratas ar Leithdháileadh Maoinithe agus Córas Tuairiscithe (FARR)** comhtháite fosta sa chóras PLSS, agus tacaíonn sé seo leis an timthriall pleanála bliantúil do sholáthar FET le hailíniú le SPA SOLAS a éascú.

Foilsítear faisnéis maidir le GDPR ar shuíomh Gréasáin an ETB; síníonn mic léinn Ráiteas um Chosaint Sonraí atá san fhoirm Sonraí Foghlaimeora PLSS. Ag agallamh nó ag tús chúrsa, cuirtear tacaíocht ó bhéal chomh maith leis an ráiteas clóite seo. Má tá deacracht ag mic léinn clárú le haghaidh Cuntas Foghlaimeora, cuireann gach clár rochtain ar thacaíocht ar fáil le hiad a threorú tríd an phróiseas ar líne agus míníonn siad an Ráiteas um Chosaint Sonraí dóibh.

Chomh maith le sin, tá foirm thoilithe íomhá ag ETB Dhún na nGall do gach mac léinn agus ball foirne maidir le húsáid íomhánna agus focail labhartha i gcló, ar shuíomhanna gréasáin nó in ábhar poiblíochta meán ar líne. Nuair a thugtar cead, is féidir é a chur ar ceal ag am ar bith i bhformhór na gcásanna (d'fhéadfadh ábhair chlóbhuailte ar nós an réamheolaire a bheith ina n-eisceachtaí). Ag imeachtaí poiblí móra ar nós an Aonach FET, bíonn póstaer a thugann le fios go bhfuil grianghraif nó fístaifeadtaí á ndéanamh d'ábhar poiblíochta ar taispeáint go soiléir i gcónaí. Is féidir leis an lucht freastail a chur in iúl don fhoireann nach mian leo go nglacfar grianghraif díobh.

Déanann an tSeirbhís Treorach d'Aosaigh teagmháil íosta leis an PLSS, ina ionad sin baintear úsáid as MIS eile arna óstáil agus arna thacú ag an Roinn Oideachais tríd an Lárionad Náisiúnta um Threoir agus Oideachas (LNC). Forbraíodh an Córas Bainistíochta Treorach d'Aosaigh (AGMS) seo le bheith freagrúil do riachtanais na dTreoirchomhairleoirí, ag gabháil le tacar sonraí éagsúla. Faoi láthair, tá an NCGE i gcomhairle le MIS níos nuashonraithe a chruthú.

Ar an iomlán, tá córais éifeachtacha i bhfeidhm ag Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall sa réimse um Chosaint Sonraí agus Bainistíocht Faisnéise. Déanann DPO freagrúil agus foireann Tacaíochta TF maoirseacht réamhghníomhach ar chomhlíonadh. Is leathan an raon feidhme agus freagracht ag na ról seo in eagraíocht chomh mór le ETB Dhún na nGall.

Conclúid

Tríd an mheasúnú bonnlíne, shainaithin an DPO réimse le feabhsú; chuirfeadh forbairt meitheal FET um Chosaint Sonraí le sraith thuisceana agus chomhlíonta. Dúirt an DPO fosta go bhféadfadh an fhoireann leas a bhaint as oiliúint bhreise i réimse 'Saoráil Faisnéise'. Bhí an córas PLSS le sonrú in aiseolas na foirne agus i meastóireachtaí bonnlíne. Cé gurb é an MIS is mó a úsáidtear, tá córais oidhreacht go fóill in úsáid taobh leis faoi choinne feidhmiúlacht shonrach nach bhfuil in PLSS. Glacann formhór na gclár leis nach n-úsáideann siad feidhmiúlacht iomlán an PLSS sa réimse bailithe agus bainistíochta sonraí a bhaineann go sonrach le monatóireacht agus meastóireacht. Tugadh faoi deara fosta, áfach, gur féidir leis an Fhoirm Sonraí Foghlaimeora PLSS a bheith trom ó thaobh riaracháin de, go háirithe do chlár amhail Litearthacht ina bhfuil líon ard scoláirí, nó san Oideachas Pobail ina mbailíonn na grúpaí pobail an t-eolas. Uaireanta, cinneann cuid de na daoine aonair is eisiata sa phobal gan páirt a ghlacadh i gcúrsaí mar gheall ar an leibhéal sonraí pearsanta atá de dhíth don Fhoirm Sonraí Foghlaimeora.

Cheap Seirbhís FET ETB Dhún na nGall Oifigeach Tuairiscithe Sonraí agus Córais FET ar na mallaibh a mbeidh bainistiú an MIS sa tSeirbhís FET mar chuid dá fhreagrachtaí. Tá fonn ar an tSeirbhís Tacaíochta um Dhearbhuí Cálíochta agus ar fhoireann Bhainistíochta Shinsearach FET an deis seo a úsáid le bealaí níos éifeachtaí le treoir a chur ar fáil sonraí a úsáid chun eolas a sholáthar do sholáthar FET, lena n-áirítear rochtain, aistriú agus dul chun cinn, agus monatóireacht agus meastóireacht. Ar a bharr sin, tá go leor iarratas déanta ag an Oifigeach Cumarsáide ar níos mó sonraí leis an phobal i gcoitinne agus le mic léinn an lae inniu agus baill foirne a chur ar an eolas faoi thorthaí FET. Mar sin féin, ní dhéantar é a bhailiú go córasach ná a úsáid go cuimsitheach sa tSeirbhís FET. Beidh cur i bhfeidhm polasaí agus nósanna imeachta uileghabhálacha ar bhailiú agus úsáid sonraí mar chuid den chóras nua QA comhtháite agus soláthróidh siad innéacs fairsing d'eolas inrochtana go héasca ar bhreisoideachas agus oiliúint i gContae Dhún na nGall.



Tá Seirbhís Breisoideachais agus Oiliúna Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall tiomanta do sholáthar faisnéise agus cumarsáide poiblí faoina gníomhaíochtaí lena n-áirítear ár gcláir oideachais agus oiliúna, seirbhísí gaolmhara, córais dhearbhaithe cáilíochta agus meastóireachta de réir riachtanais [chroí-threoirlínte reachtúla an QQI um dhearbhu cáilíochta](#).

Léirítear é seo inár Ráiteas Straitéise reatha 2017-2021 Lean ar Aghaidh agus fosta i gComhaontú Feidhmíochta Straitéiseach 2018-2020 d'ár Seirbhís FET. Mar chuid d'fhorbairt an chórais chomhtháite QA, rinneadh forbairt agus faomhadh ar Bheartas Faisnéise agus Cumarsáide Poiblí nua (agus nósanna imeachta gaolmhara) agus táthar á chur i bhfeidhm faoi láthair ar fud na seirbhíse FET.

Tá 'Grúpa Comhairleach Cumarsáide' tras-eagraíochta agus Oifigeach Cumarsáide ag ETB Dhún na nGall a chuireann seirbhísí an ETB chun cinn agus ag an am céanna feasacht a ardú ar FET trí phoiblíocht agus fógraíocht ([Aguisín 10](#)).

Suíomh gréasáin ETB Dhún na nGall

Ar cheann de na tionscadail is suntasaí chun aghaidh a thabhairt air seo le blianta beaga anuas tá athfhorbairt iomlán ar shuíomh [gréasáin ETB Dhún na nGall](#) chun trí chroí-pháirt na heagraíochta a léiriú go soiléir, lena n-áirítear faisnéis shoiléir a sholáthar ar na cláir foghlama atá ar fáil leis an tSeirbhís Breisoideachais agus Oiliúna (FET). Tá méadú mór tagtha fosta ar úsáid na meán sóisialta ag ETB Dhún na nGall le hobair a Sheirbhís FET a chur in iúl go digiteach do raon páirtithe leasmhara. Mhéadaigh sé líon na n-ardán a úsáideann sé, méadaigh sé líon a leantóirí agus méadaigh sé a rátaí rannpháirtíochta go mór. Mar shampla, in 2016 bhí os cionn 138,000 amas ar a chuntas Twitter, rud a méadaigh go dtí breis agus 1.95 milliún amas in 2020. Tá an-tóir ar Facebook Messenger ag mic léinn agus ag baill den phobal i gcoitinne le fiosrúcháin a dhéanamh faoi chúrsaí FET.

Gach bliain oibríonn na rannóga Cumarsáide, Teorach agus Earcaíochta den tSeirbhís FET le réamheolaire cúrsaí a chruthú agus a fhoilsiú atá ar fáil i bhformáid chlóite agus i bhformáid dhigiteach. Aistríodh é fosta agus tá sé ar fáil i nGaeilge de réir riachtanas na Scéime Teanga.

Mar chomhlánú ar fhoilsiú an réamheolaire, reáchtálann an tSeirbhís FET Aonach FET gach bliain fosta leis an raon cúrsaí a chuirtear ar fáil a chur os comhair an phobail. Bíonn breis agus míle duine i láthair gach bliain. Thar na blianta tá an fhormáid athraithe mar fhreagra ar athruithe sa mhargadh saothair áitiúil agus ar an déimeagrafach atá ag lorg deiseanna FET. In 2019 den chéad uair, reáchtáladh imeacht tráthnóna roimh an Phríomh-Aonach FET le haird a tharraingt ar an raon roghanna atá ar fáil don lucht fágála scoile sin atá ag smaoineamh ar FET mar rogha dul chun cinn. Toisc go raibh freastal maith ar an imeacht seo agus gur éirigh go han-mhaith leis, bhí sé sceidealta le reáchtáil arís in 2020 roimh an ghéarchéim COVID-19. Leis an dúshlán seo a shárú, tá físeán forbartha ag na hOifigigh Earcaíochta agus Cumarsáide do lucht fágála scoile le seisiún faisnéise fíorúil a thairiscint mar réiteach eatramhach ar an staid reatha. Tá pleananna ag dul ar aghaidh fosta do sheisiún Faisnéise FET fíorúla san Earrach 2021, le súil go mbeimid in ann imeacht ar an láthair a óstáil arís san Fhómhar. Roimh an phaindéim, d'fhreastal Oifigeach Earcaíochta FET de ghnáth ar aontaí gairmeacha i scoileanna dara leibhéal, dhéanfadh sé cur i láthair ag oícheanta tuismitheoirí agus rachadh sé i dteagmháil le Treoirchomhairleoirí ar fud an chontae, ag cur eolais ar fáil ar chúrsaí.

Bhí Ionad Oiliúna Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall i Leitir Ceanainn ina óstach fosta do thurais chuig scoileanna d'Ógtheagmháil agus do mhic léinn sa chúigiú agus sa séú bliain, ionas gur féidir leo a fheiceáil go pearsanta na háiseanna atá ar fáil dár mic léinn atá faoi oiliúint agus do phrintísigh. Cuirfear tús arís leo sin nuair a bheidh sé sábháilte é sin a dhéanamh. Ag amanna tábhachtacha den bhliain, d'fhógair an tSeirbhís FET a seirbhísí agus a cláir in ionaid siopadóireachta áitiúla, ag ardú feasachta ar an raon deiseanna atá ar fáil don phobal i gcoitinne. Go starógach, áfach, tá 'focal béil' agus moltaí pearsanta fós ar cheann de na bealaí is tábhachtaí ina gcuirtear faisnéis faoin tSeirbhís FET in iúl.

Fóram Ghlór na Mac Léinn 2020

Ceist 1: Cad é mar a fuair tú amach faoi do chúrsa?

Focal béil amháin – 50 (as 100)

Focal béil, múinteoirí, teagascóirí, treoir, cainteanna sa scoil – 35 (as 100)

Tá ETB Dhún na nGall gníomhach sa tóir ar an sprioc straitéiseach náisiúnta maidir le seasamh FET a chur chun cinn le 'cosán luachmhar foghlama a chinntiú as a dtiocfaidh roghanna comhaontaithe fostaíochta, gairme, forbartha, pearsanta agus sóisialta'. Bealach amháin a ndéanann sé é seo ná comhpháirtíocht leis an meán áitiúil ar líne, Donegal Daily, a thacaíonn leis an tSeirbhís FET trí aird a tharraingt ar scéalta na mac léinn ar a láithreán gréasáin agus ar ardáin na meán sóisialta, mar Facebook (níos mó ná céad míle leantóir) agus Twitter (níos mó ná fiche míle leantóir). Ar a bharr sin, cuirtear na scéalta seo san áireamh ar shuíomh [gréasáin ETB Dhún na nGall](#), le stór scéalta a chruthú le haird a dhíriú ar na buntáistí a bhaineann le cúrsaí éagsúla agus le hiad a roinnt níos mó.

I mí Aibreáin 2020, baineadh úsáid as na meáin seo le teagmháil a dhéanamh leo siúd a bhfuil dífhostaíocht i ndán dóibh de bharr na paindéime COVID-19. Chuir an tSeirbhís Teorach faisnéis ar fáil ar cheithre ábhar ar leith thar thréimhse ceithre seachtaine maidir le hinfhostaitheacht. Mar gheall ar an raon leathan atá aici ar fud an chontae, rinne an tSeirbhís Teorach agus Faisnéise d'Aosaigh obair shonrach ar sholáthar faisnéise trí Facebook agus Twitter i gcéimeanna tosaigh na paindéime.

Tá gach preaseisiúint ar fáil go dátheangach, agus roinntear iad ar shuíomh Gréasáin an ETB, go forleathan ar na meáin shóisialta agus seoltar chuig bealaí meán áitiúil (preas clóite, ar líne agus raidió). Ar a bharr sin, tá rannóg foilseachán agus acmhainní ar shuíomh Gréasáin an ETB ina bhfuil leabharlann faisnéise. Is féidir teacht ar thuarascálacha agus ar dhoiciméid a bhaineann le rialachas agus bainistíocht, pleananna straitéiseacha agus miontuairiscí cruinnithe boird. Tá tairseach fostóra aige fosta le faisnéis a thabhairt faoi na seirbhísí agus na tacaíochtaí a chuirtear ar fáil.

In 2020 d'oibrigh an tOifigeach Cumarsáide go dlúth le dhá chlár, Ógtheagmháil agus PLCanna, le tús a chur le próiseas athbhrandála Ógtheagmhála agus le sraith ábhar poiblíochta a fhorbairt do na trí ionad PLC (bunaithe i dtrí iar-bhunscoil).

Oifigeach Rannpháirtíochta Fiontraíochta seirbhísí FET le gnólachtaí áitiúla. Le linn na paindéime COVID-19, ghlac an tSeirbhís FET páirt ghníomhach sna Líonraí Gnó áitiúla (Cumann Tráchtála Leitir Ceanainn, Donegal Business Network, Gréasán Gnó Mhná Dhún na nGall, Gréasán Gnó agus Cumainn Trádálaithe Bhaile Dhún na nGall). Eagraíodh sé sheimineár gréasáin: Cumarsáid ag Tráth Géarchéime, Atosú Miondíola (trí cheardlann), agus Cliant Fhéideartha Díolacháin agus Giniúint. Chinntigh cumarsáid réamhghníomhach inrochtaineacht agus rannpháirtíocht (mar shampla, baineadh úsáid as WhatsApp chun fógraí a sheoladh chuig grúpa 'Support Local Donegal' a bhfuil 178 ball aige).

Faomhann an tOifigeach Cumarsáide cumarsáid roimh ré ag an Oifigeach Cumarsáide a chinntíonn an bhrandáil cheart i dtéarmaí lógónna, haischlibeanna agus meán sóisialta agus a chomhlíonann ár gceanglais maidir le maoiniú ó Chiste Sóisialta na hEorpa (ESF) a chur chun cinn. Chuir rath an chur chuige seo le linn COVID-19 ar chumas na foirne Rannpháirtíochta Fiontraíochta faisnéis a roinnt ar Scileanna Dul Chun Cinn agus ar an tacaíocht a chuireann ETB Dhún na nGall ar fáil do ghnóthaí trí oiliúint dheimhniithe. Mar thoradh air sin, tá rochtain níos leithne ag Seirbhís FET an ETB ar fud an chontae agus le comhlachtaí nua. Go háirithe, tá trádálaithe aonair anois ar lorg eolais ar an raon deiseanna oiliúna atá ar fáil, agus tá méadú suntasach tagtha ar líon na ngnólachtaí a leanann cuntais Facebook agus LinkedIn ETB Dhún na nGall. Chuir fiontraihte áitiúla spéis ar leith sa Diplóma sna Meáin Shóisialta don ghnó le linn na tréimhse dúshlánaí seo. Ar a bharr sin fosta, tá tús curtha ag Oifigeach Cumarsáide ETB Dhún na nGall tosaithe maidir le hobair le hAonad Forbartha Eacnamaíochta nua Chomhairle Contae Dhún na nGall le cuidiú leo a bhfuil ar fáil ag FET sa chontae a chur in iúl d'infheisteoirí. Tá obair mhór déanta ag ETB Dhún na nGall le cultúr trédhearcachta agus freagrachta a chruthú a thagann le spiorad an dea-rialachais agus na freagrachta sa tseirbhís phoiblí. Tagann sé fosta lena chuid oibleagáidí faoi reachtaíocht GDPR, FOI agus [Acht na dTeangacha Oifigiúla \(2003\)](#).

Conclúid

Tá sé beartaithe, de réir mar a dhéanann an tSeirbhís FET tuilleadh dul chun cinn i dtreo an chórais DC chomhtháite aonair, go bhforbrófar tairseach inlín don fhoireann, ar a mbeidh rochtain éasca ar fhaisnéis, agus ar a mbaileofar aiseolas maidir le polasaithe agus nósanna imeachta um dhearbhu cáilíochta. Comhlíonfaidh sé seo feidhm riachtanach sa timthriall machnaimh agus athbhreithnithe, chomh maith le tacú le monatóireacht agus le meastóireacht, go háirithe mar chuid den Bheartas Faisnéise agus Cumarsáide Poiblí nua féin.

Déanfar comhaontú a aimsiú fosta maidir le formáid chaighdeánaithe a fhorbairt le cúrsaí a ainmniú sa tSeirbhís FET. Faoi láthair, tá éagsúlachtaí bunaithe ar an chlár a sholáthraíonn an cúrsa agus a theideal stairiúil faoi na heagraíochtaí oidhreachta. Ó thaobh na Cumarsáide de, ní mór aghaidh a thabhairt air seo agus é mar aidhm faisnéis shoiléir agus chomhsheasmhach a sholáthar don phobal i gcoitinne.

Tá gá le gníomh breise maidir leis na próisis a bhaineann le forbairt polasaí agus nós imeachta sa struchtúr Rialachais agus Bainistíochta QA féin. Is féidir le próisis agus nósanna imeachta atá láidir agus córasach timthriall feabhsúcháin agus meastóireachta leanúnaí a éascú.

Is í an chéad chéim eile chun an trédhearcacht agus an feabhsú cáilíochta seo a bhaint amach ná córas atá sainithe go soiléir a cheadaíonn tuarascálacha a bhaineann leis an tSeirbhís FET, a beartais agus a nósanna imeachta, an struchtúr Rialachais agus Bainistíochta QA, agus aiseolas meastóireachta a fhoilseofar agus a mbeidh inrochtana go héasca don fhoireann, do mhic léinn agus do pháirtithe leasmhara seachtracha. Tá an Beartas Faisnéise agus Cumarsáide Poiblí nua á chur i bhfeidhm; feabhsóidh sé foilsiú agus scaipeadh tuarascálacha agus ábhar QA agus an dóigh a gcuirtear i bhfeidhm iad ar fud na seirbhíse FET.

Ba bhliain dhúshlánach ach nuálach í 2020 maidir le cumarsáid agus comhroinnt faisnéise don ETB. Mar gheall ar úsáid mhéadaithe na n-uirlisí teicneolaíochta le cumarsáid a dhéanamh go cianda is féidir leanúint ar aghaidh le seirbhísí agus chuir sé ar chumas na foirne agus na bpáirtithe leasmhara, lena n-áirítear mic léinn, a bheith i dteagmháil le chéile. Tá athrú ó bhonn tar éis tarlú i soláthar an oideachais agus tá breisoideachas agus oiliúint aistrithe chomh maith le bunoidreachas, oideachas dara leibhéal agus ardoideachas go dtí an ciantagasc agus oideachas ar ardáin foghlama ar líne. Léirigh taighde an QQI ar eispéireas teagaisc, foghlama agus measúnaithe na mac léinn FET le linn na paidéime COVID-19 gur bhraith tromlach na bhfreagróirí go raibh tacaíocht faighte acu ó fhoireann FET ar a dturas ar líne. Leagadh béim ar úsáid na cumarsáide digiteacha i bhfoirm Google Classroom, ríomhphost agus na meáin shóisialta. Chuir foireann treorach agus faisnéise eolas ar dhul chun cinn ar fáil trí cheardlanna ar líne agus luadh fosta úsáid aoichainteoirí. Mar sin féin, baineadh úsáid as modhanna traidisiúnta cumarsáide ar nós litreacha, pacáistí eolais agus glaonna gutháin i bhfianaise go bhféadfadh easnaimh i nasc Wi-Fi, rochtain ar ghléasanna agus scileanna litearthachta digití a bheith ina mbacainní sa chontae seo. Chuir go leor mac léinn in iúl, agus iad ag plé leis na próisis foghlama ar líne, agus ag tabhairt aiseolas dearfach ar an eispéireas sin, fós gur mhian leo filleadh ar an fhoghlaím rang-bhunaithe nó ionad-bhunaithe.

Ar an iomlán, luaigh mic léinn an tacaíocht agus an cúram a thug a gcuid múinteoirí, oidí, teagascóirí agus baill foirne eile dóibh. Rinne an tSeirbhís FET cumarsáid dhearfach, bhí mic léinn den tuairim gur 'éisteadh' leo agus léirigh siad go raibh siad bródúil as cúrsa a chríochnú leis an ETB. Mar thoradh ar eispéireas na paidéime COVID-19, ghlac Seirbhís FET le straitéis nua Foghlama Feabhsaithe Teicneolaíochta agus chruthaigh sé timpeallacht foghlama il-ardáin rathúil d'oideachasóirí, don fhoireann riaracháin agus don fhoireann bhainistíochta taobh istigh d'achar an-ghearr. Bhí an méid a bhí beartaithe le teacht chun cinn thar roinnt blianta, ag feidhmiú laistigh de sheachtainí agus míonna. Tháinig athrú dodhearmadta ar thírdhreach na foghlama. Is é an dúshlán atá ann anois ná eispéireas oideachais agus oiliúna a chruthú a mheascann foghlaim ar líne le heispéiris thraidisiúnta seomra ranga ar bhealach a thacaíonn le riachtanais uathúla na mac léinn breisoideachais agus oiliúna agus ar féidir cáilíocht a dhearbhu le cleachtais oideolaíocha ardchaighdeán agus torthaí foghlama dearfacha a chinntiú.

Is tábhachtach le ETB Dhún na nGall, mar chomhlacht reachtúil freagrach, atá maoinithe go poiblí, a chuid freagrachtaí Corparáideacha agus Dearbhaithe Cáilíochta maidir le Rialachas agus Bainistíocht. Tá beartais agus nósanna imeachta trédhearcacha agus láidre mar bhunchloch na dTrí Cholún de chuid an ETB – Breisoideachas agus Oiliúint (FET), Tacaíocht agus Forbairt Eagraíochta (OSD), agus Scoileanna – agus seasann an eagraíocht le hionracas in oifig phoiblí, glacann sí an cleachtas is fearr agus tuigeann sí a hoibleagáidí reachtacha mar chomhlacht reachtúil.

Mar sin féin, is eagraíocht measartha nua é. I bhfianaise méid agus fairsinge a chuspóra, d'éirigh leis oideachas agus oiliúint a sholáthar do mhuintir Dhún na nGall trína scoileanna dara leibhéal agus tríd an tSeirbhís FET ó bunaíodh é.

Tá forbairt shuntasach tagtha ar oideachas aosach in Éirinn ó foilsíodh an páipéar bán 2000, [Foghlaim don Saol](#). Rolladh amach tionscnaimh éagsúla rialtais le hoideachas dara seans, oideachas lar-Ardteistiméireachta, bunoidreachas agus gairmoiliúint a spreagadh faoi na Coistí Gairmoideachais. Bhí a chritéir féin ag gach tionscnamh nua maidir le maoiniú, rannpháirtíocht agus meastóireacht. Bhí stair fhada ag FÁS maidir le soláthar cúrsaí le fócas ar an fhostaíocht, rud a chuir ar chumas daoine neamhghníomhacha eacnamaíocha athoiliúint a fháil don mhargadh saothair, agus cuireadh tacaíochtaí cuardaithe poist ar fáil fosta. Ar a bharr sin, rialaigh FÁS printíseachtaí ceardaíochta agus trádála traidisiúnta.

Le cruthú na sé Bhord Oideachais agus Oiliúna déag nua, tháinig na cláir ilchineálacha ó sheirbhís oideachais aosaigh an VEC agus seirbhísí oiliúna FÁS mar dheis mhór faoi scáth Breisoideachais agus Oiliúna.

Ba é an toradh a bhí air sin ná gur lean tréimhse ar aghaidh le córais oidhreachtacha rialachais agus bhainistíochta, go dtí go bhféadfaí córas QA comhtháite nua a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm ar fud na Seirbhíse FET. Tá ETB Dhún na nGall i mbun an chórais aonair chomhtháite nua dearbhaithe cáilíochta sin a chruthú.

Thug an Tuarascáil Féinmheastóireachta seo deis don ETB agus dá Sheirbhís FET measúnú a dhéanamh ar a dhul chun cinn i dtreo fhorbairt agus chur i bhfeidhm an chórais QA nua.

Tá dul chun cinn déanta, go príomha i mbunú struchtúr feidhmiúil Rialachais agus Bainistíochta QA a éascaíonn an obair atá á déanamh leis an cuspóir seo a bhaint amach. Tá beartais agus nósanna imeachta nua le haghaidh Faisnéise Poiblí agus Cumarsáide agus Aitheantas Réamhfhoghlama (RPL) deartha agus faofa faoin chóras QA nua, agus tá roinnt beartas eile á bhforbairt faoi láthair.

Cruthaíodh an tSeirbhís Tacaíochta um Dhearbhú Cáilíochta, in éineacht leis an Chomhairle Cáilíochta agus a fo-choistí éagsúla. Tá Beartas QA uileghabhálach, arb é is aidhm dó cleachtais cháilíochta a chur chun cinn agus a neadú i ngach gné den tseirbhís FET trína chinntiú go ndéantar polasaithe agus nósanna imeachta a fhorbairt agus a athbhreithniú de réir na reachtaíochta reachtúla, tarchurtha ar ais le haghaidh athbhreithnithe, rud a léiríonn próisis cháilíochta an ETB faoi lánseoil agus an timthriall athbhreithnithe agus machnaimh.

Leanfar le húsáid an dá chóras oidhreachtacha QA sa tSeirbhís FET de réir mar a fhorbrófar an córas QA nua. D'fhéadfaí a mhaíomh gur fachtóirí iad úsáid na gcóras oidhreachtacha agus béim leanúnach ar chláir i go leor de na réimsí a aithníodh sa tuarascáil seo le feabhsú.

Mar shampla, leagadh béim ar easpa comhsheasmhachta in eispéiris na mac léinn san Fhóram um Ghuth na Mac Léinn a reáchtáladh i mí Feabhra 2020 agus sa tuarascáil ar thacaíocht do mhic léinn in Bhord ETB Dhún na nGall a thiomsaigh DMH Associates i mí an Mheithimh 2020. Aithníodh rochtain dhifriúil ar an tSeirbhís Treorach ar fud chláir FET an ETBsa taighde neamh-chomhsheasmhacht sa tacaíocht atá ar fáil do mhic léinn a bhfuil deacrachtaí foghlama nó míchumais acu agus éagsúlachtaí sa rochtain ar mhaoiniú le tacaíocht a thabhairt do na scoláirí seo. Bhí imní i measc na foirne go bhféadfadh tionchar a bheith ag an neamhionannas seo ar dheiseanna rochtana, aistrithe agus forchéimnithe.

Conclúid Oibiachtúil ar lean.

Cuireadh in iúl i dtuarascálacha bonnlíne QA agus in aiseolas na foirne go raibh gá le próiseas amháin, struchtúrach, córasach monatóireachta agus athbhreithnithe. Is léir go mbailítear meastóireacht agus aiseolas ó scoláirí, ach go minic ag leibhéal an tseomra ranga, an ionaid nó an chláir amháin. Tugtar aghaidh ar shaincheisteanna, ach ní féidir an fhaisnéis seo a roinnt taobh amuigh den chlár nó ar fud na Seirbhíse FET níos leithne. Mar sin de, d'fhéadfaí cumarsáid a fheabhsú. Ar a bharr sin, cé go nglacann an fhoireann páirt i seimineáir bhliantúla nó i dtaighde, mar gheall ar easpa acmhainní foirne le tuarascálacha a chur le chéile agus a scríobh, d'fhéadfadh sé nach scaipfear an fhaisnéis a bhailítear go héifeachtach, nó go n-imíonn cuid mhór ama sula bhfoilsítear é agus sula gcuirfear na torthaí i bhfeidhm.

Cuireadh in iúl go soiléir freisin sa mheastóireacht bonnlíne QA gur gá straitéis agus creat éifeachtach FGL a thógáil. Cé gur tugadh faoi deara go bhfuil deiseanna maithe forbartha gairmiúla ar fáil, níl aon mhodh curtha ar fáil faoi láthair le tuairisciú ar áisiúlacht nó ar cháilíocht na hoiliúna a fhaightear. Tá gá le córas le forbairt ghairmiúil na foirne ag leibhéal pearsanta agus eagraíochtúil a thaifeadadh go córasach. Cuireadh in iúl nach féidir leis an fhoireann tacaíocht a aithint agus tacaíocht a lorg le dul chun cinn a dhéanamh ina bpoist gan measúnú a dhéanamh ar scileanna agus plean forbartha pearsanta - post a fhaigheann tacaíocht ó aiseolas ó mheastóireacht bonnlíne QA Acmhainní Daonna.

Dhírigh go leor den aiseolas a bailíodh don tuarascáil seo ar cad a oibríonn go maith sa tSeirbhís FET. Trí Fhóram Ghuth na Mac Léinn, trí thaighde COVID-19 agus trí cheistneoir na mac léinn, luaigh mic léinn go seasta gur chreid siad go raibh tacaíocht an ETB ar fáil dóibh. Thuairiscigh suirbhé foirne torthaí comhchosúla. Mar shampla, maidir le FGL, bhí an t-aiseolas ar an oiliúint TEL a cuireadh ar fáil mar fhreagra ar an aistriú go dtí Cianfhoghlaim Éigeandála thar a bheith dearfach. Thug sé deis do mhúinteoirí, d'oidí agus do theagascóirí leanúint ar aghaidh ag soláthar leo, agus do mhic léinn fanacht i mbun foghlama. Léirigh an fhreagrúlacht seo solúbthacht eagraíochtúil i gcúinsí thar a bheith neamhghnách, chomh maith le toilteanas na foirne tabhairt faoi rud go hiomlán nua agus a bhí go minic dúshlánach ag tráth thar a bheith éiginnte go pearsanta agus ina saol gairmiúil.

Agus córas QA comhtháite nua á fhorbairt, is téama lárnach é cultúr cáilíochta a chruthú sa FET. Léiríonn an t-aiseolas ó Fhóram Ghuth na Mac Léinn agus ó mheastóireacht na mac léinn fianaise ar chultúr ardchaighdeán ar fud chláir FET go léir an ETB, ón fhoireann lónadóireachta go dtí Bainisteoirí Ionaid FET. Chuidigh obair chruthaitheach i ndearadh measúnuithe nua ó mhúinteoirí agus ó theagascóirí i réimsí áirithe foghlama le pobail chleachtais a chruthú laistigh de FET, taobh amuigh de ghnáthstruchtúir an chláir nó an ionaid. Léiríonn sé seo an t-ardchaighdeán gairmiúlachta agus tiomantais foirne i ndearadh ábhar agus acmhainní do mhic léinn.

Tugann bunú eolaire Fíordheimhneora Seachtraí (EA) le meastóireacht chomhsheasmhach a sholáthar ar chaighdeán na hoibre a chuirtear i láthair le haghaidh deimhniúcháin léiriú breise ar chultúr cáilíochta san ETB Dhún na nGall. Ní mór é seo a ainmniú agus a chur le chéile ar an dóigh sin, agus ní mór fianaise air a bhailiú go córasach, a chomhordú agus a thabhairt ar ais don fhoireann, do mhic léinn agus do pháirtithe leasmhara seachtracha leis an chaighdeán cúraim agus aire atá anois ina shainmharc ag an tSeirbhís FET a léiriú. Ba cheart dea-chleachtas a roinnt agus réimsí le haghaidh feabhsúcháin a aithint agus aghaidh a thabhairt orthu nuair is ann dóibh.

Tá ETB Dhún na nGall le feiceáil i bpobail áitiúla tríd an Chlár Oideachais Pobail, Rannpháirtíocht Fostóirí, agus a seacht n-ionad déag FET. Cuireann an Seirbhís FET ionchuimsitheacht chun cinn, ag cur le scileanna a bhfostaithe agus ag aithint foghlaim ó thaithí roimhe seo ar aon dul le tionscnaimh náisiúnta, agus ag dul i bhfeidhm go dearfach ar dheiseanna margadh saothair i réigiún an lathuaiscirt. Cuireann sé deiseanna oideachais agus oiliúna ar fáil a oireann don gheilleagar áitiúil ag leibhéal an NFQ, agus is fearr a oireann do riachtanais na mac léinn. Oibríonn an tSeirbhís FET le leibhéil oideachais fhoriomlána a fheabhsú go leanúnach do gach duine óg agus do dhaoine fásta 16 bliana d'aois agus níos sine, beag beann ar a stádas eacnamaíoch. Dearadh cláir agus seirbhísí FET ETB Dhún na nGall le foghlaim a fheabhsaíonn torthaí oideachais foriomlána sa chontae a éascú. Mar sin féin, áirítear fosta ar na buntáistí a bhaineann le FET feabhas ar shláinte agus folláine, comhtháthú sóisialta méadaithe, tarchur scileanna agus soghluaisteacht shóisialta ó ghlúin go glúin, neamhspleáchas feabhsaithe agus scileanna cumarsáide, agus leanúint dá mac léinn san oideachas agus san oiliúint trí tuilleadh cáilíochtaí a bhaint amach.

Ag amharc chun cinn, leanfaidh Seirbhís FET ETB Dhún na nGall ag cur deireadh de réir a chéile leis na córais oidhreachta QA agus ag cur a córas QA comhtháite aonair i bhfeidhm. Tá athbhreithniú á dhéanamh aici ar a cleachtais chumarsáide leis na próisis forbartha, comhairliúcháin agus meastóireachta do bheartais nua a bhrostú. Tá leathnú leanúnach ar rannpháirtíocht na mac léinn beartaithe le taithí na mac léinn a ghabháil agus a fhíorú. Táthar ag cur i bhfeidhm nósanna imeachta maidir le scaipeadh faisnéise comhsheasmhach, soiléir agus tráthúil ón Fhoireann Ardbhainistíochta FET chuig baill foirne ar fud na Seirbhíse FET, agus dá réir sin an lúb cumarsáide á dhruidim.

Éascófar cur chuige córasach maidir le cruthú clár nua agus bailiú struchtúrach sonraí ar fud na Seirbhíse FET trí Chomhordaitheoir Forbartha Clár agus Oifigeach Tuairiscithe Sonraí agus Córais FET a cheapadh. Soláthraíonn an Bord Ceadú Deimhnithe múnla dea-chleachtais d'fhochoistí eile. Beidh sé seo go léir ríthábhachtach chun tacú le struchtúr QA Rialachais agus Bainistíochta atá láidir, trédhearcach agus freagrúil do riachtanais na heagraíochta, na foirne, na mac léinn agus na bpáirtithe leasmhara seachtracha atá infheistithe i dtodhchaí Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall.



Tá Seirbhís FET ETB Dhún na nGall tiomanta do theagasc agus d'fhoghlaim atá mac léinn-lárnaithe, solúbtha agus ionchuimsitheach, de réir éiteas agus luachanna na heagraíochta. Faigheann gach mac léinn FET ionduchtú a athraíonn ó chúrsa go cúrsa, ach atá dírithe ar a chinntiú go mbíonn mic léinn ar an eolas agus go mothaíonn siad ar a gcompord ina dtimpeallacht foghlama. Soláthraíonn an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise Aosach ionduchtú i roinnt clár FET a chruthaíonn timpeallacht foghlama atá sábháilte agus dearfach agus a chuireann tógáil foirne chun cinn, le cuidiú le mic léinn dul i dtaithe ar a dtimpeallacht nua.

M Eisíonn go leor clár Lámhleabhair Mac Léinn, a sholáthraíonn forbheathnú ar an ETB, gach beartas agus nós imeachta ábhartha agus tacaíochtaí féideartha atá ar fáil. Cuirtear cóid iompraíochta ionchasacha agus na beartais agus na nósanna imeachta a bhaineann leo ar fáil do mhic léinn freisin (m.sh. mí-iompar, mí-iompar, araíonacht, bradaíl), a thacaíonn le heispéireas an mhic léinn..

Infheistíocht i Lárionaid FET

Tá infheistíocht mhór déanta ag ETB Dhún na nGall i gcothabháil agus i bhforbairt a cheithre ionad déag FET atá lonnaithe ar fud an chontae, mar bhealach lena thiomantas do fhreastal ar a dhaonra tuaithe atá scaipthe go forleathan a léiriú. Aithnítear cáilíocht na timpeallachta fisiceach a bheith lárnach don eispéireas teagaisc agus foghlama agus tá infheistíocht déanta in oiriúnú agus feabhsú fisiciúil na n-ionad, chomh maith le ICT cothrom le dáta agus trealamh eile a sholáthar atá riachtanach do sholáthar seirbhís den chéad scoth do mhic léinn. Mar thoradh ar threoirilínte sláinte le linn na paindéime tá méadú ar áitribh ar cíós. Bunaíodh Grúpa Oibre um Fhoirgnimh FET le déanaí le ballraíocht ón Aonad Foirgnimh i rannán OSD an ETB agus bainistíocht FET. Is é cuspóir an ghrúpa stoc foirgneamh FET agus a fheabhsú a bhainistiú ar bhealach córasach agus cothrom agus a chinntiú go bhfuil ETB Dhún na nGall ag baint leasa as an maoiniú caipitil náisiúnta a oiread agus is féidir.

Teagasc agus Foghlaim

Agus baill foirne á n-earcú, déantar iarratasóirí ar phoist teagaisc agus treorach a mheas ag an agallamh ar a dtuiscint ar mhodhanna oideolaíocha agus ar an eolas ar an gcleachtas is fearr i mbainistíocht an tseomra ranga. Tá sé seo le feiceáil go háirithe i gcláir atá á seachadadh ag leibhéil níos ísle CNC, áit a bhfuil seirbhísí mar litearthacht ag meaitseáil na dteagascóirí le rang-ghrúpaí a bhfuil riachtanais ar leith acu. Le linn an teagaisc agus na foghlama, díorthaítear ábhar go minic ó spéis agus eispéiris na mac léinn agus tá cruthú timpeallachta sábháilte foghlama ríthábhachtach.

Comhairliúchán le Mic Léinn 2020

“Tá a lán taithí ag an teagascóir atá againne, tá sí iontach cuidiúil agus fial. Tá fios a gnó aici.”

Spreagann ETB Dhún na nGall measúnú foirmitheach. Nasctar an t-ábhar ansin le toradh na foghlama do mheasúnuithe suimitheacha. Baintear úsáid as cruinnithe foirne agus imeachtaí le deis a thabhairt do mhúinteoirí, d'oidí agus do theagascóirí dea-chleachtas a roinnt agus tacú lena chéile. Forbraíodh acmhainní comhthéacsúla a thacaíonn le sealbhú scileanna, eolais agus inniúlachtaí ar bhealach fiúntach.

Tá na hábhair deartha le ‘foghlaim céim ar chéim’ agus cinntíonn an ‘cur chuige bíseach’ comhdhlúthú scileanna nua. Cé go mbaineann na cruinnithe seo le clár sonrach go ginearálta, toradh gan choinne a tháinig as thabhairt isteach na Timthrialla Athbheithnithe Measúnaithe ba ea teacht chun cinn pobail chleachtais ar na cúrsaí ardleibhéil. D’fheabhsaigh CPD TEL a cuireadh ar fáil le linn na bpaindéime COVID-19 pobail foghlama trí fhoireann na n-ilchláir FET thar gach réimse foghlama a áireamh. D’oibrigh múinteoirí, oidí agus teagascóirí ón tSeirbhís FET le chéile ar thionscadail, ag cur aithne ar a chéile agus ag foghlaim óna heispéiris chomhroinnte i dtimpeallachtaí neamhfhoirmiúla, rud a bhí chomh tairbheach le deiseanna forbartha gairmiúla níos foirmiúla. Tá CPD solúbtha agus freagrúil do na riachtanais a aithníodh leis an timpeallacht foghlama a fheabhsú.

Cás-staidéar: An Clár Meantóireachta Foirne

Cuireadh an Clár Meantóireachta TEL i bhfeidhm le linn na paindéime COVID-19 nuair a bhogamar go tobann go ERT. Rinneadh na daoine ar theastaigh uathu rochtain a fháil ar thacaíocht in úsáid na teicneolaíochta agus iad ag seachadadh ceachtanna a phéireáil le meantóirí ó na cláir, na hionaid agus na ranna éagsúla. Fuarthas amach ó mheastóireacht ar an gclár gur mheas 91% de na meantóirí a dtaithí mar shármhaith. Ar chríochnú an chláir bhí 91% níos muiníní as úsáid dhigiteach.

“Dar liom go raibh an cúrsa an-tairbheach agus thug sé ábhar machnaimh mar spreag sé mé athruithe a dhéanamh ar ghnéithe éagsúla de mo mhodh teagaisc.”

“Ba mhaith liom a rá, go díreach, go raibh an t-ádh dearg orm a bheith in éineacht le meantóir a thuig m’easpa taithí agus a raibh caidreamh maith agam leis. Dar liom go raibh sé seo ríthábhachtach le taitneamh a bhaint as an eispéireas a fuair mé.”

Déantar monatóireacht ar cháilíocht an eispéiris foghlama trí mhachnamh, trí mheastóireacht agus trí aiseolas. Déanann roinnt clár meastóireacht fhoirmiúil, ar lorg aiseolais go díreach ó mhic léinn maidir lena n-eispéireas foghlama. Áiríonn formhór na meastóireachta cúrsa aiseolas ó mheastóireacht mhodúil, a úsáidtear mar bhonn eolais don seachadadh. Déanann múinteoirí agus teagascóirí ar roinnt clár FET tuarascálacha ar dhul chun cinn agus cruinnithe dul chun cinn le mic léinn aonair. Cuirtear na tuarascálacha ar dhul chun cinn seo ar aghaidh chuig comhordaitheoirí clár le haghaidh gnímh nuair is gá. Déantar monatóireacht ar mhic léinn agus iad ar shocrúchán trí mheascán de chuairteanna suímh agus glaonna ar dhul chun cinn. Mar sin féin, tá sé seo difriúil ó chlár go clár i minicíocht agus formáid.

Cás-staidéar: Ionduchtú IT do chúrsaí leibhéal 5 QQI

Déanann an clár BTEI meastóireacht rialta ar fud na gcúrsaí agus cuireann sé athbhreithniú scoir i gcrích lenár mic léinn. Ó na próisis seo ba léir go raibh easpa scileanna IT ábhartha ag roinnt mac léinn a chuir isteach ar chúrsaí QQI leibhéal 5 ag tús a gcúrsa. Spreag sé seo BTEI chun na nithe seo a leanas a dhéanamh, lena chinntiú go raibh a dhóthain scileanna IT ag mic léinn le go n-éireodh leo ina gcúrsa staidéir.

Chuirfeadh BTEI am ranga isteach chun scileanna TF a mhúineadh sa phróiseas ionductaithe do chúrsaí QQI leibhéal 5 lena n-áireofaí –

- próiseáil focal
- bainistíocht comhad
- taighde agus úsáid an idirlín
- ríomhphoist
- treoir le haghaidh scríbhneoireachta acadúla
- Google Classroom

Chuirfí iad seo ar fáil taobh leis an mhodúl Cumarsáide ó tharla go gclúdaíonn na Torthaí Foghlama go leor den ábhar céanna. Ar chríochnú dóibh, ní hamháin go raibh modúl éigeantach bainte amach ag na mic léinn ach d'fhorbair siad a scileanna IT, léitheoireachta agus scríbhneoireachta fosta ionas go bhféadfadh siad na modúil ábharbhunaithe a chríochnú go muiníneach.

Leagtar béim láidir ar an timpeallacht foghlama do scoláirí Ógtheagmháil. Soláthraíonn Ógtheagmháil timpeallacht chuimsitheach foghlama ina n-éascaítear éagsúlacht, agus ina dtugtar tacaíocht do mhic léinn a lánacmhainneacht a bhaint amach. Déantar measúnú bliantúil ar gach ionad Ógtheagmhála i gcoinne córais dearbhaithe cáilíochta atá seanbhunaithe agus a ndéantar iniúchadh náisiúnta air. Déantar léirmheasanna leis na scoláirí agus pléitear saincheisteanna, ábhair imní agus tuairiscí dul chun cinn ag cruinnithe foirne.

Déantar monatóireacht leanúnach ar an teagasc agus ar an fhoghlaím ar bhonn neamhfhoirmiúil ach déantar é a scrúdú go bliantúil faoi alt a hocht de Phlean Measúnaithe agus Feabhsúcháin an Ionaid. Bíonn Comhairle Mac Léinn ag go leor ionad Ógtheagmhála a thagann le chéile go seachtainiúil chun aiseolas a thabhairt ar gach gné d'eispéireas Ógtheagmhála. Bíonn Am Ciorcail ag roinnt ionad gach seachtain, a forbraíodh trí rannpháirtíocht na n-ionad Ógtheagmhála ar fad trí dhá thionscadal um Chleachtais Aisiríoch atá maoinithe ag an tsíocháin a rolladh amach ag ETB Dhún na nGall ó 2011-2014 agus 2018-2020. Tá cláir fógraí agus bosca smaointe acu freisin ina mbailítear guth an dalta. Nuair a bhíonn an t-eolas tugtha ar ais, beidh deis ag comhordaitheoirí an chláir freagra a thabhairt. Cuirtear Cóid Iompraíochta i bhfeidhm go dian.

Ní dhéantar measúnú foirmiúil ar sholáthar múinteoirí, oidí agus teagascóirí sa seomra ranga, agus spreagann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall forbairt ghairmiúil trí dheiseanna CPD. Agus measúnuithe á nuashonrú, tháinig pobal múinteoirí agus teagascóirí ó na réimsí céanna foghlama le chéile le hábhar ábhartha a chruthú. Bhí an t-aiseolas ón eispéireas comhroinnte dearfach. D'fhoghlaím na múinteoirí agus na teagascóirí óna chéile, agus cruthaíodh caidrimh a d'éascaigh roinnt acmhainní agus saineolais. Le cur leis an chur chuige seo, reáchtáladh imeacht ETB eile i bhFómhar na bliana 2020 maidir le Líonraí Foghlama Gairmiúla a Chruthú. Táthar ag súil, trí leanúint leis an chur chuige seo, go gcruthófar grúpaí foirne taobh amuigh dá n-ionaid agus dá gcláir ar leith.

Is seirbhís tacaíochta í an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise d'Aosaigh do mhic léinn ar roinnt clár faoin Chóras FE. Is é an chéad idirghníomhú ag an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise Aosach le grúpaí faoina gcúram ná 'Ionduchtú'. Le linn an phróisis seo, tugtar cuireadh do mhic léinn atá ag tosú ar a gcúrsa machnamh a dhéanamh ar a ndóchas agus ar a n-ionchais dá n-eispéireas foghlama. Spreagtar iad fosta breathnú ar bhacainní féideartha ar an fhoghlaím (réitigh san áireamh), oibriú le chéile mar chuid d'fhoireann agus ar deireadh a gcuid riachtanas a chur in iúl maidir le cruthú timpeallachta foghlama dearfach atá oiriúnach do chách. Iarrtar ar mhic léinn a dtaithí leis an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise d'Aosaigh a mheas. Nuair a bhíonn an tseirbhís seo in úsáid, tá na hionductaithe, cruinnithe duine-le-duine, cúrsaí ullmhúcháin fostaíochta agus cainteanna dul chun cinn ríthábhachtach maidir le coinneáil mac léinn agus dul ar aghaidh chuig fostaíocht nó ardoideachas. Tá an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise d'Aosaigh ar fáil do mhic léinn agus do phrintísigh ar fud FET má léiríonn duine go bhfuil deacracht aige/aici. Ní straitéis éifeachtach í seo, mar is minic a bhíonn an mac léinn ciaptha faoin am a mbuaileann sé/sí leis an treoirchomhairleoir.

Ag Obair i dtreo Comhoibrithe

Treoir agus Eolas

DMH Associates

“Cionn is go gcuireann an tseirbhís [Treoir agus Faisnéis do Dhaoine Fásta] tacaíocht ar fáil agus go ndéanann siad atreoruithe a chuidíonn le foghlaimeoirí fanacht orthu agus a gcúrsaí a chríochnú, cuireann sé sin le coinneáil iomlán.”

Úsáid Foghlama le Cuidiú Teicneolaíochta

Faoi stiúir an Ghrúpa Oibre TEL, tá suirbhéanna déanta ag an Chomhordaitheoir TEL ar mhúinteoirí, ar oidí agus ar theagascóirí (ionadh i ndiaidh ionaid) le measúnú a dhéanamh ar an leibhéal litearthachta digití agus muiníne i measc na foirne agus ar na hacmhainní digiteacha atá ar fáil laistigh d'ionaid FET. Úsáideadh na sonraí seo chun buneolas a thabhairt d'fhorbairt leanúnach na straitéise TEL. Bunaithe ar an aiseolas ó na meastóireachtaí ionaid seo ([SELFIE](#)) eagraíodh roinnt seisiún CPD don fhoireann le cur lena n-acmhainn teicneolaíochtaí digiteacha a chomhtháthú ina soláthar. Thug baill foirne faoi oiliúint maidir le húsáid Google Classroom agus gnéithe eile de bhogearraí oideachais Google. Cuireadh pleananna i bhfeidhm le go mbeadh meantóir TEL ag gach ionad agus ainmníodh seachtar ball foirne déag le freastal ar sheisiún CPD go luath i bhFeabhra 2020 a d'óstáil FESS le tacú leis na meantóirí TEL seo. Eagraíodh seisiún FGL don fhoireann eile ansin le Teagasc agus Foghlaim san 21ú hAois a sholáthar i gcomhar le H2 Learning. Tharla na tionscnaimh seo go léir mar thoradh ar shuirbhéanna sna hionaid TEL agus na naisc idir an straitéis TEL agus na príomhchuspóirí a bhain leis.

COVID-19

Mar gheall ar an ghá phráinneach le húsáid láithreach agus luathaithe na teicneolaíochta chun teagasc agus cianfhoghlaim a éascú le linn na paindéime, chruthaíodh sraith imthosca neamhghnácha inar oibrigh múinteoirí, oidí agus teagascóirí ar fud an tsoláthair FET go léir le chéile le ciantheagasc agus cianfhoghlaim a éascú agus taithí agus dea-chleachtas a roinnt.

Éascaíodh é seo go mór leis an obair thosaigh a rinneadh mar atá sonraithe thuas. Tá cuntas ar an fhreagairt Teagasc agus Foghlama ar COVID-19 agus na buanna agus na dúshláin ghaolmhara léirithe i dtaighde a rinne an tSeirbhís FET ar mhodhnuithe ar theagasc, ar fhoghlaím agus ar mheasúnú a rinneadh i samhradh na bliana 2020. Tá cuid mhór deiseanna curtha ar fáil ag COVID-19. samhla den chleachtais is fearr a aithint a d'fhéadfaí a ghlacadh don tSeirbhís FET ina hiomláine. Mar shampla, tá úsáid r-Phunann aitheanta mar réimse forbartha. I sampla eile, spreagadh múinteoir Ógtheagmhála suíomh [Gréasáin](#) a chruthú le haghaidh cócaireachta agus bÁCála mar thoradh ar an oiliúint a rinneadh le linn na paindéime COVID-19. Bhain mic léinn an chlár úsáid as an suíomh, agus baineadh úsáid as gíotaí ar leathanach Facebook ETB Dhún na nGall.

Socrúchán Oibre

Tá socrúchán oibre aitheanta mar réimse le feabhsú. Faoi láthair, níl aon bheartais nó nósanna imeachta ann maidir le hoiriúnacht nó cáilíocht na socrúcháin oibre. Cuireann easpa monatóireachta foirmeálta comhsheasmhach i socrúcháin oibre cosc ar athbhreithniú cáilíochta ar shocruithe agus soláthraithe socrúcháin. I bhfianaise a thábhachtaí atá socrúchán oibre i go leor de na clár a chuireann an tSeirbhís FET ar fáil, aithníodh é seo mar réimse tábhachtach le haghaidh forbartha. Arís eile, thug géarchéim COVID-19 deis uathúil don tSeirbhís FET gníomhú go haonfhoirmeach. D'fhorbair an QASS treoirilínte, príonsabail agus prótacail le haghaidh clár oideachais le leanúint maidir le socrúcháin mac léinn i gcomhthéacs chás COVID-19 agus treoir sláinte poiblí. Chuaigh an doiciméad seo trí na próisis QA go léir is gá a chur i bhfeidhm ar fud na Seirbhíse FET.

Guth na Mac Léinn

Eagraíodh comhsheimineáir de chuid AONTAS-ETB Guth an Fhoghlaimora in 2018 agus 2019 agus tugadh isteach an chéad Fhóram Guth na Mac Léinn de chuid Sheirbhíse FET ETB Dhún na nGall i mí Feabhra 2020 mar mhodh le haiseolas ó mhic léinn ar fud na seirbhíse a bhailiú agus a chomhordú. Ócáid bhliantúil a bheidh anseo, a úsáidfear leis an phróiseas féinmheastóireachta, monatóireachta agus athbhreithnithe a threorú. Tá suirbhé caighdeánach agus cuimsitheach ar mhic léinn ón tSeirbhís FET á fhorbairt. Áireoidh sé ionduchtú, suirbhé lárphointe an chúrsa agus críochphointe an chúrsa. (Chuir paindéim COVID-19 moill ar an phróiseas seo). Beidh sé ar an chéad nós imeachta aonair faireacháin agus meastóireachta a chuirfear i bhfeidhm ar fud na gclár go léir, agus is céim eile é sa phróiseas aistrithe ó na córais oidhreacht QA go dtí an córas QA comhtháite aonair.

Mar sin féin, tá fianaise láidir tagtha chun solais cheana féin ó aiseolas na foirne agus na mac léinn a bailíodh le monatóireacht a dhéanamh ar thaithí na mac léinn. Tugann roinnt clár faoi thuarascálacha ar dhul chun cinn, agus úsáideann cláir eile athbhreithnithe deireadh seachtaine agus cúrsa. Cé gur aithníodh go raibh an dá rud tairbheach; ní cleachtas ar fud na seirbhíse é seo.

Ní mór aghaidh a thabhairt fosta ar chaighdeánú seirbhísí tacaíochta agus áiseanna ionaid. Luadh Fóram Guth na Mac Léinn go háirithe mar bhealach éifeachtach le bualadh le mic léinn ar fud na seirbhíse agus taithí a roinnt. Chuir an fóram béim ar an éagsúlacht sna hacmhainní atá ar fáil idir Ionaid FET éagsúla. Mhol duine amháin a d’fhreastail infhaighteacht áiseanna ceaintín; ach tógadh easpa áiseanna ceaintín mar cheist, fosta.

Ina fhianaise seo thuas, tá sé tábhachtach a lua ag an Fhóram um Ghuth na Mac Léinn i mí Feabhra 2020, gur mheas 84% de mhic léinn go raibh eispéireas maith nó ar fheabhas acu le ETB Dhún na nGall. Sa Suirbhé Mac Léinn a eisíodh I Samhain 2020, dúirt 92.4% de na freagróirí go raibh a n-eispéireas foghlama le ETB Dhún na nGall dearfach nó an-dearfach.

Suirbhé na Mac Léinn

“Is aoibhinn liom teacht chuig an rang gach Aoine agus mothaím go bhfuil go leor foghlamtha agam.”

Dúirt 94.7% go raibh éagsúlacht sna modhanna múinte a úsáidtear sa seomra ranga; dúirt 94% go raibh a fhios acu an dóigh agus an fáth a raibh siad á measúnú; fuair 96% aiseolas ar a measúnuithe; agus bhí 79% ar an eolas go raibh tacaíochtaí ann amhail lóistín réasúnta nó cúram comhbhách. Is féidir a dhearbhu le réasún, mar sin, cé go bhfuil scóip ann le feabhas a chur ar chruthú an chórais aonair, go bhfuil fianaise shoiléir ann go bhfuil na comhpháirteanna lárnacha de chóras dearbhaithe cáilíochta, lena n-áirítear cultúr cáilíochta, san eagraíocht.

Conclúid

Ós é go bhfuil an teagasc agus an fhoghlaim mar chroíchuspóir agus mar mhisean ag an bhreiseoidéachas agus oiliúint, ní hionadh ar bith é gur thug meastóireachtaí bonnlíne, suirbhéanna agus taighde an-aird air. Chomh maith le breithmheas criticiúil, d’aithin baill foirne, mic léinn agus páirtithe leasmhara seachtracha go leor feabhsuithe don todhchaí. Tá na feabhsuithe seo á dtairiscint leis an tiomantas láidir ar fud na Seirbhíse FET do chaighdeán arda a chinntíonn soláthar ardchaighdeán i gcónaí agus i ngach réimse a bhaint amach agus a chaomhnú.

Bhainfeadh mic léinn leas as cur chuige córasach maidir le meastóireacht a dhéanamh ar a dtaithí foghlama leis an tSeirbhís FET. Dhéanfadh infhaighteacht tacaíochtaí den chineál céanna, mar áiseanna ionaid, treoir agus ionductú, eispéireas an mhic léinn a chaighdeánú agus a chinnteodh comhionannas rochtana. Cuideoidh forbairt na mol mac léinn i gceithre cinn de na hIonaid FET le mic léinn faoi mhíbhuntáiste teacht ar an tacaíocht atá de dhíth orthu le go n-éireoidh leo. Príomhréimse tosaíochta den tseirbhís FET is ea infheistíocht in ionaid agus saoráidí FET agus cuideoidh sé le tacú le héagsúlacht ár ndaonra mac léinn. Tá infheistíocht bhliantúil ar siúl chun creatlach ár bhfoirgnimh a chothabháil agus a fheabhsú agus tá tionscnaimh reatha i bhfeidhm le gnéithe dár ndearadh foirgneamh a fhiosrú lena n-áirítear inrochtaineacht uilíoch, éifeachtúlacht fuinnimh agus gnéithe comhshaoil.

Tá sé molta gur chóir ionductaithe na mac léinn a dhearadh le réamh-mheasúnú ar scileanna IT na mac léinn a ionchorprú sula dtosaíonn siad ar chúrsa, chomh maith leis na ceistneoirí maidir le stíl foghlama, le cuidiú le próifílí grúpa a fhorbairt. D’fhéadfaí CPD foirne, amhail an ceann a chuir oiliúint TEL/Dearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL) ar fáil le linn na paindéime COVID-19, a úsáid ina dhiaidh sin le tacú le mic léinn, bunaithe ar na próifílí seo. Ba thairbheach straitéis CPD FET le hionchur suntasach ó HR le deiseanna úsáideacha, ábhartha a aithint ar fud na seirbhíse. Teastaíonn sraith chuimsitheach de bheartais chomhtháite um dhearbhu cáilíochta ón tSeirbhís FET maidir le teagasc agus foghlaim agus, taobh istigh de sin, socrúcháin oibre fosta. Ní mór monatóireacht a dhéanamh ar na socrúcháin seo lena chinntiú go bhfuil siad comhsheasmhach ina gcáilíocht. D’aithin go leor foinsí scóip le haghaidh Oifigeach Socrúcháin Oibre ar fud na seirbhíse.

Teastaíonn sraith chuimsitheach de bheartais chomhtháite um dhearbhu cáilíochta ón tSeirbhís FET maidir le teagasc agus foghlaim agus, taobh istigh de sin, socrúcháin oibre fosta. Ní mór monatóireacht a dhéanamh ar na socrúcháin seo lena chinntiú go bhfuil siad comhsheasmhach ina gcáilíocht. D’aithin go leor foinsí scóip le haghaidh Oifigeach Socrúcháin Oibre ar fud na seirbhíse. Luadh fosta deiseanna a fhorbairt le haghaidh socrúcháin oibre le fostóirí nua. Tá an ETB ag tosú ar ghníomhaíocht sna réimsí seo; déanfaidh na Lámhleabhair Socrúcháin Oibre nua roinnt dul chun cinn maidir le tagarmharcáil na n-íosriachtanais do shocrúcháin oibre. Ar a bharr sin, cruthóidh imeachtaí ar nós ‘Deas Bualadh Leat’, atá le hathdhéanamh agus a leathnú chuig réimsí nua ceirde, cinnirí socrúcháin féideartha nua sa chontae.

Ba chóir na pobail cleachtais chomhroinnte a leathnú isteach i réimsí eile foghlama. Ba cheart baill foirne a spreagadh leis an Tairseach nua QA a úsáid agus a mheas. Is stór tacaíochtaí comhroinnte é don teagasc agus don fhoghlaim. Ba cheart go mbeadh an chumarsáid idir an fhoireann agus an Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí agus an QASS sa dá threo, agus nuair a dhéantar tuarascálacha nó suirbhéanna, ba chóir na torthaí a roinnt go rialta leis an fhoireann.



Feidhmíonn ETB Dhún na nGall faoin dá chóras oidhreachta a bhaineann le measúnú na mac léinn. Tá beartais agus nósanna imeachta soiléire agus láidre ag an dá chóras. Tá siad seanbhunaithe, tuigtear go maith iad agus cuireann an fhoireann i bhfeidhm iad. Léirítear leibhéil arda comhlíonta go seasta ar fud na gclár go léir.

Cur Chuige i leith Measúnaithe

Tá cur chuige láraithe glactha ag Seirbhís FET ETB Dhún na nGall i leith an mheasúnaithe agus thug an QASS tosaíocht d'athbhreithniú agus comhtháthú ionstraimí measúnaithe ar fud na seirbhíse. Mar thoradh ar aiseolas ó EAanna le linn cuairteanna fíordheimhnithe láraithe, agus toisc gurb é an leibhéal ag a gcuirtear an chuid is mó de cháilíochtaí agus de chlár ar fáil do chleachtóirí, díriodh an obair seo ar chúrsaí CNC Leibhéal 5 ar dtús. Tá próiseas agus sceideal athbhreithnithe agus nuashonraithe á gcur i bhfeidhm de réir a chéile ar fud na n-ionstraimí measúnaithe atá fágtha agus tá beartais agus nósanna imeachta gaolmhara á bhforbairt faoi láthair lena chinntiú go ndéantar measúnú leanúnach cothrom agus comhsheasmhach ar fhoghlaimeoirí. Mar sin féin tá neamhréireachtaí go fóill ann maidir le tacú le hathmheasúnuithe, le scaoileadh tráthúil na dtorthaí agus le cleachtas dréacht-aighneachtaí measúnaithe. Sin ráite, le tabhairt isteach nósanna imeachta coiteanna measúnaithe glacfar le próisis chomhchosúla ar fud na seirbhíse. Tarlaíonn Fíorú Inmheánach go háitiúil le Fíordheimhniú Seachtrach láraithe arna chomhordú ag an Oifig um Chaighdeáin Oiliúna ábhartha. Déanann Bord Comhtháite um Fhaomhadh Deimhnithe (CAB) athbhreithniú agus faomhadh ar na torthaí measúnaithe ar fad de réir fhéilire Deimhnithe an QQI lena n-áirítear formheas comhlachtaí dámhachtana eile.

Déanann an Chomhairle Cáilíochta chomh maith le Foireann Bainistíochta Sinsearaí an FET maoirseacht ar an phróiseas. Le trédhearcacht a éascú, roinntear tuarascálacha CAB leis na coistí QA, Rialachas agus Bainistíochta agus roinntear achoimre ar na sonraí deimhniúcháin ag cruinnithe Comhordaitheoirí FET.

Míníonn lámhleabhair na mac léinn cén dóigh agus cén fáth a ndéantar measúnú ar dhaltáí. Tá an uirlis mheasúnaithe i bpacáistí, agus tugann sé an t-eolas go léir a theastaíonn ó scoláirí lena measúnú a chríochnú, critéir mheasúnaithe san áireamh. Cuimsíonn pacáistí Teagaisc agus Foghlama an t-eolas ar an mhodúl lena n-áirítear na torthaí foghlama, ábhar tascach agus forbheathnú ar an mheasúnú. Tá pacáistí Teagaisc agus Foghlama agus pacáistí Measúnaithe ar fáil ar an Tairseach QA agus déanann Oifig na Scrúduithe scrúduithe coimreacha a leagtar síos i modúil áirithe a chothabháil agus a rialú.

I measc na réimsí atá le forbairt i measúnú an fhoghlaimeora tá nuashonrú rialta ar ábhair mheasúnaithe ar bhealach córasach tras-chláir. Cuimseoidh sé seo imeachtaí caighdeánaithe agus modhnóireachta leis an próiseas QA a fheabhsú. Le tuilleadh cur chun feidhme UDL beidh scóip ann le rogha agus solúbthacht sa mheasúnú a fhorbairt. Táthar ar bun le lámhleabhair chomhtháite mac léinn a chruthú a léiríonn an tSeirbhís FET. Tá go leor coitiantachta leis na beartais a eisítear ó rannóg Acmhainní Daonna an ETB, mar úsáid agus smacht ar líne, mar shampla. Úsáidtear breisiúcháin nua ar nós tacaíocht FET do mhic léinn sa scríbhneoireacht acadúil agus sa tagairt fosta ar fud na seirbhíse. Bhí ról lárnach ag ball d'fhoireann ETB Dhún na nGall i bhforbairt na n-acmhainní seo. Leanfar le diallais nuair a bhíonn faisnéis ar íocaíochtaí mac léinn nó neamhláithreachta sa lámhleabhar. Is de bharr na sainriachtanais maoinithe clár is mó is cúis leis seo. An gá atá le comhsheasmhacht san eolas measúnaithe sa lámhleabhar seo tá sé lárnach don chur chuige cothrom comhsheasmhach atá riachtanach don mheasúnú ar fud na seirbhíse agus caithfidh sé a bheith ag teacht leis na beartais agus na nósanna imeachta measúnaithe athbhreithnithe atá á bhforbairt.

Cé go bhfuil seomra cartlainne ag go leor ionad le fianaise mheasúnaithe a stóráil go slán, ní hamhlaidh atá i ngach ionad, de cheal spáis. Go minic is Scoileanna Teicniúla de chuid an Choiste Gairmoideachais atá ath-oiriúinithe go hlonaid Breisoideachais agus Oiliúna iad atá anois ina moil ilchláir a bhfuil easpa seomraí iontu. Aithníonn an ETB gur dea-chleachtas iad seomra Cartlainne agus córas taifeadta, agus is eiseamláir den chleachtas is fearr í an áis chartlainne laistigh den Ionad Oiliúna i Leitir Ceanainn. Mar sin féin, tá socruithe eatramhacha slán sábháilte i bhfeidhm go dtí gur féidir réiteach níos buaine a chur i bhfeidhm i roinnt de na hionaid FET eile.

Nuair a chuirfear an córas QA comhtháite aonair i bhfeidhm, ciallóidh sé sin comhtháthú den dá oifig scrúdaithe reatha, ag cinntiú tuilleadh cur chuige comhsheasmhach ar fud na seirbhíse.

Mar gheall ar chur i bhfeidhm rathúil na Réamhfhoghlama Aitheanta (RPL) ag Seirbhís FET ETB Dhún na nGall bhí gá le forbairt rúibric le tacú le mic léinn RPL a ghrádú le doimhneacht a gcuid eolais agus a dtaithí a léiriú, agus lena gcuid foghlama a dhoiciméadú agus a fhianaise i gcomparáid le caighdeáin náisiúnta. Thacaigh sé seo le hionracas, comhsheasmhacht agus slándáil ionstraimí measúnaithe, modheolaíochtaí, nósanna imeachta agus taifead. Ag teacht leis an chleachtas náisiúnta agus idirnáisiúnta is fearr, glacadh le polasaithe agus nósanna imeachta agus mar thoradh air seo cruthaíodh Lámhleabhar RPL d'fhoireann FET ETB Dhún na nGall.

“Bh an RPL an-tairbheach dom, bhí an taithí a bhí agam an-úsáideach mar gheall ar COVID, bhí na tascanna go maith mar chuir siad ar mo chumas dul i ngleic le cásanna agus eispéiris a bhí agam ag obair i gcúram, ní raibh aon bhrú ann ach an oiread agus go leor tacaíochta ón chomhordaitheoir, bhí sí an-chuidiúil mar atá gach duine agaibh ag an ETB, bhí sé iontach a bheith in ann úsáid a bhaint as an RPL mar gheall ar imthosca COVID... ar an iomlán eispéireas dearfach a bhí ann agus bhí mé an-sásta leis an toradh a fuair mé.”

Tá an rúibric féin tagtha chun cinn ó bunaíodh é; cuimsíonn sé i bhfad níos mó sonraí anois don mheasúnóir. Mar thoradh ar chomhairliúcháin EA fuarthas aiseolas breise atá ionchorpraithe fosta.

Nuair is gá measúnú a dhéanamh ar thorthaí foghlama i socrúcháin oibre, cuireann roinnt réimsí clár bileoga inniúlachta ar fáil do mhic léinn le húsáid lena ndul chun cinn a rianú, rud a dheimhníonn an maoirseoir/measúnóir san ionad oibre. Is é an múinteoir, an t-oide, an teagascóir a bheidh i mbun maoirseachta deiridh i gcónaí ar aon mheasúnuithe a dhéantar san ionad oibre nó atá marcáilte ag an maoirseoir san ionad oibre.

Tarraingíodh aird arís fosta ar an ghá atá le cur chuige seirbhíse atá go hiomlán comhsheasmhach i leith socrúcháin oibre. D'iarr mic léinn san Fhóram um Ghuth na Mac Léinn cuidiú maidir le socrúcháin oibre a eagrú. Tá an tSeirbhís FET eolach ar eispéiris éagsúla na mac léinn agus iad ar lorg, ag tabhairt faoi agus ag athbhreithniú éifeachtacht socrúcháin oibre. I gcomhthéacs na paindéime COVID-19, ghníomhaigh an ETB go gasta le nós imeachta cuimsitheach amháin a fhorbairt le mic léinn a thabhairt ar ais go sábháilte chuig socrúcháin oibre le linn Fhómhair 2020. Bhí sé seo riachtanach i bhfianaise thábhacht na taithí oibre do na dámhachtainí a chuirtear ar fáil maidir le hoideachas agus cúrsaí oiliúna.

Leis seo a chruthú tá deis ann anois lámhleabhar socrúcháin oibre de chuid na Seirbhíse FET a chur i bhfeidhm do mhic léinn agus d'fhostóirí, a leagann amach na hionchais agus na riachtanais don dá cheann.

I mí an Mhárta 2020, thug ETB Dhún na nGall isteach socruithe modhnaithe don teagasc, don fhoghlaím agus don mheasúnú mar fhreagra ar shrianta a bhaineann le COVID-19. Chiallaigh an scaradh sóisialta go raibh go leor de na cleachtais teagaisc, foghlama agus measúnaithe a bhí in úsáid de ghnáth, nach raibh indéanta a thuilleadh. Cuireadh socruithe leasaithe i bhfeidhm go gasta nuair ab fhéidir le leanúnachas sa teagasc agus san fhoghlaím a chinntiú. Sainithníodh pleanáil theagmhasach do mheasúnuithe eile mar thosaíocht. Tugadh faoi athruithe agus mionathruithe substaintiúla lena chinntiú go raibh caighdeán inchomparáide le cleachtas réamh-COVID-19, agus le sláine an phróisis mheasúnaithe a choinneáil i gcúinsí eisceachtúla.

Mar thoradh ar threoir ón QQI, bhunaigh ETB Dhún na nGall Beartas Measúnaithe Teagmhasach a chuimsigh na nósanna imeachta gaolmhara ar fad a faomhadh trí na próisis rialachais agus Bainistíochta QA comhaontaithe. Ansin cuireadh chuig an QQI é lena thabhairt faoi deara agus foilsíodh é ar shuíomh Gréasáin an ETB.

Is ionann an Beartas um Measúnú Teagmhais agus réiteach réamhghníomhach, solúbtha agus samhlaíoch ar chás nach bhfacthas riamh roimhe. Nuair a bhí sé indéanta chuir sé ar chumas na ranganna céime in 2020 a gcuid dámhachtainí a bhaint amach mar a bhí beartaithe agus sláine acadúil a choinneáil.

Aithníodh go raibh gá le tacaíocht a thabhairt do gach mac léinn chomh fada agus ab fhéidir le leanúint ar aghaidh lena gcuid foghlama agus/nó a chríochnú fad is a bhí freagairt COVID-19 ar siúl, agus gan a bheith faoi mhíbhuntáiste míchuí, moill nó stopadh ina ndul chun cinn.

Tá an tSeirbhís FET ag leanúint ar aghaidh ag obair leis an córas QA comhtháite aonair a rolladh amach ar bhealach a thacaíonn agus a fheabhsaíonn an dea-chleachtas reatha ar an talamh. Nuair a rinneadh suirbhé orthu, dúirt 94% de na scoláirí a d'fhreagair go raibh tuiscint shoiléir acu ar conas agus cén fáth a raibh siad á measúnú. Thug múinteoirí, teagascóirí agus oidí aiseolas ar a gcuid measúnuithe do 96% de na mic léinn a d'fhreagair agus bhí 79% de na scoláirí ar an eolas faoi thacaíochtaí mac léinn ar nós cóiríocht réasúnta a bheith ann.

Bhí an t-aiseolas ar thaithí an mhic léinn ar an measúnú thar a bheith dearfach san Fhóram do Ghuth na Mac Léinn agus sa suirbhé mac léinn a rinneadh le déanaí don SER. Léiríodh é seo i suirbhéanna foirne agus i ngníomhaíochtaí bunlíne cláir freisin. Mar sin féin, níl aon nós imeachta ná córas láraithe ann faoi láthair leis an fhaisnéis seo a bhailiú, a thaifeadadh, a anailísiú agus a chur i ngníomh ar bhealach comhsheasmhach. Tá an Bhainistíocht Shinsearach FET agus QASS ag forbairt torthaí inghníomhaithe leis an t-aiseolas a úsáid ar bhealach córasach mar chuid d'fheabhsuithe ar an phróiseas féinmheastóireachta, monatóireachta agus athbhreithnithe; roinnfear an t-aiseolas seo leis an fhoireann ar fad leis cleachtas a fheabhsú nó a athrú. Léiríonn sé seo timthriall machnaimh agus athbhreithnithe in FET, ag cur béime breise ar láithreacht cultúr cáilíochta i measc na foirne agus ag cur le cumarsáid ar fud na seirbhíse.



2.3

Tacaíochtaí do Mhic Léinn

Cuireann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall raon tacaíochta ar fáil do mhic léinn ar a chuid clár. Féadfaidh sé seo a bheith i bhfoirm comhairleoir treorach, oibrí tacaíochta, teagascóir, múinteoir nó oide, comhordaitheoir cláir nó bainisteoir ionaid mar an chéad phointe teagmhála. Is é an dúshlán is mó a bhaineann le soláthar tacaíochtaí ná nach gcuirtear i bhfeidhm go comhsheasmhach iad ar fud na seirbhíse, agus níl an leibhéal tacaíochta a chuirtear ar fáil cothrom i ngach clár FET.

I mí na Nollag 2019, choimisiúnaigh ETB Dhún na nGall DMH Associates le taighde deisce a dhéanamh, mar aon le hagallaimh fócasghrúpaí leis an fhoireann agus le gníomhaireachtaí seachtracha, mar ullmhúchán d'athbhreithniú cáilíochta agus chun eolas agus treoir a thabhairt dá sheirbhísí tacaíochta do mhic léinn FET amach anseo. Léirigh torthaí na tuarascála a tháinig as, [Seirbhísí Tacaíochta d'Fhoghlaimoirí laistigh de Sheirbhís FET 2020 ETB Dhún na nGall](#), an éagsúlacht i cláir FET bunaithe ar thaithí na foirne. Thacaigh aiseolas ó Fhóram Guth na Mac Léinn de chuid na Seirbhíse FET in 2020 leis na torthaí seo fosta.

Tá Cothú an Ionchuisithe ar cheann de thrí thosaíocht straitéiseacha na [Straitéise Náisiúnta Breisoideachais agus Oiliúna \(FET\) 2020 Future FET: Transforming FET](#) a d'fhoilsigh SOLAS (Building Skills agus Creating Pathways na cinn eile) agus tá sé ar cheann de na tiománaithe is suntasaí maidir le rannpháirtíocht agus tacaíocht na mac léinn. Tacaíonn cláir FET le hionchuimsiú gníomhach ar bhealaí éagsúla

Ag Tacaíocht le Rochtain

Ag teacht lena éiteas agus trí rannpháirtíocht ghníomhach i bpobail áitiúla, tugann ETB Dhún na nGall mic léinn tuaithe agus iargúlta an chontae le chéile i raon leathan de chláir foghlama creidiúnaithe agus neamhchreidiúnaithe. Cuireann an Bunoidreachas, an Tionscnamh um Fhilleadh ar an Oideachas agus na Cláir Tacaíochta Oideachais Pobail deiseanna oideachais ar fáil do chuid de na pobail is mó atá faoi mhíbhuntáiste sa chontae, lena n-áirítear raon leathan de chúrsaí litearthachta, uimhearthachta agus scileanna tosaigh digiteacha a chuirtear ar fáil i dtimpeallacht cairdiúil fáilteach. Is minic a sholáthróidh cláir tacaíocht i bhfoirm gairis nó trealamh a thabhairt ar iasacht d'ionaid phobail áitiúla ionas gur féidir timpeallacht foghlama fabhrach a bhunú in ionaid for-rochtana chomh maith le hionaid FET. Is minic a mheaitseálann an clár Bunoidreachais (cibé in ionaid FET nó sa phobal) riachtanais ghrúpa ar leith mac léinn le tacar scileanna teagascóra ar leith, ag léiriú arís an cúram agus an aird a thugtar agus ranganna á n-eagrú.

Suirbhé Féinmheastóireachta Soláthraí Pobail 2020

“Tuigeann ETB Dhún na nGall éiteas na Forbartha Pobail agus ba mhaith leo oibriú leis an earnáil Phobail agus dheonach le freagairt do riachtanais aitheanta.”

Ag Tacú leis an Fhoghlaim

Cuirtear gníomhaíochtaí, cláir agus seirbhísí for-rochtana ar fáil i pobail le tacú le rannpháirtíocht grúpaí faoi ghannionadaíocht. Mar shampla, chuir tionscadal píolótach Treoirchomhairleoir ar fáil i limistéir dhubh eacnamaíoch le díriú orthu siúd ó chúlra faoi mhíbhuntáiste ó thaobh na socheacnamaíochta de. Thóg an tionscadal píolótach seo ar na caidrimh atá ann cheana féin idir na Cláir Tacaíochta Bunoidreachais, BTEI agus Oideachas Pobail.

Pléann foireann an chláir inrochtaineacht agus infhaighteacht tacaíochta foghlama ag céim an agallaimh. Iarrtar ar dhaltáí an bhfuil deacracht nó míchumas acu a d'fhéadfadh cur isteach ar a gcumas foghlama nó ar a n-eispéireas foghlama le ETB Dhún na nGall. Fiafróidh agallóirí an ndearnadh diagnóis fhoirmiúil ar aon saincheist a nochtar. Iarrtar ar scoláirí ionchasacha ag céim an agallaimh an t-eolas seo a roinnt ar mhaithe lena gcuid foghlama. Nuair a léiríonn mac léinn deacracht foghlama nó míchumas, tá polasaí agus nós imeachta ar leith ag cláir ar fhreastal réasúnta atá mar chuid de na beartais agus na nósanna imeachta Measúnaithe níos leithne. Tá lámhleabhair na mac léinn sa chuid is mó de na réimsí cláir fosta ina bhfuil eolas ar na tacaíochtaí atá ar fáil.

Go minic le linn seisiúin treorach duine le duine nuair a bhíonn mac léinn ar chúrsa, is féidir le mic léinn deacrachtaí nó imní a nochtadh a d'fhéadfaí a chur in iúl d'fhoireann an chláir ábhartha, le cead an mhic léinn, le tacaíocht a fhiosrú agus a shocrú. Is baill foirne le cáilíochtaí gairmiúla iad na Treoirchomhairleoirí a bhaineann úsáid as raon leathan bealaí le raon riachtanas agus bacainní pearsanta, sóisialta, oideachais, fostaíochta agus comhairleoireachta a shainaithint agus le tacú le mic léinn a raibh na riachtanais nó na bacainní sin acu. Tá rochtain acu ar phacáistí bogearraí a thugann freagraí táscacha agus tá siad oile le hiad a úsáid nuair a chreideann mac léinn go bhféadfadh deacracht bhunúsach a bheith aige amhail disléicse.

Ní bhíonn rochtain ag mic léinn atá ag gabháil do chlár na hArdteistiméireachta do Dhaoine Fásta ar Chomhordaitheoir um Riachtanais Speisialta Oideachais le Socruithe Réasúnta a shocrú do Scrúduithe an Teastais (RACE), murab ionann agus a gcomhghleacaithe dara leibhéal. Tá sé molta ag clár amháin go gcuirfí le chéile painéal d'fhoireann a bhfuil na cáilíochtaí cuí acu le gur féidir mic léinn nach bhfuil diagnóis fhoirmiúil acu ar dheacracht foghlama a thástáil trí úsáid a bhaint as Tástáil Gnóthachtála Raon Leathan (WRAT V) le freastal réasúnta a fháil do mheasúnuithe an QQI. Ba cheart an próiseas seo a rolladh amach ansin ar fud na Seirbhíse FET lena chinntiú go ndéanann baill foirne cáilithe measúnuithe comhsheasmhacha córasacha. Tacaíonn aiseolas ó Fhóram Ghuth na Mac Léinn leis seo. Thug DMH Associates faoi deara go raibh taithí na mac léinn ag teacht salach ar a chéile go minic. Mhothaigh cuid acu nach raibh aon mheasúnú nó tacaíocht chuí do dhaoine a raibh disléicse nó deacrachtaí foghlama eile acu, agus bhí a mhalairt d'eispéireas ag daoine eile ar chlár mar Ógtheagmháil.



Tá dlúthbhaint ag gach ball foirne FET, lena n-áirítear foireann túsline, comhordaithe, teagaisc, choimhdeach agus riaracháin le cabhrú le sláinte agus folláine mic léinn FET. Tá infhaighteacht sólaistí, táirgí sláinteachais saor in aisce agus áiseanna dea-chothaithe ar chuid de na tacaí atá i bhfeidhm chun a chinntiú go mbíonn an timpeallacht fáilteach. Eagraíonn treoirchomhairleoirí tacaíocht i bhfoirm seirbhísí comhairleoireachta túsline agus aithníonn siad cén uair is féidir atreoruithe cuí a dhéanamh chuig Seirbhísí Gairmiúla eile. Cuireann Eagraithe Litearthachta tacaíocht túsline ar fáil agus cinntíonn siad timpeallacht shábháilte agus chomhbháich do mhic léinn leochaileacha. Tá oibrí tacaíochta ainmnithe ag an tionscnamh um Fhilleadh ar an Oideachas (BTEI) a mbíonn teacht aige ar thacaíocht do mhic léinn ar an chlár sin. Ag Céim 2 de na cúrsaí printíseachta a chuireann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall ar fáil tá teacht ar theagascóir mar thacaíocht bhreise chun cabhrú leis na printísigh déine a gcuid oiliúna a bhainistiú agus iad san ionad; gné thábhachtach anseo is ea na seirbhísí ceaintín. Is í Oifig na gCaighdeán Oiliúna do chúrsaí Seirbhísí Oiliúna a shocróidh tacaíocht mheasúnaithe mar fhreagra ar iarratais ó scoláirí nó ó bhaill foirne.

Taobh istigh de na cláir SDOG agus Ógtheagmháil, leagtar béim láidir ar thacaí breise chun sláinte agus folláine a fheabhsú nó a fhorbairt. D'fhéadfadh bricfeasta/lón a sholáthar do mhic léinn, measúnuithe bunúsacha sláinte, cainteanna ar mheabhairshláinte, feacht ar dhruaí agus alcól, sábháilteacht tiománaithe agus sláinte ghnéis. Moltar do mhic léinn fosta a bheith páirteach i dtionscadail tiomsaithe airgid nó atá dírithe ar an phobal. Comhtháthaíonn clár Ógtheagmháil an [Marc Cáilíochta Sláinte](#) a d'fhorbair Comhairle Náisiúnta Óige na hÉireann. Tá an tionscnamh seo comhtháite i 'gcreat-tionscnamh cáilíochta' an chlár. Thug SDOG (Leitir Ceanainn) clár píolótach 'FIT-4-FET' isteach chun scagthástáil sláinte bhunúsach saor in aisce a thairiscint do mhic léinn agus don fhoireann. Rinne altra cáilíthe seiceáil ar bhrú fola, meáchan, siúcra fola agus cuisle na rannpháirtithe, tugadh faisnéis faoi shláinte dhearfach fhisiciúil agus mheabhrach agus cuireadh atreorú chuig dochtúir teaghlaigh in iúl dá mba ghá. Bhí sé mar aidhm ag an chlár folláine fhisiciúil agus shíceolaíoch na mac léinn agus na foirne a mheas. Leag sé béim ar thábhacht na sláinte agus na folláine i rath acadúil agus léirigh sé cur chuige iomlánaíoch maidir le tacaíocht a sholáthar agus timpeallacht shábháilte, chomhbháich a chruthú ina mbíonn mic léinn ag foghlaim.

Taobh istigh de chlár Ógtheagmháil, faigheann daoine óga atá i mbaol nó atá faoi mhíbhuntáiste faoi láthair tacaíocht mheasúnaithe agus foghlama de réir mar is gá, agus tá rochtain acu fosta ar thacaíocht chomhairleoireachta agus ar abhcóidí chun cabhrú lena bpleananna oideachais agus fostaíochta amach anseo.

Is féidir le mic léinn faoi mhíchumas faoi threoirlínte lar-Ardteistiméireachta, rochtain a fháil ar thacaíocht faoin 'gCiste do mhic léinn faoi Míchumas'. Moltar do mhic léinn faoi mhíchumas a mbeadh leibhéal níos airde tacaíochta de dhíth orthu breathnú ar na cúrsaí Soláthraí Sainoiliúna (STP) atá á maoiniú ag an tSeirbhís FET. Cuireann na soláthraithe seo clár saincheaptha foghlama deimhnithe ar fáil le tacaí breise thar thréimhse níos faide le deiseanna socrúcháin oibre leathnaithe. Féadfaidh scoláirí atá ag dul ar aghaidh ó STP bogadh ar aghaidh go fostaíocht tacaíthe nó breisoideachas agus oiliúint nó ardoideachas.

Chabhraigh an oiliúint mhearfhreagartha in FET le comhoibriú ar fud na Seirbhíse FET chun Ciantegasc Éigeandála (ERT) a éascú le linn COVID-19. Chomh maith leis an aistriú chuig foghlaim ar líne, Chabhraigh an ETB le teagasc agus foghlaim le linn na paindéime tríd an CAB a bhogadh ar líne agus an próiseas EA a éascú go cianda lena chinntiú go bhfaigheadh scoláirí a ndámhachtainí QQI go fóill. Rinneadh Nuashonrú ar Bheartas, Nós Imeachta agus Próisis ETB Dhún na nGall maidir le Measúnú Malartach lena chinntiú go ndearnadh breithniú cúramach ar thaithí oibre agus gur pleanáladh í i bhfianaise na paindéime. Nuair ab fhéidir, thug sé sin deis do mhic léinn filleadh ar shocrúcháin go sábháilte le linn tréimhse an-dúshlánach. Le tuiscint ar riachtanais na scoláirí is leochailí, lean an ETB ar aghaidh le foghlaim sa seomra ranga d'Ógtheagmháil agus do chlár Oideachas Bunúsach le linn an dara dianghlasáil. Ba taobh istigh de threoirlínte Sláinte agus Sábháilteachta Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS) a rinneadh na ranganna sin. Dá bhrí sin, chuir sé tacaíocht riachtanach ar fáil do mhic léinn atá i mbaol a n-aonraithe. Leanadh ar aghaidh le soláthar a sheachadadh ar líne nuair ab fhéidir le linn na dianghlasála lena n-áirítear an t-inneachar bainte le teoiric ar phrintíseachtaí Céim 2.

Infheistíonn ETB Dhún na nGall i dtrealamh agus in áiseanna chun freastal ar riachtanais teagaisc agus foghlama na foirne agus na scoláirí. Tá seoltaí ríomhphoist 'ETB Dhún na nGall' ag an dá dhream. Coinnítear seomraí ríomhaireachta, cuirtear beartais idirlín agus úsáide gléis i bhfeidhm, agus tá rochtain ar ardáin agus ar bhogearraí (amhail Microsoft 365) ar fáil. De réir mar a úsáideann ETB Dhún na nGall Spás Oibre Google, bhí Google Classroom ar fáil láithreach le haghaidh ERT. Sa chás go mbíonn bogearraí ar leith de dhíth le haghaidh cúrsaí amhail Tástálaí Bogearraí, tá sé seo ar fáil go réidh.

D'éirigh leis an tseirbhís FET cabhrú le go leor soláthraithe oideachais pobail maoiniú a fháil faoin Chiste um Míbhuntáiste Oideachasúil a Mhaolú (MAEDF) in 2020. Cuideoidh an maoiniú sin le tacú le hoideachas pobalbhunaithe trí mhoil dhigiteacha a fheistiú ar fud an chontae; Fuarthas roinnt maoinithe fosta chun moil bheaga dhigiteacha a bhunú i gceithre cinn dár n-ionaid FET, a fhreastalóidh ar mhic léinn a mbeadh fadhbanna acu sa bhaile le nascacht nó le rochtain ar ghléasanna digiteacha. Sa Suirbhé Digiteach "[SELFIE](#)" a rinneadh i ngach Ionad FET in 2020, aithníodh Ógtheagmháil mar an clár ba mhó a raibh easpa gléasanna ann nó nach raibh feistithe. Ceannaíodh sraith fiche ChromeETBk ina dhiaidh sin do gach Ionad Ógtheagmháil.

Dearadh Uilíoch don Fhoghlaim
(UDL)

Le linn na paidéime COVID-19, thug roinnt ball foirne BOO faoi oiliúint i nDearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL) le AHEAD, eagraíocht neamhbhrabúis a aithnítear go náisiúnta a oibríonn chun timpeallachtaí ionchuimsitheacha san fhoghlaim agus san fhostaíocht a chruthú do dhaoine faoi mhíchumas. D'éirigh le 35 ball foirne FET an suaitheantas digiteach UDL a bhaint amach agus rinne ceathrar acu obair bhreise le bheith ina n-éascaitheoirí don suaitheantas amach anseo. Cé go raibh sé seo ina réimse forbartha a sainaithníodh roimhe seo in FET faoin straitéis TEL agus an Plean Feabhsaithe Cáilíochta, tháinig méadú suntasach ar luas a rollaithe amach agus ar líon na rannpháirtithe sa chéad agus sa dara dianghlásáil COVID. Ghlac ionadaithe ó gach cuid de na cláir FET agus na seirbhísí tacaíochta páirt san oiliúint ar líne.

Ag Cabhrú le Comhionannas agus
Éagsúlacht

Spreagann Bord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall agus a Sheirbhís FET rannpháirtíocht ina gcúrsaí trí thimpeallachtaí fáilteach agus ionchuimsitheacha oideachais agus oiliúna a chur ar fáil do gach mac léinn. Sna suirbhéanna ar mhic léinn, leagadh béim ar an fháilte a fuarthas sna hionaid FET agus sna háiseanna a cuireadh ar fáil mar láidreacht na Seirbhíse FET. Ligeann a leibhéal rannpháirtíochta i ngach cuid den chontae trí ionaid phobail, ionaid acmhainní agus comhlachtaí forbartha áitiúla go mbeidh an tSeirbhís FET inrochtana sna háiteanna is iargúlta agus do na grúpaí is mó i mbaol. Le linn na paidéime, nuair a bhí ar na hionaid seo druidim, d'oibrigh an Clár Tacaíochta Oideachais Pobail taobh leis an Chomhaontas Aoisbhá chun pacáistí gníomhaíochta a fhorbairt agus a dháileadh ar bhreis agus 5,000 duine scothaosta. D'éirigh chomh maith sin leis an chomhoibriú sin gur roghnaíodh é mar scéal nuachta ag craoltóir raidió náisiúnta. Ar a bharr sin, agus é ag obair laistigh de theorainneacha na srianta maidir le COVID-19, d'aistrigh an Clár Tacaíochta Oideachais Pobail a sheimineár bliantúil ar líne i mí na Nollag 2020, mar aitheantas ar a thábhachtaí atá sé dlúthnaisc a choinneáil le soláthraithe pobail in am iargúlta.

Agus tionchar na dianghlásála ar na scoláirí is mó atá faoi mhíbhuntáiste á aithint, cheap an Clár Bunoidreachais leabhar oibre, 'Le Chéile', ina raibh scéalta, crosfhocail, puzail, leideanna maidir le húsáid teicneolaíochta agus uimhearthachta. Cuireadh trí chéad caoga cóip den leabhar oibre amach i mí an Mheithimh 2020, agus scaipeadh an dara foilseachán i mí na Samhna 2020. Is iontach an freagra a fuarthas ó theagascóirí agus ó scoláirí araon.

Ar an iomlán, fuarthas amach i suirbhé na scoláirí a rinneadh i mí na Nollag 2020 gur bhraith 96% de scoláirí go raibh an tseirbhís a fuair siad ón tSeirbhís FET ina léiriú ar ráiteas misin an ETB, agus bhraith 94.7% gur fhreastail na modhanna teagaisc a úsáideadh ar a gcuid riachtanas. Is cosúil go ndéileálann formhór na gclár go leordhóthanach le saincheisteanna a thagann aníos, ach i gcásanna áirithe nuair a bhíonn tacaíocht bhreise de dhíth ar mhic léinn, b'fhéidir nach mbeadh sé ar fáil go réidh sa chlár sin i gcónaí.

Conclúid

Thug FAB an FET agus na cláir ghaolmhara agus STDC tús áite arís don ghá atá le cur chuige comhtháite agus comhsheasmhach a bheith acu i leith tacaíocht d'fhoghlaimoirí. Tá forbairt dréachtbheartais ar siúl faoi láthair. Cé go gcuirtear agallamh ar iarratasóirí i bhformhór na gclár lae lánaimseartha agus páirtaimseartha, ní chuirtear sna ranganna oíche ná sna cláir Scileanna chun Dul Chun Cinn. NA scoláirí atá ar chláir seachas Litearthacht, BTEI agus SDOG, ní bhíonn rochtain acu ar an tSeirbhís Treorach d'Aosaigh mar chuid dá dturas foghlama. Cuireann an tseirbhís tacaíocht ar fáil do mhic leinn nó do phrintísigh a mbíonn deacrachtaí acu, ach is ar bhonn riachtanais aonair amháin a bhíonn sé sin. D'fháiltigh an fhoireann agus na printísigh go mór roimh Ionduchtú Píolótach le printísigh le gairid ar chúrsa chéim a dó na gCóras Slándála Leictreonaí:

"Níl uaim ach nóta buíochais a sheoladh chugaibh beirt as bhur seisiún ionduchtúcháin ar maidin le mo ghrúpa. Go raibh míle maith agat as é seo a chlúdach leo, tá súil againn gur rud é a thiocfadh a leathnú chuig ár ngrúpaí go léir."

Cé go raibh mé oscailte i m'intinn, bhí mé measartha amhrasach faoin dóigh a nglacfaí leis. Tá an-áthas orm a thuairisciú ar ais nach raibh ach moladh san aiseolas a fuarthas ón rang agus gur mheas siad go raibh an idirghabháil thar a bheith dearfach.

Tá furasta a rá go "ligfear ar ais" an bheirt agaibh!

Go raibh míle maith agat as é seo a chlúdach leo, tá súil againn gurrud é a thiocfadh a leathnú chuig ár ngrúpaí go léir."

Téama leanúnach a thagann chun cinn san athbhreithniú ar theagasc agus ar fhoghlaim taobh istigh de Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall is ea tiomantas. Is seasta an tiomantas a léiríonn an tseirbhís dá scoláirí, don phobal agus do pháirtithe leasmhara seachtracha. Tá cultúr ardchaighdeáin le feiceáil sa tseirbhís agus léirítear go láidir é san aiseolas agus sa taighde. Sa chás gur aithníodh réimsí atá le feabhsú, áirítear ina ndeiseanna iad don tSeirbhís FET eispéireas na scoláirí a fheabhsú go mór.

Léiríonn Seirbhís FET an ETB tiomantas do bhaill foirne a earcú a bhfuil na cáilíochtaí cuí acu chun cúrsaí a sheachadadh de réir na gcaighdeán is airde. Spreagtar FGL ar fud FET agus cuirtear deiseanna ar fáil do mhúinteoirí, teagascóirí agus oiliúnoirí chun breathnú ar chuir chuige nua oideolaíocha, eolas agus muinín a fhorbairt ag baint úsáid as prionsabail Teicneolaíochta agus UDL, agus oiliúint thacúil chun meabhairshláinte a thuiscint trí shainchainteoirí, ASIST agus Safe Talk.

Bunaíodh pobail dea-chleachtais chun measúnuithe a athbhreithniú agus a nuashonrú, agus é mar dhá chuspóir acu a chinntiú go bhfuil ábhar an chúrsa cothrom le dáta, ábhartha agus inrochtana do chách agus líonraí tacaíochta a thógáil inar féidir leis an fhoireann teagasc saineolas agus acmhainní a roinnt. Ghlac gach duine a raibh baint acu leis an phróiseas go maith leis an deis seo.

Tuarascáil EA Meitheamh 2020

"Saor ó locht eagraíochtúil, rinneadh inrochtaineacht níos éifeachtaí ná gnáthchuir chuige i leith an EA agus léiríonn sin an méid is féidir a bhaint amach, fiú faoi choinníollacha paidéime. Tá caighdeán slán sábháilte le cur chuige mar seo - maith sibh."

Tuarascáil EA Meitheamh 2020

"Tascanna malartacha den scoth, mapáilte go han-mhaith, mínithe go maith, réitigh iontacha curtha ar fáil - ba thaispeántas é maidir le conas é seo a dhéanamh."

Comhairliúchán le Mic Léinn Eanáir 2021

"Tá siad ag múineadh dúinn oibriú leis an ábhar is fearr fosta... Níor shíl mé go mbeadh sé sin amhlaidh."

Suirbhé SER do Mhic Léinn 2020

"Tá cúrsa teicneoir cuntasáochta á dhéanamh agam, agus cuireadh gach ábhar riachtanach ar fáil dom ina measc áireamhán, ceangláin agus ceapa nótaí agus pinn - a chuaigh níos faide ná mo chuid ionchais mar scoláire i mbun cúrsa, i mo shaol oideachais go léir ní raibh taithí agam ar an chineál sin tacaíochta riamh."

Tá Ionaid FET feistithe go cuí lena chinntiú go mbíonn scoláirí eolach ar chleachtais tionscail atá cothrom le dáta. Sa chás nach mbíonn trealamh de dhíth a thuilleadh déantar é a athdháileadh ar Ionaid FET eile. Tá samplaí le feiceáil sna cúrsaí cúram sláinte agus táthadóireachta. Mar fhreagra ar an margadh saothair a bhíonn ag síorathrú, déanann an tSeirbhís FET a dícheall deiseanna oideachais agus oiliúna a sholáthar a mbíonn fostóirí sa tóir orthu. Lorgaítear cáilíochtaí ó roinnt comhlachtaí dámhachtana chomh maith le deimhniú bunaithe ar dhíoltóirí chun a chinntiú go mbíonn eolas agus scileanna ag mic léinn a bhíonn ag lorg fostaíochta i ndiaidh a gcúrsa a fhágann go mbíonn siad réidh le tabhairt faoi phost.

Léiríonn an cur chuige straitéiseach a ceapadh taobh istigh de FET do Rannpháirtíocht Fiontraíochta trí Scileanna chun Dul Chun Cinn sofheagrúlacht ETB Dhún na nGall maidir le freagairt do riachtanais aitheanta. D'oibrigh fostóirí agus foireann FET le chéile chun cúrsaí a chruthú agus a sheachadadh a thacaíonn agus a chuireann le gnó ó chuideachtaí ilnáisiúnta go fiontair bheaga agus mheánmhéide. Luaitear go seasta i meastóireachtaí rannpháirtithe an tacaíocht ó theagascóirí mar chuid lárnach de rath an chúrsa.

Comhairliúchán le Mic Léinn Eanáir 2021

"Ní thig liom a shamhlú go rachainn ar agallamh poist i ndiaidh dom an cúrsa seo a dhéanamh agus gan a bheith in ann mo cheart a sheasamh."

Tacaíonn Seirbhís FET ETB Dhún na nGall le hionchuimsiú gníomhach, ag tairiscint soláthair (creidiúnaithe agus neamhchreidiúnaithe) atá ar fáil ar fud an chontae, rud a fhágann go bhfuil sé inrochtana do gach mac léinn lena n-áirítear iad siúd atá i mbaol aonraithe

Gné ríthábhachtach de rath aon pholasaí teagaisc agus foghlama is ea a chumas tacaíocht foghlama a sholáthar do mhic léinn. Ina measc seo tá tacaí do mhic léinn a bhfuil deacrachtaí foghlama nó míchumais acu (síceolaíoch, iompraíochta nó fisiceach) ach gan a bheith teoranta dóibh sin; faoi mhíbhuntáiste socheachnamaíoch; le tinneas nó méala. Cé go bhfuil ETB Dhún na nGall fós ag feidhmiú faoi dhá chóras DC, tá beartais agus nósanna imeachta cuimsitheacha ag an dá cheann maidir le tacaíocht foghlama i leith measúnuithe. Tá na beartais agus na nósanna imeachta sin ar eolas go maith agus baintear úsáid fhorleathan astu ar fud na seirbhíse. Taobh amuigh de mheasúnú modúil, cuireann an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise d'Aosaigh tacaíocht mhór ar fáil do mhic léinn ar chlár BTEI agus SDOG-bhunaithe, cuidíonn ionduchtú le níos mó scoláirí a choinneáil agus cuidíonn ceardlanna ar dhul chun cinn agus ar infhostaitheacht le scoláirí díriú ar a sprioc dheiridh agus ullmhú dá gcéad chéim eile. Trí chruinnithe duine le duine le linn na gcúrsaí aithnítear scoláirí a bhíonn ag streachailt agus cuidítear leo fanacht ar an chúrsa.

Féadfaidh comhairleoirí atreoruithe a dhéanamh chuig gníomhaireachtaí seachtracha le haghaidh tacaíocht bhreise do mhic léinn amhail dochtúir nó comhairleoireacht theiripeach. Is féidir le scoláirí faoi mhíchumas a thugann faoi chúrsa IAT rochtain a fháil ar thacaí de réir mar a bhíonn siad ar fáil san Ardoideachas tríd an chiste do mhic léinn faoi Mhíchumas. Tugann STPanna tacaíocht fairsing fosta do mhic léinn faoi mhíchumas.

Comhairliúchán le Mic Léinn Eanáir 2021

"Déanann siad [múinteoirí, teagascóirí, oiliúnóirí] an-soiléir é má tá deacracht agat foghlaim, go bhfuil siad ann le cuidiú agus déanfaidh siad aon rud chun é sin a éascú. Mé féin, i ndiaidh dom a bheith imithe ón oideachas ar feadh i bhfad, bhí mé neirbhíseach go leor i dtús báire, agus thuig siad é sin, agus bhí siad ann le tacaíocht a thabhairt dom - lena chinntiú dá mbeadh an tacaíocht de dhíth orm, go raibh siadsan ar fáil mar sin chuidigh sin go mór liom."

Réimse le feabhsú taobh istigh den teagasc agus den fhoghlaim is ea comhsheasmhacht. Tá sé seo le feiceáil maidir le tacaíocht do mhic léinn agus socrúchán oibre. Aithnítear, cé go bhfuil comhlíonadh na mbeartas agus na nósanna imeachta sna córais DC oidhreacht an-ard maidir le measúnú a dhéanamh ar mhic léinn, go bhfuil neamhréireanna ann maidir le tacaíocht níos leithne a sholáthar do scoláirí ar fud na gclár. Is féidir ardleibhéil tacaíochta a fháil i roinnt clár ar nós IAT, ach ní mór do chlár eile maoiniú a fháil ó fhoinsí atá ann cheana féin atá teoranta. Is é ról an chomhairleora in FET rochtain, aistriú agus dul chun cinn a éascú do gach scoláire isteach san earnáil FET agus níos faide ina dhiaidh sin. Mic léinn nach dtig leo an tseirbhís a úsáid cailleann siad eolas, tacaíocht agus treoir a thiocfadh a bheith ríthábhachtach acu i dtaca le fanacht ar an chúrsa ceart agus le pleanáil éifeachtach amach anseo.

Tá bonneagar leathanbhanda i nDún na nGall go fóill ina bhac ar theagasc agus ar fhoghlaim. B'fhéidir nach mbeidh scoláirí in ann rochtain a fháil ar nasc seasmhach idirlín. Is féidir an costas a bhaineann le sonraí ó ghléasanna móibíleacha a úsáid a bheith ina bhac. Lena chois sin, níl aon ghairesas ag go leor scoláirí sa bhaile. Bhí na fadhbanna seo an-mhór le linn ghéarchéim COVID-19.

Is minic nach mbaintear ach tearc-úsáid as an tacaíocht fhairsing a chuirtear ar fáil trí na STPanna do mhic léinn faoi mhíchumas. De réir mar a dhéanann i bhfad níos mó mac léinn faoi mhíchumas a gcuid oideachais tríd an chóras oideachais príomhshrutha, bíonn drogall ann teagmháil a dhéanamh le soláthraí sainseirbhísí, braitear stiogma a bheith ann. Murab ionann agus oideachas bunscoile, meánscoile agus tríú leibhéal, áfach, níor tháinig méadú leordhóthanach ar mhaoiniú taobh istigh den earnáil bhreisoideachais agus oiliúna chun freastal ar riachtanais grúpa níos éagsúla scoláirí. Chuir baill foirne teagaisc, oiliúna agus treorach, ar tarraingíodh suntas orthu i dtuarascáil DMH Associates, béim ar an ghá atá le tuilleadh oiliúna i réimsí ar nós oibriú go héifeachtach le daoine aonair agus/nó le grúpaí a bhfuil uathachas, riachtanais speisialta oideachais agus/nó míchumais, spleáchas ar dhrugaí agus/nó alcól orthu. Bainteach leis sin, tá an gá atá le rannóg thiomnaithe tacaíochta do mhic léinn, a thabharfadh aire do leas na scoláirí ETB atá lonnaithe in ionaid FET Dhún na nGall. Cé gur dúshlán a bheadh anseo i bhfianaise nádúr scaipthe sholáthair an ETB, tá sé á mheas faoi láthair.

Léiríodh arís gur réimse le forbairt agus le feabhsú go leanúnach é cúrsaí cumarsáide. Mar a dúradh cheana, cé go dtugann go leor clár faoi mhonatóireacht agus faoi mheastóireacht ar bhonn leanúnach, níl aon chomhsheasmhacht ann maidir leis an dóigh a mbailítear é nó cén uair a bhailítear é. Cuireann an cur chuige neamh-chomhtháite i leith na meastóireachta bac ar chomhroinnt taithí; dá bhrí sin, ní úsáidtear dea-chleachtas ná samplaí breátha de chultúr ardchaighdeán chun bonn eolais a chur faoi phleanáil amach anseo. Ní úsáidtear go héifeachtach iad ach an oiread mar chuid den mheastóireacht, den mhonatóireacht agus den athbhreithniú ar mhaoirseacht na seirbhíse. Arís eile, bheadh sé an-tairbheach córas DC amháin a bheith ann le beartais agus nósanna imeachta láidre a bhainfeadh le gach gné den teagasc agus den fhoghlaím.

Mar aitheantas ar chuid de na dúshláin atá leagtha amach thuas, cheannaigh ETB Dhún na nGall os cionn cúig chéad ríomhaire glúine agus Chromebook mar chuid de scéim an rialtais chun tionchar COVID-19 a laghdú, tacóidh ceithre mhol in ionaid FET tuilleadh le rannpháirtíocht mic léinn faoi mhíbhuntáiste.

Tá FAB FET tiomanta do chur i bhfeidhm agus d'fhorbairt an chórais DC aonair agus tá roinnt beartas agus nósanna imeachta á bhforbairt ag an STDC faoi láthair chun an riachtanas sin a réiteach. Tá ár Seirbhís FET go gníomhach ag iarraidh feabhas a chur ar an eispéireas teagaisc agus foghlama, go háirithe maidir le tacaíocht do gach mac léinn ar fud na Seirbhíse FET in ETB Dhún na nGall.





Tá beartais agus nósanna imeachta le fáil sa dá chóras dearbhaithe cáilíochta oidhreachta atá ag feidhmiú i Seirbhís FET ETB Dhún na nGall i gcomhair monatóireacht agus meastóireacht leanúnach a dhéanamh ar chleachtas dearbhaithe cáilíochta ar na cláir atá faoina gcoimirce. Dearadh córais dearbhaithe cáilíochta chun cabhrú leis an eagraíocht cleachtas a phleanáil, a shainiú, a fhorbairt, a mheasúnú agus a fheabhsú. Cuimsíonn siad oibleagáidí reachtaíochta an ETB, teagasc agus foghlaim, measúnú, curaclam, timpeallacht foghlama, acmhainní daonna, inrochtaineacht, tacaíocht do mhic léinn, airgeadas, pleanáil, comhpháirtíochtaí páirtithe leasmhara agus rialachas agus bainistíocht.

Is cuid thábhachtach é an Plean Feabhsaithe Cáilíochta (QIP) a chuirtear faoi bhráid an QQI (Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann) ar bhonn bliantúil den mhonatóireacht, athbhreithniú agus meastóireacht ar ár gcóras DC. Ligeann sé don tseirbhís FET féachaint ar fheabhsuithe agus ar réimsí atá le feabhsú i ngach réimse de na treoirlínte dearbhaithe cáilíochta. Cuidíonn sé fosta le monatóireacht a dhéanamh ar chuspóirí sonraithe taobh istigh den phlean. Tá próisis phleanála, mhonatóireachta agus mheastóireachta bunaithe ar fhianaise chomhtháite in obair na seirbhíse FET mar atá leagtha amach i dtábla 2 thíos:

Tábla 2			Próisis Phleanála
	Cuspóir	Ceannas	
Lean ar Aghaidh: ETB Dhún na nGall Ráiteas Straitéise 2017-2021	Straitéis eagrúcháin ETB Dhún na nGall	Príomhfheidhmeannach & FAB	
Plean Seirbhíse ETB (bliantúil)	Comhthéacs agus torthaí réamh-mheasta don bhliain	Príomhfheidhmeannach agus FAB	
Pleananna / Creataí Gníomhaíochta FET ETB:	Chun gníomhartha sonracha seirbhíse FET a chur in iúl agus a phleanáil, de réir	FAB FET	
Plean Gníomhaíochta FET TEL (bliantúil)	Chomhaontú Feidhmíocht Straitéiseach agus phleanáil bhliantúil agus pharaiméadair mhaoinithe an FET.		
Fiontar FET ETB/ SOLAS Plean rannpháirtíochta (bliantúil)			
Plean FGL FET ETB/SOLAS (bliantúil)			
FAR 1, 2, 3 &4 & Bunachar Sonraí FARR	Clár a chur i láthair mar aon le táscairí seirbhíse agus aschuir réamh-mheasta FET don iarratas ar leithdháileadh bliantúil chuig SOLAS.	FAB FET & Grúpa Maoinithe agus Pleanála FET.	
Comhaontú Feidhmíocht Straitéiseach ETB/SOLAS FET (2018-2020)	Comhaontú Feidhmíocht Straitéiseach 3 Bliana agus spriocanna a comhaontaíodh le SOLAS.	FAB FET & Foireann Seirbhíse FET	
Plean Feabhsaithe Cáilíochta Bliantúil (QIP)	Déantar forbairt agus monatóireacht ar Phlean Feabhsaithe Cáilíochta agus tugtar tuairisc ar fheabhsuithe agus ar fheabhsúcháin cháilíochta faoi gach ceann de Chroí-Threoirlínte Dearbhaithe Cáilíochta QQI.	FAB FET agus Comhordaitheoir DC	

Próisis Mhonatóireachta		
	Cuspóir	Ceannas
Clár Riosca FET	Ullmhaíonn FAB FET agus comhordaitheoirí FET an doiciméad seo agus cuireann sé le Clár Riosca foriomlán ETB chun treoir a thabhairt i leith na rioscaí straitéiseacha, oibríochta, airgeadais, comhlíonta agus clú don ETB agus dá chuid oibríochtaí.	Ar fud an ETB
Cruinnithe Struchtúr rialachais DC (Cruinnithe na Comhairle Cáilíochta agus a fochoistí)	Tá freagrachtaí tarmligthe ag foghrúpaí na Comhairle Cáilíochta maidir le monatóireacht, Dearbhú Cáilíochta, Cláir, Measúnú, Monatóireacht agus Meastóireacht.	Comhairle Cáilíochta FET
Aighneacht maoinithe FAR 4	Monatóireacht ar bhuiséid agus ar chaitechas a bhaineann le leithdháileadh bliantúil deontais FET ó SOLAS taobh istigh de théarmaí agus coinníollacha an chiste.	Grúpa Maoinithe agus Pleanála FET
Tuascálacha an Fhíordheimhniitheora /Fhíoraitheora Sheachtraigh	Monatóireacht ar aiseolas chun tacú le feabhsú ar mheasúnú	STDC agus Comhordaitheoirí FET

Tábla 2 ar lean:

Próisis Athbhreithnithe/ Mheastóireachta		
Cuspóir	Ceannas	
Tá meicníochtaí féinmheastóireachta leabaithe ag Cláir FET ag an leibhéal áitiúil chun bonn eolais a chur faoi phleanáil agus faoi sheachadadh cúrsaí	Athbhreithniú a dhéanamh ar sholáthar cúrsaí ag leibhéal an chláir agus an ionaid chun bonn eolais a chur faoi phleanáil agus faoi sheachadadh cúrsaí	
Fóram Ghuth na Mac Léinn	Fóram bliantúil ar a bhfuil mic léinn ar fud chláir FET ETB Dhún na nGall. Bailítear aiseolas cuimsitheach ar phríomhghnéithe d'eispéireas na mac léinn ar sholáthar FET ETB Dhún na nGall	Comhordaitheoir DC
Imeachtaí Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne	Imeachtaí Faisnéise agus Comhairliúcháin a reáchtáladh chun an fhoireann a chur ar an eolas faoi dhul chun cinn DC agus aiseolas cuimsitheach a bhailiú maidir leis an Chóras DC	Comhordaitheoir DC
Tuarascáil Féinmheastóireachta ETB ar Mionathruithe COVID-19 ar Theagasc, Foghlaim agus Measúnú (Meitheamh 2020)	Anailís ar aiseolas cáilíochtúil ó fhoghlaimeoirí agus ó chleachtóirí foghlama maidir le héifeachtacht socruithe athraithe DC le linn phain-déim COVID-19	FAB FET agus Comhordaitheoir DC
Aiseolas/Meastóireachtaí na mac léinn	Bailítear aiseolas cuimsitheach ar phríomhghnéithe d'eispéireas na mac léinn ar sholáthar FET ETB Dhún na nGall	Comhordaitheoirí Cláir agus STDC

Meicníochtaí Tuairiscithe		
Cuspóir	Ceannas	
Cruinnithe agus tuarascálacha Chomhordaitheoirí FET	Cruinnithe míosúla Chomhordaitheoirí FET, FAB FET (m.sh. Oifigigh Oideachas Aosach, Bainisteoirí Oiliúna) agus Comhordaitheoir DC. Éascaíonn sé seo sreabhadh faisnéise sa dá threo idir cláir FET agus Rialachas ETB Dhún na nGall agus grúpaí bainistíochta.	FAB FET agus Comhordaitheoirí FET
Bunachar sonraí FARR/ tuarascálacha PLSS	Roinneann grúpa sonraí agus tuairiscithe FET faisnéis agus tuairiscíonn siad ar chríochnú sonraí agus ar phleanáil clár taobh istigh de bhunachar sonraí PLSS agus FARR	FAB FET agus Comhordaitheoirí FET
Tuarascáil Bhliantúil ETB	Tuarascáil ar ghníomhaíocht FET mar chuid de Thuarascáil bhliantúil ETB	Bainisteoirí Sinsearacha

Cruinnithe a Thacaíonn le Próisis Phleanála, Mhonatóireachta, Athbhreithnithe agus Mheastóireachta		
Cuspóir	Ceannas	
Cruinnithe FAB FET	Pleanáil, monatóireacht agus a athbhreithniú a dhéanamh ar sholáthar FET taobh istigh de 8 limistéar leathana an FET.	Stiúrthóir FET
Cruinnithe ghrúpa oibre tras-seirbhíse FET	Tosaíochtaí straitéiseacha na seirbhíse FET a chur chun cinn de réir chomhaontú na Feidhmíochta Straitéisí agus na bparaiméadar Pleanála agus Maoinithe	FAB FET
Cruinnithe Bhainisteoirí an Ionaid	Faisnéis a roinnt agus pleanáil a dhéanamh do réimsí uileghabhálacha nó leathana FET amhail Sláinte agus Sábháilteacht, Foirgníocht, pleananna Ionad COVID-19, Sláinte agus Leas Foirne	FAB FET
Cruinnithe cúrsaí /clár, múinteoirí, teagascóirí	Athbhreithniú a dhéanamh ar sholáthar agus ar sheirbhísí cúrsaí agus athbhreithniú a dhéanamh ar aiseolas ag leibhéal na gclár agus na n-ionad chun bonn eolais a chur faoi phleanáil agus faoi sheachadadh cúrsaí	Comhordaitheoirí agus foireann Chláir FET

D'aithin an tSeirbhís FET go bhfuil bearna i mbailiú faisnéise ó na próisis mhonatóireachta agus athbhreithnithe, agus thacaigh aiseolas ó na doiciméid bhunlíne agus ó na suirbhéanna foirne leis sin. Tháinig dhá shaincheist chun cinn: ar an chéad dul síos, níl aon bheartas ná nós imeachta comhtháite DC nua forbartha i gcomhair féinmheastóireachta, monatóireachta agus athbhreithnithe; ar an dara dul síos, cé go bhfuil fianaise ann go bhfuil meastóireacht ar chúrsaí ar siúl faoi na córais oidhreachta ní dhéantar an fhaisnéis sin a chlárú ná a anailísiú thar leibhéal ranga nó cláir. Rinne roinnt múinteoirí, teagascóirí agus oiliúnóirí meastóireacht sheachtainiúil, cuid eile ag deireadh modúil nó ag lárphointe i seachadadh an chúrsa. Mar fhocal dearfach, áfach, tá fianaise ann nuair a thugtar aiseolas go ndéantar gníomh dá réir.

Conclúid

Is túsphointe den scoth é an tAthbhreithniú Féinmheastóireachta féin a chur i gcrích maidir leis an dóigh ar féidir féinmheastóireacht, monatóireacht agus athbhreithniú a fhorbairt sa todhchaí. Tá dea-chleachtas againn taobh istigh de FET fosta chun tarraingt air. Is sampla é an CAB ina dtéann fochoiste i mbun timthriall cáilíochta, próiseas aiseolais a fhorbairt agus loga feabhsú leanúnach a chur i bhfeidhm chun freagraí ar shaincheisteanna a fheictear arís is arís eile a chaighdeánú. Tá feabhsuithe á ndéanamh ag an ghrúpa seo maidir le torthaí agus cinntí an CAB a chur in iúl agus a chur ar ais chuig comhordaitheoirí an chláir FET agus chuig an fhoireann ábhartha agus mar sin tá comhsheasmhacht agus caighdeánú ar fud na gclár agus na n-ionad. I measc samplaí eile den mhonatóireacht agus den mheastóireacht tá na Suirbhéanna ar Chothromas Digiteach a dearadh chun dea-chleachtais a shainaithint le linn phaindéim COVID-19. Thomhais siad cothromas rochtana ar ghléasanna agus ar fheidhmchláir ar fud na gclár FET go léir, na modhanna cumarsáide is fearr le mic léinn agus aon saincheisteanna a bhaineann le bonneagar leathanbhanda. Úsáideadh an t-eolas sin san iarratas ar mhaoiniú do ceithre Mhol na nIonad FET chun míbhuntáiste a mhaolú. Tuairiscíonn comhordaitheoir TEL go rialta fosta ar mheastóireachtaí a rinneadh ar an FGL a socraíodh chun Cianteagasc Éigeandála (ERT) agus Dearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL) a éascú.

Ag féachaint chun cinn, tá an STDC ag obair ar shraith beartas agus nósanna imeachta a chomhtháthóidh córais DC oidhreachta agus a bheidh infheidhme ar fud na Seirbhíse FET. Tacóidh ceapachán Oifigeach Um Thuairisciú Córas agus Sonraí FET le bailiú córasach láidir sonraí atá rithabhachtach d'aon phróiseas éifeachtach féinmheastóireachta, monatóireachta agus athbhreithnithe a chomhlíonann Croí-Threoirlínte an QQI.

3.2

Monatóireacht agus Athbhreithniú ar chláir

I gcuid córais DC, [Córas Dearbhaithe Cáilíochta QQI](#) agus Córas [Dearbhaithe Cáilíochta Aistrithe](#) (TQAS) oidhreachta ETB Dhún na nGall araon tá tagairt do mhonatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar chláir. Tugann an Córas TQAS ó Sheirbhísí Oiliúna le fios go bhfuil cur chuige córasach ann i leith monatóireacht a dhéanamh ar chláir agus ar sheirbhísí gaolmhara. I measc na mbuntáistí a bhaineann le cur chuige den sórt sin tá tionscnaimh a shainaithint le haghaidh feabhsú leanúnach, a chinntiú go bhfreastalaíonn cláir ar riachtanais mhargadh an tsaothair, comhtháthú sóisialta feabhsaithe agus iomaíochas eacnamaíoch ar leibhéal náisiúnta, geografach, earnála, eagraíochtúil agus aonair.

Molann TQAS gur chóir go n-áireofaí an méid seo a leanas i raon feidhme na monatóireachta DC:

- Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn
- Cumarsáid
- Comhionannas
- Meastóireacht ar chlár agus ar sheirbhísí
- Measúnú Cóir agus Comhsheasmhach ar Fhoghlaimoirí
- Seachadadh Clár a fháil tríd an Dara Soláthraí a Úsáid
- Forbairt na gClár a Sheachadadh agus a Athbhreithniú
- Cosaint d'Fhoghlaimoirí
- Earcaíocht agus Forbairt Foirne

Taobh istigh de TQAS cinntíonn próiseas athbhreithnithe clár go bhfanann clár oiliúna bailí; go ndéantar an t-eolas a fhorbairt go leanúnach agus a aistriú ina chleachtas. Déantar athbhreithniú ar inneachar curaclaim agus ar mheasúnú ar mhaithe le hoiriúnacht, agus tiomsaítear aiseolas ó scoláirí fosta trí mheastóireachtaí lár agus deireadh cúrsa. **Déantar anailís ar fhaisnéis a bhailítear agus úsáidtear í chun plean feabhsaithe a fhorbairt le gníomhartha a shainaithnítear agus a chuirtear i gcrích. Tá fianaise ar phróiseas athbhreithnithe córasach ar fáil ó:**

- Tuarascálacha ar aiseolas ó scoláirí, foirne agus páirtithe leasmhara eile.
- Tuarascálacha monatóireachta: tuarascálacha monatóireachta inmheánacha agus ar an dara soláthraí
- Gníomhartha ceartaitheacha, coiscitheacha agus feabhsaithe Clár
- Doiciméid agus Foirmeacha Córas Dearbhaithe Cáilíocht Aistrithe (TQAS)

Dá bhrí sin, taobh istigh de TQAS, tá beartais agus nósanna imeachta ann maidir le monatóireacht, meastóireacht agus athbhreithniú clár; níl siad go fóill, áfach, mar chuid de chóras comhtháite DC atá i bhfeidhm ar fud na seirbhíse FET. D'fhéadfadh gnéithe de na beartais agus de na nósanna imeachta seo a bheith ag teacht le Croí-threoirínte Reachtúla DC an QQI, ní mór iad a athbhreithniú, áfach, in éineacht le meastóireacht, monatóireacht agus athbhreithniú clár a tharlaíonn taobh istigh de na cláir FET eile. Léirigh na meastóireachtaí bonnlíne agus aiseolas na foirne go láidir go dtarlaíonn meastóireacht ag leibhéal áitiúil. Déantar monatóireacht i Seirbhísí Oiliúna go hinmheánach, agus leis an dara soláthraí araon agus roinntear tuarascálacha EA tríd an CAB le comhordaitheoirí clár FET chun monatóireacht, meastóireacht agus athbhreithniú a cheadú. Déanann Oibrí Tacaíochta Mac Léinn BTEI meastóireachtaí ar chúrsaí sa chlár BTEI.

Conclúid

Agus muid ag dul ar aghaidh, tá Seirbhís FET ETB Dhún na nGall tiomanta do shraith chuimsitheach beartas agus nósanna imeachta a bhaineann le meastóireacht, monatóireacht agus athbhreithniú clár a chur i bhfeidhm. Le trí bliana anuas, tarraingíodh aird air sin go bliantúil mar réimse forbartha sa Phlean Feabhsaithe Cáilíochta a cuireadh faoi bhráid an QQI. De réir mar a chomhtháthaítear an tSeirbhís FET a thuilleadh, beidh beartas meastóireachta, monatóireachta agus athbhreithnithe ina chuid rithabhachtach d'fhorbairt na seirbhíse agus dá soláthar. Tacóidh earcú Oifigeach Forbartha Clár leis an STDC agus leis an tSeirbhís FET go ginearálta a chur chun cinn na mbeartas agus na nósanna imeachta a theastaíonn; cheana féin, tá beartas a bheas mar bhonn agus mar thaca aige á fhorbairt faoi láthair. Beidh sé seo mar bhonn le creat athbhreithnithe..

Imeacht comhairliúcháin agus faisnéise foirne Feabhra 2020

Aiseolas ó bhaill foirne

"Ní mór monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar chúrsaí chun iad a fheabhsú. Is féidir le hathbhreithniú cúrsa a thaispeáint cad é a bhaineann na mic léinn as an chúrsa agus cén dóigh ar féidir é a athrú chun freastal ar riachtanais na mac léinn. Féach ar gach cúrsa, ag baint úsáid as an aiseolas ó mhúinteoirí/theagascóirí/oiliúnóirí agus scoláirí, chun an cúrsa a fheabhsú. Cad é ar éirigh go maith leis? Cad é nár éirigh chomh maith sin leis?"





3.3

Maoirseacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú ar Chaidrimh le Páirtithe Seachtracha/Tríú Páirtithe

Bíonn ETB Dhún na nGall i dteagmháil le réimse leathan páirtithe leasmhara seachtracha agus eagraíochtaí tríú páirtí. Is féidir iad sin a chatagóiriú a bheag nó a mhór mar seo a leanas:

- Earnáil Phobail
- An Roinn Oideachais
- An Roinn Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíocht agus Eolaíocht (DFHERIS)
- RCPA
- RCS
- ETBnna/ETBÉ
- Institiúidí Áitiúla BO agus AO
- FSS / TUSLA / CYPSC
- Ionadaithe tionscail
- Grúpaí Fiontar áitiúla agus réigiúnacha
- Údaráis Áitiúla
- Comhpháirtíochtaí Áitiúla
- Comhlachtaí Dámhachtana Eile
- QQI
- SOLAS
- Soláthraithe Sainoilúna
- Páirtithe leasmhara
- Fostóirí Socrúchán Oibre

Tá réimse leathan caidrimh ag Seirbhís FET ETB Dhún na nGall sa phobal. Trí sholáthar for-rochtana fairsing an oideachais bhunúsaigh, BTEI, tacaíocht oideachas pobail agus an tSeirbhís Treorach d'Aosaigh, tá caidreamh comhpháirtíochta ann le heagraíochtaí pobail ar fud an chontae (Aguisín 11). Chláraigh corradh agus ceithre mhíle mac léinn leis an Chlár Tacaíochta d'Oideachas Pobail in 2019. Riartar maoiniú don chlár trí dheontais a eisiúint do sholáthraithe pobail, rud a chinntíonn go gcuireann an ETB soláthar cuimsitheach agus forleathan ar fáil. Tá sé ar cheann de na codanna is mó dár soláthar agus rinneadh tagairt dó go náisiúnta mar mhúnla eiseamláireach. Ciste a tosaíodh le gairid chun míbhuntáiste oideachais a mhaolú rinneadh é á riar tríd an chlár Tacaíochta Oideachais Pobail do sholáthraithe chun tuilleadh tacaíochta a thabhairt do na soláthraithe le linn phaindéim COVID-19.

Reáchtálann an Clár Tacaíochta d'Oideachas Pobail seimineár bliantúil a fhreastalaíonn go maith air i gcónaí. Tugtar deis do thairbhíthe an Chláir míreanna a chruthaigh siad a chur i láthair a léiríonn na scileanna atá bainte amach acu, déanann grúpaí líonrú lena chéile, labhraíonn mac léinn nó dhó nó grúpaí faoi thionchar an chláir, agus tugtar d'aoichainteoirí cur leis an eispéireas. I suirbhé a rinneadh mar chuid den SER, dúirt soláthraí pobail amháin:

"Cuireann an ETB tacaí rithabhachtacha ar fáil do ghrúpaí Pobail agus don phobal go díreach maidir le hoideachas agus le scileanna. Tá tábhacht ar leith ag baint lena dtacaíocht, i mo thaithí féin, i gceantair thuaithe, ceantair nach bhfuil rochtain acu ar áiseanna oideachais príomhshrutha."

Bhí an t-aiseolas ón suirbhé thar a bheith dearfach. Is mó a bhain na dúshláin a aithníodh le costais mhéadaithe agus le míshuaimhneas mac léinn leis an leibhéal faisnéise a bhí de dhíth ar Fhoirm Sonraí Foghlaimeora an PLSS, go háirithe nuair a bhí scoláirí ag glacadh páirt i gcúrsaí de chineál caitheamh aimsire neamhchreidiúnaithe.

Reáchtálann an Clár Tacaíochta d'Oideachas Pobail seimineár bliantúil a mbíonn freastal maith air i gcónaí. Tugtar deis do thairbhíthe an chláir míreanna a chruthaigh siad a chur i láthair a léiríonn na scileanna atá bainte amach acu, déanann grúpaí líonrú lena chéile, labhraíonn mac léinn nó dhó nó grúpaí faoi thionchar an chláir, agus tugtar cuireadh d'aoichainteoirí cur leis an eispéireas. I suirbhé a rinneadh mar chuid den SER, dúirt soláthraí pobail amháin: Trí obair na nEagraithe Litearthachta d'Aosaigh (ALOanna) oibríonn Clár an Oideachais Bhunúsaigh le réimse leathan comhpháirtithe ag leibhéal an phobail i nDún na nGall. Ag an am céanna lena gcomhghleacaithe san oideachas pobail agus treorach, cuireann foireann an oideachais bhunúsaigh cúrsaí ar fáil do thuismitheoirí trí scoileanna áitiúla, cuireann siad ranganna ar fáil do dhaoine i bpobail spéise ar nós na Gaeilge, na Gairneoireachta nó na Staire Áitiúla. Ghlac mic léinn ón chlár bunoidreachais páirt fosta i dtaighde an Chumann Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh (NALA) agus tugadh cuireadh dóibh mar chainteoirí ag imeachtaí AONTAS go náisiúnta ag cur in iúl go bhfuil cláir ag baint úsáid as líonraí ag leibhéal áitiúil, réigiúnach agus náisiúnta.

Nuair is cuí agus mar léiriú ar a dtábhacht, chuir an ETB caidreamh ar bhonn foirmiúil le páirtithe leasmhara seachtracha trí Mheabhráin Tuisceana agus Comhaontuithe Seirbhíse. Mar shampla, shínigh ETB Dhún na nGall Meabhrán Tuisceana (MT) le hInstitiúid Teicneolaíochta Leitir Ceanainn (LYIT) agus Comhpháirtíocht Fás Straitéiseach an Iarthuaiscirt (NWSGP). Tá MTna riachtanach chun ionchais na bpáirtithe uile a mbíonn baint acu le hidirbheartaíocht a chur in iúl. Le gairid, chomhoibrigh an tSeirbhís FET agus LYIT chun conair altaithe ar leith a leagan amach do mhic léinn FET i gcláir fochéime LYIT. I measc na n-idirbheartaíochtaí tá iniúchadh a dhéanamh ar chonairí do mhic léinn atá ag tabhairt faoi cháilíochtaí le forais dámhachtana seachas an QQI nó Coimisiún na Scrúduithe Stáit (CSS).

Tá an Meabhrán Tuisceana le NWSGP mar thoradh ar obair chomhoibríoch rathúil idir ceithre sholáthraí san earnáil oideachais—Ollscoil Uladh, LYIT, Coláiste Réigiúnach an Iarthuaiscirt (NWRG) agus ETB Dhún na nGall— agus é mar aidhm rochtain ar oideachas agus oiliúint ardleibhéil agus bhreisleibhéil a fheabhsú do mhic léinn atá ina gcónaí agus ag staidéar i réigiún Chathair an Iarthuaiscirt.

Rinneadh Comhaontú Feidhmíocht Straitéiseach (SPA) le SOLAS, toradh próiseas fairsing comhairliúcháin, ina leagtar amach spriocanna bliantúla le haghaidh seachadadh, do 2018-2020 agus tá sé le hathnuachan in 2021. Tionóladh cruinniú athbheithnithe le SOLAS i mí Feabhra 2020.

Tá oiliúint ar conradh trí dhara soláthraithe lárnach do sholúbthacht na Seirbhíse FET chun freagairt do riachtanais oiliúna aitheanta. Fostaítear ar conradh soláthraithe oiliúna chun cúrsaí maoinithe ag FET a sholáthar in áiteanna seachtracha ar fud an chontae agus, i gcásanna áirithe, in ionaid oiliúna ETB Dhún na nGall. Cuirtear cineálacha eile oiliúna ar fáil fosta, amhail an oiliúint a sholáthraíonn Soláthraithe Sainoiliúna do dhaoine faoi mhíchumas, in áiteanna for-rochtana. Leanann na soláthraithe seo orthu ag feidhmiú faoi chreat dearbhaithe cáilíochta TQAS agus faoi bheartais agus nósanna imeachta gaolmhara.

Agus an margadh saothair ag síorathrú, oibríonn an tSeirbhís FET go dlúth le go leor forais dámhachtana chun a chinntiú go bhfuil na cáilíochtaí a chuireann ETB Dhún na nGall ar fáil ábhartha, oiriúnach don fheidhm agus den chaighdeán riachtanach. Cuireann sé sin ar chumas mac léinn dul ar aghaidh chuig fostaíocht nó deiseanna breisoideachais nó ardoideachais eile nuair a bheidh siad críochnaithe. Ní mór don tSeirbhís FET a hoiriúnacht agus a tiomantas do bheartais agus nósanna imeachta dearbhaithe cáilíochta gach forais dámhachtana a léiriú. Tá gá le próisis rialachais DC atá láidir agus cuimsitheach; beartais maidir le tacaíocht do mhic léinn, teagasc agus foghlaim, agus an timpeallacht foghlama agus caithfear cloí leo agus iad a chur i bhfeidhm.

Cuireann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall ionadaíocht thábhachtach ar fáil ar bhoird na gcuideachtaí forbartha áitiúla agus Chomhairle Contae Dhún na nGall. Glacann siad páirt ghníomhach i gcomhthionscadail le Tionscadal Lucht Siúil Dhún na nGall, Tascfhórsaí Drugaí agus Alcóil an Iarthuaiscirt, Scéim Fostaíochta Pobail dóibh siúd atá ag téarnamh ó andúil, Coiste Seirbhíse Leanai agus Daoine Óga Dhún na nGall (CYPSC) agus Tionscadal Athstiúrtha Óige an Gharda Síochána.

Trí mhaoiniú Peace IV, fuair ETB Dhún na nGall maoiniú do thrí thionscadal, ar Chleachtais Aisiríocha ceann acu. D'oibrigh sé ionad Ógtheagmháil le trí iar-bhunscoil déag de chuid ETB agus neamh-ETB agus le heagraíochtaí obair óige ar fud an chontae chun scileanna cleachtas aisiríoch a fhorbairt i measc na scoláirí agus na bhfoirne, cuid acu a bhain amach Teastas Iarchéime i gCleachtais Aisiríocha le hOllscoil Uladh. Tógadh é sin ar thionscadal roimhe seo ó 2014.

Sa chur chuige straitéiseach rannpháirtíochta fiontar a ghlac an tSeirbhís FET, aithníodh go leor deiseanna chun oibriú i gcomhpháirtíocht le fostóirí áitiúla, Comhlachais Tráchtála, OFÁ agus cuideachtaí ilnáisiúnta. Trí phróifiliú scileanna gairme (OSP), cruinnithe doimhne agus taighde, is féidir leis an tSeirbhís FET gnólachtaí a mheaitseáil le cúrsaí ábhartha chun freastal ar easnaimh eolais nó scileanna. Forbraíodh Cúrsa Oiliúna Innealtóireachta chun freastal ar riachtanais na gcuideachtaí innealtóireachta ar fud Dhún na nGall.

Conclúid

Cé gur féidir a léiriú go bhfuil comhlíonadh agus maoirseacht ann maidir leis an athbhreithniú ar chaidreamh na Seirbhíse FET le páirtithe leasmhara seachtracha tá cuid mhaith de atá logánta agus níl aon chórais ann chun an fhaisnéis sin a bhailiú agus a anailísiú nuair a bhailítear í. Ag leibhéal an chlár nuair a aithnítear deacrachtaí, déileáiltear leo agus réitítear go sásúil iad. Tugann aiseolas ón phobal agus ó ghrúpaí fostóirí le fios go bhfuil siad an-sásta leis an tseirbhís a chuireann ETB Dhún na nGall ar fáil.

Tríd an SER, sainaitníodh réimsí le feabhsú. Tá an Clár Tacaíochta d'Oideachas Pobail ag smaoineamh ar chineál de Chomhaontú Seirbhíse leis na soláthraithe pobail atá níos mó. Aithnítear, cé nach bhfuil aon chúis imní shoiléir ann agus go ndearnadh iniúchadh rathúil ar an chóras, go bhfuil deiseanna ann cur chuige níos córasaí a bheith ann maidir le deontais a bhronntar agus athbhreithniú a dhéanamh orthu. Chuir rath na straitéise Rannpháirtíocht Fiontraíochta béim ar an ghá atá le córas éifeachtach agus cuimsitheach Bainistíocht Chaidrimh le Custaiméirí (CRM) chun nádúr agus minicíocht na hoibre a dhéantar le fostóirí a rianú, a chlárú agus a thiomsú. Is cuid rithábhachtach é CRM den mhonatóireacht agus den athbhreithniú a dhéantar ar na caidrimh seo le páirtithe leasmhara. Rinneadh taighde suntasach, chun a chinntiú gur chomhlíon an córas ar glacadh leis an réimse iomlán tascanna a bhíonn riachtanach taobh istigh de chreat luach ar airgead na hearnála poiblí.





Aithníonn ETB Dhún na nGall, más fúinn feabhas a chur ar an chóras DC reatha agus chun na Croí-Threoirlínte Dearbhaithe Cáilíochta atá sainiúil don Earnáil a shásamh maidir le monatóireacht agus athbhreithniú, ní mór cur chuige córasach atá dearbhaithe ó thaobh cáilíochta de maidir le bailiú agus anailísiú faisnéise a chur i bhfeidhm ar fud na seirbhíse.

Faoi láthair, níl aon mhodh córasach agus comhsheasmhach ann chun é sin a dhéanamh. Ní dhéanann gach clár ná gné den tSeirbhís FET meastóireachtaí, chun monatóireacht nó athbhreithniú a dhéanamh ar a gcuid seirbhísí. Glacann Seirbhís FET ETB Dhún na nGall leis fosta go bhfuil réimsí dea-chleachtais ann a dtiocfadh glacadh leo ag leibhéal níos cuimsithí agus níos aontaithe. Beidh sé rithabhachtach do rath aon chórais DC feabhas a chur ar úsáid na sonraí a bhailítear. Ba cheart go mbeadh sonraí cainníochtúla agus cáilíochtúla le haghaidh athbhreithnithe, lena n-áirítear aiseolas ó gheallsealbhoirí, staidreamh ceann scríbe agus faisnéis deimhniúcháin, mar bhonn eolais fosta do dhearbú cáilíochta agus do phleanáil seirbhíse amach anseo. Trí chur chuige níos comhsheasmhaí a ghlacadh maidir le gabháil agus tuairisciú sonraí, cuirfear feabhas ar chruinneas na faisnéise a bhailítear, beidh sé infhíoraithe agus ar fáil go héasca chun cabhrú le meastóireacht, monatóireacht agus athbhreithniú. Mar thoradh air seo mar aon le hathbhreithniú córasach ar chlár beidh cur chuige níos eolasaí ann maidir le planáil soláthair agus feabhsuithe amach anseo a aithint.

Conclúid

Is gné réasúnta nua de thírdhreach oideachais na hÉireann iad ETBnna. I nDún na nGall, tá tús áite straitéiseach tugtha ag Seirbhís FET ETB Dhún na nGall don chóras aonair um Dhearbhú Cáilíochta (DC). Leis an ghá atá le struchtúr nua Rialachais agus Bainistíochta um Dhearbhú Cáilíochta a bhunú agus a chur i bhfeidhm de réir mar a éilíonn croí-threoirlínte Reachtúla DC an QQI caithfidh an tSeirbhís FET athmhachnamh a dhéanamh ar dhearbhu cáilíochta agus ar a bhfuil i gceist leis.

Le gairid, trí idirphlé, cainteanna dírithe agus tuarascálacha a dhéanamh do ghníomhaíocht bhonnlíne na Tuarascála Féinmheastóireachta (SER), bhí deis ag an fhoireann machnamh a dhéanamh ar an chleachtas reatha dearbhaithe cáilíochta atá ann cheana féin agus d'fhéadfadh meastóireachtaí agus feabhsuithe córasacha a bheith mar thoradh ar nádúr cinniúnach chur i gcrích na gníomhaíochta sin sna blianta amach romhainn. Tríd an SER a dhéanamh tugadh deis uathúil fosta dul chun cinn agus rath an struchtúir nua Rialachais agus Bainistíochta DC a mheas atá riachtanach chun leabú an chórais aonair DC nua a éascú.

Gan amhras, tacóidh cur i bhfeidhm struchtúir nua Rialachais agus Bainistíochta DC taobh istigh de FET, cruthú na Seirbhíse Tacaíochta um Dhearbhu Cáilíochta, agus earcaíocht do phoist mar Chomhordaitheoir Forbartha Clár agus Córais FET agus Oifigeach Tuairiscithe Sonraí leis an aistriú i dtreo córas comhtháite DC amháin. Forbraíodh agus glacadh le beartais agus le nósanna imeachta lena n-áirítear Faisnéis agus Cumarsáid Phoiblí agus Aitheantas Réamhfhoghlama (RPL); tá cinn eile sa phróiseas forbartha agus ar an dóigh sin léiríonn siad aistriú ó bheartais agus nósanna imeachta oidhreachta go cinn chomhtháite nua. Léiríonn rath suntasach na gcoistí go dtí seo ar nós an Bhoird Cheadaithe Deimhniúcháin a bunaíodh faoin struchtúr nua Rialachais agus Bainistíochta DC an éifeachtacht agus na tairbhí atá leis na córais oidhreachta a chomhtháthú agus saineolas foirne a chomhthiomsú i réimsí a bhfuil ríthábhacht leo.

Aithnítear go bhfuil dúshlán i réimsí na cumarsáide inmheánaí; monatóireacht, meastóireacht agus athbhreithniú; agus rochtain ar sheirbhísí tacaíochta do mhic léinn. D'aithin FAB FET cheana féin an gá atá le léargas cruinn a fháil ar an éagothromaíocht i dtacaí scoláirí tríd an tuarascáil de chuid DMH Associates a rinneadh i Meitheamh 2020. Tá dúshlán ag baint le tionchar na struchtúr maoinithe oidhreachta maidir le caighdeánú deiseanna rochtana, aistrithe agus dul chun cinn fosta. Cruthaíonn tionchar na struchtúr maoinithe oidhreachta dúshlán maidir le caighdeánú deiseanna rochtana, aistrithe agus dul chun cinn fosta. Tá dúshlán mar an gcéanna ann fosta le roinnt beartas agus nósanna imeachta DC oidhreachta; tá dea-chleachtas an-láidir i gcónaí, áfach, i réimse an mheasúnaithe chóir agus chomhsheasmhaigh ar mhic léinn. Meastar go bhfuil sláine an phróisis mheasúnaithe ríthábhachtach chun caighdeán agus torthaí na gcúrsaí, na gclár agus na ngradam a bhíonn á dtairiscint ag an ETB a choinneáil.

Trí na doiciméid bhonnlíne agus trí rannpháirtíocht le mic léinn, baill foirne agus páirtithe leasmhara seachtracha, bhí an tiomantas do cháilíocht sa bhreiseoidéachas agus san oiliúint an-soiléir. Leag an rannpháirtíocht béim arís ar a thábhachtaí atá sé córas monatóireachta agus meastóireachta a cheapadh agus a chur i bhfeidhm, ní hamháin gradaim agus cláir ach an córas DC féin fosta. Níor cláraíodh samplaí de dhea-chleachtais dearbhaithe cáilíochta taobh amuigh de chlár ar leith, agus cé go raibh siad le feiceáil taobh istigh den chlár áirithe sin, níor comhtháthaíodh riamh iad in go leor cásanna ar fud chlár níos leithne na Seirbhíse FET. Sa chás go réitíonn múinteoir, teagascóir, oiliúnóir nó comhordaitheoir ceist áirithe, ní roinntear é sin ach an oiread. Chuideodh comhroinnt dea-chleachtais nó cur chuige comhoibríoch i leith réiteach fadhbanna le forbairt an chórais nua DC. Ba chóir samplaí de dhea-chleachtas a aibhsiú agus a cheiliúradh agus an fhoghlaim uathu a úsáid. Tá roinnt de na samplaí sin le feiceáil cheana féin, tógann sé tamall áfach, iad a chomhtháthú sa chóras DC agus a úsáid i réimsí níos leithne den tseirbhís. Is deis comhtháthaithe é an t-aistriú ó chóras dearbhaithe cáilíochta ionadbhunaithe go córas bunaithe ar sholáthraí agus is dúshlán é fosta. In go leor cásanna ar fud na gclár FET is astu féin a bhíonn cur chuige caighdeánaithe ag tarlú i leith meastóireachta, a thacaíonn le comhtháthú cúrsaí rathúla, agus a bhíonn béim á cur ar réimsí dea-chleachtais.

Faoi láthair, tá sonraí maidir le críochnú cúrsaí, sástacht na mac léinn agus aiseolas ó pháirtithe leasmhara i bhfeidhm, ach is léir an gá atá leis an fhaisnéis sin a thógáil isteach in athbhreithniú, monatóireacht agus meastóireacht chláir agus cháilíochta ar fud na seirbhíse FET i gcur chuige bunaithe ar sholáthraithe. Tarraingíodh aird air mar easnamh taobh istigh den tseirbhís agus an SER á dhéanamh agus tabharfar tús áite dó mar réimse atá le forbairt taobh istigh den chóras nua DC. Faoi láthair tá an togra agus an próiseas comhairliúcháin díreach i ndiaidh tosú ar an turas taobh istigh den struchtúr nua rialachais agus bainistíochta DC. Ní bheidh na buntáistí a bhaineann leis sin ina n-aonar taobh istigh den réimse seo amháin mar go mbeidh feabhsuithe i réimsí eile cosúil le tacaíocht agus leas na mac léinn, agus an timpeallacht foghlama mar aon le gnéithe eile de chur chuige dearbhaithe cáilíochta i leith forbairt, meastóireacht agus monatóireacht clár mar thoradh air.

Cé go n-oibreoidh gach clár chun cabhrú le mic léinn a bhfuil riachtanais bhreise nó míchumais acu, aithníonn an tseirbhís FET go bhfuil difríocht sa réimse tacaí atá ar fáil ar fud na Seirbhíse FET.

Is féidir le mic léinn iar-Ardteistiméireachta (PLC) faoi mhíchumas rochtain a fháil ar mhaoiniú breise faoin Chiste do Mhic Léinn faoi Mhíchumas (FSD), ach ar chláir FET eile amhail an Tionscnamh um Fhilleadh ar an Oideachas, ní mór na costais a bhaineann le tacaíocht bhreise a tharraingt as acmhainní reatha. Táthar ag súil, i bhfianaise forbairt leanúnach na foirne agus comhtháthú cleachtas cuimsitheach oideachais amhail Dearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL), go nglacfar cur chuige níos iomlánaíoch ar fud na gclár le tacú le riachtanais éagsúla ár gcohoirt mac léinn. Cé go n-aithnítear go bhfuil gá le socruithe saincheaptha i gcásanna áirithe do scoláirí áirithe, cuideoidh comhtháthú cleachtais UDL laistigh sa teagasc, san fhoghlaim agus sa mheasúnú chun tacú le go leor eile. Léirítear an tacaíocht neamhréireach do mhic léinn fosta san easpa inrochtaineachta ar fud na Seirbhíse FET ar an tSeirbhís Treorach agus Faisnéise Aosach (AGIS). Soláthraíonn Comhairleoirí Treorach seirbhís chuimsitheach maidir le tacaíocht shóisialta agus mhothúcháinach, scileanna feabhsaithe le haghaidh infhostaitheachta agus tuiscint ar dheiseanna dul chun cinn san oideachas nó san oiliúint. Is tacaíochtaí luachmhara iad maidi le mic léinn a choinneáil.

Tá COVID-19 i ndiaidh tionchar dosheachanta a imirt ar an tSeirbhís BOO, ar aon dul le gach cuid den tsochaí. Is mór an tionchar a bhí aige ar an Chlár Tacaíochta Oideachais Phobail, rud a thugann tacaíocht láidir don oideachas ag leibhéal an phobail féin i ngach cearn den chontae, ós rud é go raibh ar sholáthróirí oideachais phobail do dhaoine lánfhásta druidim síos. Tá mic léinn leochaileacha eile ar chláir ar nós Oideachas Bunúsach agus Foróige i ndiaidh bheith ag freastal ar mheascán den fhoghlaim le scaradh sóisialta, nó ar aghaidh a chéile, agus cianda, agus bhí ar chúrsaí ar leibhéal níos airde aistriú go dtí an fhoghlaim chianda ar líne sa chás gurbh fhéidir sin, gan teacht ar sheomraí ranga agus ar shaotharlanna ach ar mhaithe le léirithe scileanna agus measúnú suimitheach.

Léiríonn freagairt na Seirbhíse FET maidir le pleananna teagmhasacha a chruthú agus beartais agus nósanna imeachta a oiriúnú le haghaidh measúnú malartach ar mhic léinn agus maidir le ráthú caighdeáin socrúcháin taithí oibre le linn na paindéime faoin chóras comhtháite DC nua, léiríonn sin go bhfuil an struchtúr nua Rialachais agus Bainistíochta DC ag obair mar ba chóir agus go bhfuil sé freagrúil do na héilimh. Mar sin féin, ní gan dúshláin a soláthraíodh an tseirbhís taobh istigh den phaindéim. Tháinig saincheisteanna leathanbhanda, díothacht shóisialta agus eacnamaíoch, easpa gléasanna, freagrachtaí cúraim baile, agus ceisteanna ama chun tosaigh mar bhacainní taobh istigh de na timpeallachtaí agus de na modhanna éigeandála ciantegaisc agus cianfhoghlama a cruthaíodh.

Tharla deiseanna fosta le linn phaindéim COVID-19 ó leagadh béim ar an ghá atá le cur chuige straitéiseach agus pleanáilte i leith na foghlama cumaisc. Leag mic léinn béim ar na rudaí dearfacha amhail solúbthacht, inrochtaineacht agus modhanna iomadúla rannpháirtíochta agus léirithe trí mheasúnú malartach. Fiú amháin ag na leibhéil deimhniúcháin níos ísle tacaíodh le leanúint leis an soláthar i gcur chuige cumaisc inar eisíodh pacáistí d'fhoghlaiméoirí ar lean glaonna tacaíochta, téacsanna agus ríomhphoist iad ina dhiaidh sin. Chabhraigh na tionscnaimh sin go léir leis an nasc le cohoirt na mac léinn a choinneáil fiú in amanna nár ceadaíodh rochtain ar fhoghlaim duine le duine. Tá an phaindéim mar aon le húsáid na teicneolaíochta chun teagasc agus foghlaim a fheabhsú i ndiaidh an bhunchloch a leagan do thodhchaí nua ina bhfeicfear is dócha deiseanna foghlaim chumaisc nó ar líne go háirithe sna leibhéil CNC níos airde.

In éineacht leis na cláir chreidiúnaithe ionadbhunaithe, leanfaidh Cláir Oideachas Pobail agus Oideachas Bunúsach ETB Dhún na nGall orthu ag cabhrú le ranganna agus ag seachadadh ranganna in áiteanna pobail ar fud an chontae. Is féidir leis na cláir sin a bheith ina seoladáin do na mic léinn is iargúlta chun dul i ngleic le, agus dul ar aghaidh chuig cláir pháirtaimseartha agus lánaimseartha eile. Mar fhreagra le gairid ar an tacaíocht atá riachtanach do na soláthraithe Pobail seo, phróiseáil an ETB maoiniú um Míbhuntáiste Oideachasúil a Mhaolú chun go bhféadfaí teicneolaíocht, gléasanna agus acmhainní a leithdháileadh ar na soláthraithe seo. Nuair a cheadaíonn treoirlínte athoscailt shábháilte na suíomhanna pobail seo, beidh siad in áit mhaith, cumasaithe agus freagrúil chun go bhféadfar leanúint lenár gClár Tacaíochta d'Oideachas Pobail i modhanna níos inrochtana go fóill agus le hacmhainní breise.

Tá go leor dul chun cinn déanta le blianta beaga anuas i réimse na rannpháirtíochta fiontraíochta agus tá buntáiste ag baint le cur chuige straitéiseach maidir le fostóirí ag baint leasa as deiseanna oiliúna FET. Cuideoidh an córas CRM le faisnéis a chomhordú agus cuideoidh ceapadh Oifigeach Forbartha Clár le déanaí le .uas freagartha a fheabhsú.

Sna blianta amach romhainn, leanfaidh Seirbhís FET Bhord Oideachais agus Oiliúna Dhún na nGall ag cur deireadh de réir a chéile leis na córais oidhreacht QA. Tá athbhreithniú ar na cleachtais chumarsáide maidir le comhairliúchán agus athbhreithniú ar QA beartaithe. Beidh sé seo tábhachtach leis na próisis forbartha, comhairliúcháin agus meastóireachta do bheartais nua a chur chun cinn ar bhealach níos tráthúla. Tá rannpháirtíocht rialta agus leanúnach le mic léinn agus páirtithe leasmhara trí phróiseas athbhreithnithe córasach trédhearcach pleanáilte fosta. Arís, sa phaindéim reatha, baineadh úsáid éifeachtach as an teicneolaíocht le haiseolas a bhailiú.

Is féidir na modhanna rannpháirtíochta sin a úsáid go maith amach anseo agus nuair a bheidh an phaindéim taobh thiar dinn, úsáidfear iad chun modhanna traidisiúnta comhairliúcháin a fheabhsú. Cuideoidh sonraí fosta le bonn eolais a chur faoi athbhreithniú cláir agus cúrsaí agus ligfidh na sonraí sin mar aon leis an fhaisnéis cháilíochtúil níos ginearálta a fhaightear ón chomhairliúchán níos leithne le páirtithe leasmhara ligfidh siad don tseirbhís leanúint ar aghaidh ag fás go straitéiseach ar bhealach eolasach agus comhairleach.

Ba théama lárnach ar fud aiseolas na foirne agus na mac léinn sa phróiseas SER seo é tiomantas na foirne d'eispéireas oideachais agus oiliúna foghlaimoír-lárnach a chruthú.

Bíodh sé trí na pobail dea-chleachtais traschláir i réimsí curaclaim nó trí FGL a úsáid chun uas-sciliú a dhéanamh ar chuir chuige oideolaíocha, teicneolaíochtaí nua nó meabhairshláinte a thuiscint, tá rannpháirtíocht na foirne le feiceáil go láidir.

Gné rithábhachtach den chóras nua DC is ea cultúr ardchaighdeán a chruthú taobh istigh den tSeirbhís FET. Léirigh an t-aiseolas ón fhoireann, ó scoláirí, ó fhostóirí agus ó pháirtithe leasmhara seachtracha eile go raibh an cultúr ardchaighdeán sin i láthair ar fud FET cheana féin. Is é an dúshlán atá ann an t-aiseolas sin a ghabháil agus a athbhreithniú go córasach, é a roinnt ar fud na seirbhíse agus ansin é a chur i bhfeidhm taobh istigh de bheartais, nósanna imeachta agus timthriall athbhreithnithe an chórais dearbhaithe cáilíochta.

Glacann an ETB leis go leagann an Tuarascáil Féinmheastóireachta béim ar réimsí atá le feabhsú taobh istigh den tSeirbhís FET, ach go léiríonn sé fosta tiomantas na foirne FET ar gach leibhéal agus i ngach clár d'eispéireas oideachais agus oiliúna foghlaimoír-lárnach a sholáthar atá ar ardchaighdeán.

ETB Dhún na nGall

--

Tuarascáil Tionscnaimh ar Dhearbhú Cáilíochta
Tuarascáil Féinmheastóireachta na
Seirbhíse Breisoideachais agus Oiliúna

Aguisíní

2021



Téarmaí Tagartha Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta Dearbhaithe Cáilíochta FET

ETB Dhún na nGall

Cúlra

Bhunaigh an QQI *Croí-Threoirlínte Reachtúla um Dhearbhú Cáilíochta* do gach soláthraí i mí Aibreáin 2016, agus *Treoirlínte Dearbhaithe Cáilíochta Reachtúla sainiúil don Earnáil do Bhoird Oideachais agus Oiliúna* (ETBnna) i mBealtaine 2017. I gcuideachta a chéile tugann na treoirlínte seo aghaidh ar fhreagrachtaí dearbhaithe cáilíochta na mBord Oideachais agus Oiliúna mar sholáthraithe poiblí suntasacha breisoideachais agus oiliúna. Cuimsíonn scóip na dtreoirlínte gach seirbhís oideachais, oiliúna agus gaolmhar de chuid ETB, as a leanann gradaim QQI, gradaim eile a aithnítear sa Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí (CNC), nó gradaim forais dámhachtana, rialála nó reachtúla eile.

Is gnéithe bunúsacha de chóras dearbhaithe cáilíochta soláthraí iad féinmheastóireacht agus athbhreithniú ar cháilíocht agus áirítear le hoibleagáidí seachtracha dearbhaithe cáilíochta na mBord Oideachais agus Oiliúna athbhreithniú reachtúil ar dhearbú cáilíochta ag an QQI.

Comhthéacs

Luaitear sa reachtaíocht atá mar bhonn agus mar thaca ag feidhmeanna an QQI go gcaithfidh soláthraithe oideachais agus oiliúna nósanna imeachta dearbhaithe cáilíochta a bhunú agus ceadaíodh na nósanna imeachta sin do na ETBnna go léir in 2018.

Is ar gach ETB atá an phríomhfhreagracht as dearbhú cáilíochta sholáthar ETB agus is iad atá freagrach as a gcuid socruithe DC a oibriú, monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh orthu ar bhonn leanúnach.

Athbhreithniú Seachtrach ar Nósanna Imeachta um Dhearbhú Cáilíochta

Tá gné sheachtrach ann fosta i riocht monatóireachta agus athbhreithniú tréimhsiúil ag an QQI. Tá an chéad athbhreithniú dá leithéid (de réir alt 34 den Acht um Cháilíochtaí agus Dearbhú Cáilíochta (Oideachas agus Oiliúint) (2012) ar nósanna imeachta DC FET ETB le tarlú ar bhonn sceidealaithe in 2020-2021. Beidh ar gach ETB féinmheastóireacht chuimsitheach agus ionchuimsitheach a dhéanamh ar chur i bhfeidhm agus ar éifeachtacht a nósanna imeachta DC a mbeidh mar thoradh uirthi go gcuirfidh an ETB tuarascáil Féinmheastóireachta le chéile.

Ós rud é gur bunaíodh na ETBnna go léir ag an am céanna agus gurb é seo an chéad athbhreithniú dá leithéid taobh istigh den earnáil, tá an t-athbhreithniú tionscnaimh á dhéanamh mar oll-athbhreithniú ina ndéanfar athbhreithniú ar na sé ETB déag taobh istigh de thréimhse ama réasúnta gearr. Déanfar athbhreithniú ar gach ETB mar aonán corparáideach neamhspleách agus cuirfear tuarascáil athbhreithnithe aonair le chéile maidir le gach ETB. Tá an comhthéacs agus an mhodheolaíocht iomlán do na hathbhreithnithe leagtha amach i *dTéarmaí Tagartha agus Lámhleabhar um Athbhreithniú Tionscnaimh ar Dhearbhú Cáilíochta na mBord Oideachais agus Oiliúna*.

Tá an t-athbhreithniú seo dírithe ar leibhéal uile-institiúide, agus baineann sé le hullmhú agus le foilsiú féinmheastóireachtaí aonair, cuimsitheacha, uile-eagraíochta ag ETBnna ar cé chomh héifeachtach agus a chinntíonn siad cáilíocht na ngníomhaíochtaí teagaisc, foghlama agus seirbhíse, ag díriú go háirithe ar thrí phríomhthéama:

1. Rialachas agus Bainistiú Cáilíochta
2. Teagasc, Foghlaim agus Measúnú
3. Féinmheastóireacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú

Is é ról agus freagracht an ghrúpa a chinntiú go gcuirtear an Tuarascáil Féinmheastóireachta (SER) le chéile trí úsáid a bhaint as cur chuige comhordaithe agus comhairliúcháin taobh istigh de na hamlínte riachtanacha.

- Próiseas Féinmheastóireachta a Chomhordú
 - Monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn
 - Ullmhú an SER a áirithiú
 - Faomhadh a chinntiú tríd an struchtúr rialachais cuí agus
 - SER a chur ar fáil faoin dáta riachtanach
1. Comhordóidh an grúpa ullmhú agus cur isteach Thuarascáil Féinmheastóireachta Dearbhaithe Cáilíochta FET ETB Dhún na nGall (SER)
 2. Pleanáil an QQI agus na príomhchuidirteanna athbhreithnithe a éascú.
 3. Príomhghrúpaí páirtithe leasmhara a aithint (Mic léinn, Foireann, Fostóirí, Pobal srl.) a bheidh páirteach sa phróiseas agus sa tuarascáil féinmheastóireachta.
 4. Sásraí agus sceideal rannpháirtíochtaí a chomhaontú le príomhpháirtithe leasmhara agus cén dóigh a gcuirfear freagairtí leis an SER.
 5. Páirt a ghlacadh i gcruinnithe athbhreithnithe tionscnaimh an QQI de réir mar is gá.
 6. Breithniú a dhéanamh ar thuarascáil Fhoireann Athbhreithnithe an QQI agus cur le freagra foirmiúil ó ETB Dhún na nGall.

Déanfar an Tuarascáil Féinmheastóireachta a sheoladh trí struchtúir Rialachais agus Bhainistíochta DC FET agus foilseofar an tuarascáil deiridh ar shuíomh gréasáin ETB Dhún na nGall agus cuirfear faoi bhráid an QQI í i gcóip chrua i mí Feabhra 2021

Ról bhaill an ghrúpa aonair

Áirítear le ról bhaill aonair an Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta:

1. Freastal ar chruinnithe rialta de réir mar is gá agus páirt ghníomhach a ghlacadh in obair an ghrúpa.
2. Ionadaíocht a dhéanamh ar leasanna na heagraíochta agus na ngeallsealbhóirí go léir.
3. A bheith tiomanta do thorthaí an ghrúpa a shaothrú agus páirt ghníomhach a ghlacadh iontu.

Ballraíocht

Is iad seo a bheidh ar Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta FET

Teideal	Ról
Stiúrthóir Breisoideachais agus Oiliúna	Cathaoirleach
Comhordaitheoir Dearbhaithe Cáilíochta	Rúnaí
Oifigeach Oideachas Aosach	Comhalta
Oifigeach Cumarsáide	Comhalta
Ceann Acmhainní Daonna	Comhalta
Ionadaí foirne	Comhalta
Ionadaí riaracháin	Comhalta
Ceann na Seirbhísí Corparáideacha	Comhalta
Ceann an TFC	Comhalta
Ceann an Airgeadais	Comhalta
Oifigeach Oideachas Aosach	Comhalta
Comhairleoir Oiliúna Sinsearach	Comhalta
Bainisteoir Cúnta an Ionaid Oiliúna	Comhalta
Oifigeach Cúnta um Chaighdeáin Oiliúna (Breisoideachas) - Ball	Comhalta
Riarthóir DC FET - Taifeadóir Miontuairiscí	Taifeadóir Miontuairiscí

Féadfaidh an Grúpa cuireadh a thabhairt do dhaoine a bhfuil saineolas ábhartha acu freastal ar chruinnithe chun comhairle agus cúnamh a sholáthar.

Ní mór córam de 6 chomhalta a bheith i láthair sular féidir le cruinniú dul ar aghaidh, an Cathaoirleach agus an Rúnaí san áireamh.

Cathaoirleach/Tionólaí

Is é Stiúrthóir FET, Cróna Gallagher, a bheidh ina cathaoirleach ar an ghrúpa.

Cuirfear gach mír ar an chlár oibre ar aghaidh chuig an Rúnaí faoi am scoir gnó 5 lá oibre roimh an chéad chruinniú sceidealta eile.

Dáilfear an clár oibre, mar aon le páipéir chruinnithe faoi iamh, 3 lá oibre ar a laghad roimh an chéad chruinniú sceidealta eile.

Miontuairiscí agus páipéir chruinnithe

Ullmhóidh Riarthóir DC FET miontuairiscí gach cruinnithe de Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta FET.

Cuirfear cóipeanna iomlána de na miontuairiscí, iatáin san áireamh, ar fáil do gach ball de Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta FET tráth nach moille ná seacht lá oibre i ndiaidh gach cruinnithe.

Is iad na daoine a bheidh i láthair a dhéanfaidh cinntí agus déanfar iad a chlárú sna miontuairiscí.

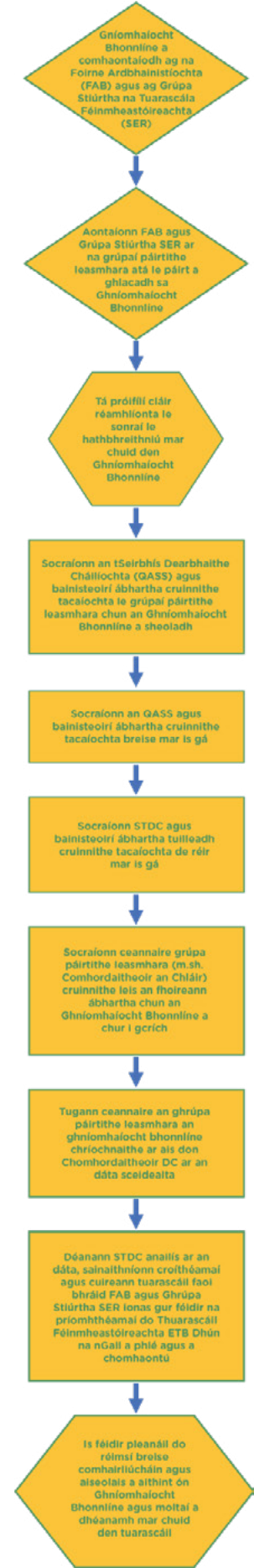
Fráma ama

- Cinnteoidh an Grúpa go n-ullmhófar an Tuarascáil Féinmheastóireachta deiridh don QQI faoin 26 Feabhra 2021
- Tacóidh an Grúpa le héascú Chuairt Phleanála an QQI an 31 Márta 2021.
- Tacóidh an Grúpa le héascú Phríomh-Chuairt Athbhreithnithe an QQI a bheidh ar siúl ón 24 - 28 Bealtaine 2021.
- Gheofar an Dréacht-Tuarascáil Athbhreithnithe ón QQI faoin 3 Meán Fómhair 2021 agus déanfaidh grúpa Stiúrtha SER freagairt fhoirmiúil air sin a chomhordú faoin 1 Deireadh Fómhair 2021.

Ainmneacha agus Róil Bhaill reatha an Ghrúpa Stiúrtha Féinmheastóireachta

<i>Ainm</i>	<i>Teideal</i>	<i>Ról</i>
Cróna Gallagher	Stiúrthóir Breisoideachais agus Oiliúna	Cathaoirleach
Joe Whitelock	Comhordaitheoir Dearbhaithe Cáilíochta	Rúnaí
Charles Gorney	Oifigeach Oideachais Aosaigh	Comhalta
Sandra Buchanan	Oifigeach Cumarsáide	Comhalta
Eileen Doherty	Ceann na nAcmhainní Daonna	Comhalta
Con Ferry	Ionadaí foirne	Comhalta
Bridin McMahon	Ionadaí riaracháin	Comhalta
Brenda Doherty	Ceann na Seirbhísí Corparáideacha	Comhalta
Ciaran Cunningham	Ceann TFC	Comhalta
Sharon McColgan	Ceann Airgeadais	Comhalta
Martina Needham	Oifigeach Oideachas Aosach	Comhalta
Lorraine Murray	Comhairleoir Oiliúna Sinsearach	Comhalta
Mairead Carlin	Bainisteoir cúnta ionad oiliúna	Comhalta
Tina O Donnell	Oifigeach Cúnta um Chaighdeáin Oiliúna (Breisoideachas)	Comhalta
Madhu Kambamettu	Riarthóir DC FET	Taifeadóir Miontuairiscí

Aguisín 2.
Tuarascáil
Féinmheastóireachta DC
ETB Dhún na nGall:
Gníomhaíocht Bhonnline



Aguisín 3: Forléargas ar an chéad Dréacht de Chomhairliúchán SER

Naisc Fócas-Ghrúpa/ Chruinnithe	Gníomhaíocht	Réimse le haghaidh comhairliúcháin	Dáta/Am
Leibhéil Mac Léinn 1-4 Cruinniú Zoom	- Seol ríomhphost chuig mic léinn chun a rannpháirtíocht a dheimhniú agus an chéad chruinniú a shocrú - An chéad chomhairliúchán le grúpa fócais	Cuspóir 2	26 Eanáir 10.30 r.n.
Leibhéil Mac Léinn 5-6 Tras-Ionadaí Mac Léinn Cruinniú Foirne	- Seol ríomhphost chuig mic léinn chun a rannpháirtíocht a dheimhniú agus an chéad chruinniú a shocrú - An chéad chomhairliúchán le grúpa fócais	Cuspóir 2	26 Eanáir 2.30 pm
Printíseachtaí/Cúrsaí Oiliúna Cruinniú Foirne	- Seol ríomhphost chuig mic léinn chun a rannpháirtíocht a dheimhniú agus an chéad chruinniú a shocrú - An chéad chomhairliúchán le grúpa fócais	Cuspóir 2	26 Eanáir 2.30 pm
Scoláirí dara soláthraithe Cruinniú Foirne	- Seol ríomhphost chuig mic léinn chun a rannpháirtíocht a dheimhniú agus an chéad chruinniú a shocrú - An chéad chomhairliúchán le grúpa fócais	Cuspóir 1	26 Eanáir 10.30 r.n.
Múinteoirí/Teagascóirí /Oiliúnóirí (lena n-áirítear oiliúint ar conradh) Suirbhé Ar Líne	- Suirbhé a eisiúint - Freagraí aonair faighte	Cuspóir 2	22 Eanáir
Fochoiste an Chláir	- Suirbhé a eisiúint - Ceannaire le cruinniú de na grúpaí aonair a shocrú chun	Cuspóir 1	22 Eanáir

	sliocht de dhréacht-SER a athbhreithniú agus a phlé - Freagra grúpa a chur le chéile - Suirbhé a dhéanamh agus a chur ar ais		
An Fochoiste Cáilíochta			
CAB			
Riarachán	Suirbhé a eisiúint Ceannaire le cruinniú a shocrú den ghrúpa riaracháin chun sliocht de dhréacht- SER a athbhreithniú agus a phlé Freagra grúpa a chur le chéile Suirbhé a dhéanamh agus a chur ar ais	Cuspóir 1	22 Eanáir
OSD	Suirbhé a eisiúint Ceannaire le cruinniú d'fhoireann OSD a shocrú chun sliocht de dhréacht-SER a athbhreithniú agus a phlé Suirbhé a dhéanamh agus a chur ar ais	Cuspóir 1	22 Eanáir
Seirbhís Treorach d'Aosaigh	Suirbhé a eisiúint	Cuspóir 2	22 Eanáir
STDC (lena n-áirítear TEL agus Comhordaitheoirí Forbartha Clár)	Suirbhé a eisiúint	Objective 2 Objective 3	22 Eanáir
Comhordaitheoirí Clár	Suirbhé a eisiúint	Cuspóir 1	22 Eanáir

Aguisín 4: Forléargas ar Rannpháirtíocht Féinmheastóireachta

Eanáir 2020
23 Eanáir: Tugann AEO Charlie Gorney cur i láthair ar fhorbairt an Chórais chomhtháite DC do chruinniú Chomhairle Cáilíochta ETB Dhún na nGall.
27 Eanáir: Teimpléad SER agus grúpa stiúrtha SER pléite ag cruinniú den tSeirbhís Tacaíochta um Dhearbhú Cáilíochta (STDC)
Feabhra 2020
11 Feabhra: Fóram Ghuth na Mac léinn, Óstán Radisson, Leitir Ceanainn
24 Feabhra: Cairt Athbhreithnithe DC Gantt curtha i láthair agus Grúpa Stiúrtha SER pléite ag Cruinniú STDC
26 Feabhra: Imeacht Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne, Central Hotel, Baile Dhún na nGall
27 Feabhra: Imeacht Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne, Óstán Gheata Inis Eoghain, Bun Cranncha
28 Feabhra: Imeacht Faisnéise agus Comhairliúcháin Foirne, Óstán an Radisson, Leitir Ceanainn
Márta 2020
Grúpaí páirtithe leasmhara aitheanta agus straitéis cumarsáide deartha i gcomhairle le Fochoiste DC agus Foireann Ardbhainistíochta FET
30 Márta: Próifíl Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall, SER agus Gníomhaíocht Bhonnlíne DC pléite ag cruinniú STDC
Aibreán 2020

16 Aibreán: Nuashonrú ar an ullmhúchán d'Athbhreithniú DC curtha ar fáil don Chomhairle Cáilíochta
Bealtaine 2020
7 Bealtaine: An chéad chruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
11 Bealtaine: Athbhreithniú DC pléite ag cruinniú STDC
18 Bealtaine: SER pléite faoi AGE ag cruinniú STDC; STDC ar an eolas faoi cheadú FAB do Ghníomhaíocht Bhonnlíne DC
26 Bealtaine: Anailís ar shonraí a bailíodh ag fóraim na scoláirí agus na Foirne i mí Feabhra pléite ag cruinniú foirne DC
Meitheamh 2020
8 Meitheamh: Próifíl Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall agus Gníomhaíocht Bhonnlíne DC pléite ag cruinniú STDC
23 Meitheamh: An chéad chruinniú neamhspleách den Fhoireann Ardbhainistíochta DC
25 Meitheamh: Gníomhaíocht Bhonnlíne DC curtha i láthair agus pléite go mion ag cruinniú Fochoiste DC
25 Meitheamh: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe leis an tSeirbhís Litearthachta d'Aosaigh
29 Meitheamh: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC éascaithe leis an tSeirbhís Treorach d'Aosaigh
Suirbhé déanta ar mhic léinn agus ar bhaill foirne ar thionchar COVID-19
Iúil 2020

1 Iúil: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le hÓgtheagmháil
6 Iúil: Athbhreithniú DC pléite ag cruinniú STDC
14 Iúil: Gníomhaíocht Bhonnlíne DC pléite ag cruinniú fochoiste DC
15 Iúil: Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
22 Iúil: An chéad dréacht de Phróifíl Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall curtha i láthair ag cruinniú DC FAB; Dul Chun Cinn ar Ghníomhaíochtaí Bonnlíne pléite
Meán Fómhair 2020
7 Meán Fómhair: Athbhreithniú DC, SER agus Próifíl Soláthraithe ETB Dhún na nGall pléite ag cruinniú STDC
8 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le SDOG
9 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC éascaithe le foireann chlár IAT
11 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le Grúpa Oibre FCT
15 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC éascaithe a reáchtáladh le linn chruinniú na Comhairle Cáilíochta
17 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le Seirbhísí Oiliúna
18 Meán Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe a reáchtáladh le linn chruinniú d'Fhoireann Ardbhainistíochta FET
22 Meán Fómhair: Próifíl Nuashonraithe Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall curtha i láthair ag cruinniú DC FAB
23 Meán Fómhair: Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
28 Meán Fómhair: Plé ar Ghníomhaíocht Bhonnlíne DC éascaithe le Fochoiste DC

30 Meán Fómhair: Plé ar Gníomhaíocht Bhonnlíne DC agus suirbhé Mentimeter éascaithe le foireann Riarachán Cléireachais
Deireadh Fómhair 2020
5 Deireadh Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le STDC
13 Deireadh Fómhair: Próifíl Nuashonraithe Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall agus rannpháirtíocht le soláthraithe san ionad oibre pléite ag cruinniú DC FAB
14 Deireadh Fómhair: Seisiún Gníomhaíocht Bhonnlíne DC Éascaithe le Fochoiste an Chláir FET
Samhain 2020
9 Samhain: Athbhreithniú DC pléite ag cruinniú STDC
11 Samhain: Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
17 Samhain: Anailís ar fhaisnéis do SER agus dréacht deiridh de Phróifíl Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall curtha i láthair ag cruinniú DC FAB
19 Samhain: SER pléite agus Amlíne SER curtha i láthair ag cruinniú den Chomhairle Cáilíochta; Próifíl Soláthraithe FET ETB Dhún na nGall ceadaithe le cur faoi bhráid an QQI
23 Samhain: Suirbhé Scoláirí Eisithe Suirbhé Scoláirí Eisithe Suirbhé ar Sholáthraithe Oideachas Pobail do SER
Mí na Nollag 2020
8 Nollaig: Dréacht-SER pléite ag cruinniú DC FAB
9 Nollaig: Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
4 Nollaig: Suirbhé na scoláirí agus anailís déanta ar na torthaí
14 Nollaig: Athbhreithniú SER agus DC pléite ag cruinniú STDC

Suirbhé ar sholáthraithe ionaid oibre le haghaidh SER
Eanáir 2021
11 Eanáir: An chéad dréacht de SER athbhreithnithe ag FAB, Grúpa Stiúrtha SER agus an Chomhairle Cáilíochta
12 Eanáir: Pleanáil agus dul chun cinn SER pléite ag cruinniú Fochoiste DC
13 Eanáir: Cruinniú de Ghrúpa Stiúrtha SER
15 Eanáir: Cruinniú pleanála comhairliúcháin SER
19 Eanáir: Pleanáil agus dul chun cinn SER pléite ag cruinniú DC FAB
22 Eanáir: Imeachtaí comhairliúchán foirne SER ar siúl.
26 Eanáir: Imeachtaí comhairliúchán mic léinn SER ar siúl.
26 Eanáir: Athbhreithniú déanta ar phleanáil agus ar dhul chun cinn SER ag cruinniú na Comhairle Cáilíochta
28 Eanáir: Pleanáil agus dul chun cinn SER pléite ag cruinniú Chomhordaitheoirí FET
Feabhra 2021
1 Feabhra: Athbhreithniú déanta ar phleanáil agus ar dhul chun cinn SER ag cruinniú STDC
3 Feabhra: Athbhreithniú ar aiseolas comhairliúcháin ag cruinniú Ghrúpa Stiúrtha SER
4 Feabhra: Pleanáil agus dul chun cinn SER pléite ag cruinniú Chomhordaitheoirí FET
8 Feabhra: Cruinniú FAB chun athbhreithniú a dhéanamh ar dhréacht deiridh SER
9 Feabhra: Cruinniú den Chomhairle Cáilíochta chun SER a fhorghas
26 Feabhra: Tuarascáil Féinmheastóireachta curthe faoi bhráid an QQI

Aguisín 5A:

Forléargas ar Mhapáil Bheartais agus Nósanna Imeachta Oidhreachtá ETB Dhún na nGall le Croí-Threoirínte DC QQI

Croí-Threoirlínte QQI 11	Polasaithe agus Nósanna Imeachta Breisoideachais	Beartais agus Nósanna Imeachta um Sheirbhísí Oiliúna
1. Rialachas agus Bainistíocht Cáilíochta	Measúnú Dearbhaithe Cáilíochta dom Chomhordaitheoirí Cláir (Leathanach 29)	Cáilíocht Uileghabhálach TQAS Lámhleabhar Dearbhaithe (leathanach 65)
2. Cur Chuige Doiciméadaithe i leith Dearbhú Cáilíochta 2.1 Beartais dhoiciméadaithe agus Nósanna imeachta 2.2 Córas Cuimsitheach		Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Córas DC Aistrithe (leathanach 12-15)
3. Cláir Oideachais agus Oiliúna 3.1 Forbairt agus Faomhadh clár 3.2 Iontráil, dul chun cinn agus aitheantas foghlaimeoirí	Beartais agus nós imeachta oibríochtúil do Chomhordaitheoirí Cláir (leathanach 14) Polasaithe agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin leathanach 10, Soláthar Faisnéise agus Socruithe Iontrála Foghlaimeoirí. 4.3 Réamhfhoghlaim a Aithint, leathanach 12 Measúnú Dearbhaithe Cáilíochta do sholáthraithe clár, 4.2.4 Díolúintí le haghaidh deimhniú eile	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Foroinn 5.4 (leathanach 40) Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Cuid 4, Beartas aistrithe rochtana agus dul chun cinn (leathanach 34) RPL, Roinn 4.3 leathanach 34

3.3 Monatóireacht agus athbhreithniú ar chlár	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, leathanach 19, Timthriall Athbhreithnithe na gClár atá ann cheana	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Alt 5.7 Athbhreithniú ar an chlár (leathanach 41)
4. Earcaíocht Foirne, Bainistíocht agus Forbairt		
4.1 Earcaíocht Foirne	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Leithdháileadh Earcaíocht Foirne agus Ionduchtú Foirne (leathanach 8)	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Cuid 3, Earcaíocht agus Forbairt Foirne (leathanach 28)
	Lámhleabhar Foirne an Choiste Ghairmoideachais, Cuid 1 Nósanna Imeachta Earcaíochta agus Roghnúcháin	Inlín Fáis (curtha i gcartlann)
4.2 Cumarsáid Foirne	Roinn 2 Téarmaí Ginearálta agus Coinníollacha Fostaíochta Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Cumarsáid leis an Fhoireann (leathanach 4 agus 5).	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Roinn 1, Cumarsáid (leathanach 17)
4.3 Forbairt foirne	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Forbairt Foirne (leathanach 9) An Rannóg um Beartas Comhionannais 2, 2.1 Beartas Comhionannais	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Cuid 3, Earcaíocht agus Forbairt Foirne (leathanach 28 agus 31) Beartas agus Nós Imeachta Comhionannais TQAS
5. Teagasc agus Foghlaim		
5.1 Teagasc agus Foghlaim	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Forbairt, Seachadadh agus Athbhreithniú Clár, Alt 5.6	Dearbhú Cáilíochta Uileghabhálach TQAS, Roinn 5.8

5.2 Éiteas Soláthraí a Chuireann an Foghlaim chun Cinn 5.3 Cleachtas Éifeachtach Náisiúnta agus Idirnáisiúnta 5.4 Timpeallachtaí Foghlama	Taifid Foghlaimeoirí, (leathanach 17) Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, 5.5 leathanach 16	Forbairt, Seachadadh agus Athbhreithniú Clár, leathanach 52 Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Alt 5, Forbairt, Seachadadh agus Athbhreithniú Clár
	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Alt 5.7, Soláthar agus cothabháil acmhainní, (leathanach 17) Cuid 2, 2.2, Pleanáil Comhionannais	Lámhleabhar Uileghabhálach Dearbhaithe Cáilíochta TQAS Alt 5.6, Forbairt, Seachadadh agus Athbhreithniú Clár, (leathanach 41) Pleanáil comhionannais, 2.4, (leathanach 24)
	6. Measúnú ar Foghlaimeoirí 6.1 Measúnú ar Ghnóthachtáil Foghlama	TQAS Dearbhú Cáilíochta Uileghabhálach, Alt 6, leathanach 53-69
	Dearbhú Cáilíochta ar Mheasúnú do Chomhordaitheoirí Cláir. Dearbhú Cáilíochta ar Mheasúnú do Mheasúnóirí Cláir. Dearbhú Cáilíochta ar Mheasúnú d'fhoghlaimeoirí. Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Beartas um Measúnú Cóir agus Comhsheasmhach ar Foghlaimeoirí Roinn 6 leathanach 20-28	

7. Tacaí d'Fhoghlaimeoirí Cur chuige Comhtháite ó thaobh an fhoghlaimeora de Tréadchúram Rochtain ar sheirbhísí a bhaineann le cláir Ionadaíocht Foghlaimeoirí Treoir	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Seachadadh Clár Cuid 5 (Tacaíocht Bhreise d'Fhoghlaimeoirí Fásta), 5.6 Tacaíocht a Sholáthar 5.7 Soláthar agus Cothabháil Acmhainní Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin Rochtain, Aistriú agus Dul Chun Cinn 4.4 Éagsúlacht a Éascú	Dearbhú Cáilíochta Uileghabhálach TQAS, Pointe 4.4 Rochtain, aistriú agus Dul Chun Cinn, Éagsúlacht a Éascú
8. Bainistíocht Faisnéise agus Sonraí 8.1 Córais Faisnéise 8.2 Córais Faisnéise d'Fhoghlaimeoirí 8.3 Córais Faisnéise Bainistíochta 8.4 Eolas le haghaidh tuilleadh pleanála 8.5 Rátaí críochnaithe 8.6 Cothabháil agus coinneáil taifead 8.7 Cosaint Sonraí agus saoráil faisnéise		
9 Faisnéis agus Cumarsáid Phoiblí 9.1 Faisnéis Phoiblí	Lámhleabhar Foirne, Téarmaí ginearálta agus coinníollacha fostaíochta Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Alt 1,	TQAS, Rialú Doiciméad, & Rialú Taifead (leathanach 12-13) TQAS, Beartas Cumarsáide (leathanach 17)

9.2 Eolas d'Fhoghlaimeoirí 9.3 Tuarascálacha meastóireachta um dhearbhu cáilíochta a fhoilsiú	Cumarsáid le Foghlaimeoirí, leis an fhoireann agus le Páirtithe Leasmhara eile. Lámhleabhar d'Fhoghlaimeoirí Fásta Beartas agus Nós Imeachta Gearán d'Fhoghlaimeoirí	TQAS - Gearáin ó chustaiméirí (leathanach 20)
10 Páirtithe Eile a bhfuil Baint acu le hOideachas agus le hOiliúint 10.1 Caidreamh Piaráí leis an phobal oideachais agus oiliúna níos leithne 10.2 Comhpháirtíochtaí seachtracha agus dara soláthraithe 10.3 Painéalaithe saineolaithe, scrúdaitheoirí agus moltóirí	Meabhrán Tuisceana le ITanna agus le forais deimhniúcháin. Mír 6, 6.7 Próiseas Fíordheimhnithe, leathanach 24. Measúnú Dearbhaithe Cáilíochta do chomhordaitheoirí clár, Roinn 5, 4.2.6 ag ullmhú do chuairt an fhíordheimhnithe sheachtraigh, 4.3 Fíordheimhniú seachtrach.	Seachadadh cláir TQAS a sholáthar trí úsáid a bhaint as an dara soláthraí oiliúna. Fíordheimhniú Seachtrach TQAS, leathanach 64, Rialacháin Mheasúnaithe TQAS,
11 Féinmheastóireacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú 11.1 Athbhreithniú, féinmheastóireacht agus monatóireacht inmheánach faoi úinéireacht an tsoláthraí	Beartais agus Nósanna Imeachta Oibriúcháin, Alt 5, 5.9, Athbhreithniú a dhéanamh ar thimthriall na gclár atá ann cheana.	TQAS Lch 84, Féinmheastóireacht ar chláir agus seirbhísí.

11.2 Féinmhonatóireacht inmheánach	Beartais Oibriúcháin agus Nósanna Imeachta, Próiseas Meastóireachta.	TQAS, Roinn 11.1, leathanach 81 Monatóireacht inmheánach
---	--	--

Aguisín 5B:

Nasc idir Beartais agus Nósanna Imeachta Comhtháite ETB Dhún na nGall agus Croí-Threoirlínte DC QQI

Limistéar DC	Beartais agus Nósanna Imeachta	Dáta ceadaithe ag an Chomhairle Cáilíochta
1. Rialachas agus Bainistíocht Cáilíochta	Polasaí Dearbhaithe Cáilíochta	
2. Cur chuige doiciméadaithe i leith Dearbhú Cáilíochta	Athbhreithniú agus Nuashonrú Leanúnach ar Bheartas Doiciméad DC	
3. Cláir Oideachais agus Oiliúna	Beartas Cláir Oideachais agus Oiliúna 1. Nós Imeachta Pleanála agus Faofa Clár 2. Nós Imeachta Forbartha agus Bailíochtaithe Clár 3. Cláir agus Ábhar Cúrsaí a Nuashonrú	
	Beartas Rochtana, Aistrithe agus Dul Chun Cinn	
	Beartas Aitheantas Réamhfhoghlama	Deireadh Fómhair 2020
4. Earcaíocht, Bainistíocht agus Forbairt Foirne	Beartas um Fhoireann Teagaisc a Earcú agus a Ionduchtú	
	Beartas um Fhorbairt Ghairmiúil na Foirne Teagaisc	
5. Teagasc & Foghlaim	Beartas Teagaisc agus Foghlama 1. Nós Imeachta maidir leis an Timpeallacht Foghlama	
6. Measúnú ar Fhoghlaim	Beartas um Measúnú Cothrom agus Comhsheasmhach ar Fhoghlaim (Cláir an QQI) 1. Bainistíocht & Riarachán an Nós Imeachta Measúnaithe • An Nós Imeachta Measúnaithe • Ionstraimí Measúnaithe a Cheapadh	

	• Freagraí Samplacha / Rúibricí Measúnaithe / Scéimeanna Marcála a Cheapadh • An Nós Imeachta Measúnaithe a Phleanáil • Comhordú a dhéanamh ar an Nós Imeachta Measúnaithe • Fógra maidir le Imeacht Measúnaithe • Ag ullmhú don Imeacht Measúnaithe • Ionstraimí Measúnaithe a Nuashonrú	
	2. Nós Imeachta Measúnuithe a Stiúradh • Imeacht Measúnaithe a Stiúradh (Scrúdú, Taispeántas Scileanna) • Imeacht Measúnaithe a Thabhairt chun Críche (Scrúdú, Taispeántas Scileanna) • Neamhfhreastal nó Moille • Marcáil an Mheasúnaithe • Athsheiceáil agus Athbhreithnithe ar Mheasúnú Foghlaim • Aiseolas ó Fhoghlaim • Míchleachtas • Bradaíl • Freastal Réasúnta • Síntí agus spriocdhátaí • Breithniú atruach • Fógra a thabhairt faoi thorthaí measúnaithe sealadacha • Athdhéanamh agus athchur	
	3. Fíordheimhniú Measúnaithe Nós Imeachta agus Faomhadh na dTorthaí • Fíorú Inmheánach ar Mheasúnú	

	- Fíordheimhniú Seachtrach ar Mheasúnú - Faomhadh Torthaí Measúnaithe - Fógra faoi Thorthaí Measúnaithe Faofa - Achomhairc - Deimhniú a larraidh	
	4. Níos Imeachta maidir le Bainistíocht Measúnuithe agus Taifid a Chartlannú - Slándáil Doiciméadúchán Measúnaithe - Coinneáil Fianaise agus Taifead	
7. Tacaíocht d'Fhoghlaimoirí	Beartas Faofa agus Bainistithe socrúcháin oibre Beartas maidir le Tacaíocht d'Fhoghlaimoirí - Níos Imeachta um Chosaint Foghlaimoirí ar an Rolla - Níos Imeachta maidir le Gearáin agus Gradaim Mac Léinn - Níos Imeachta maidir le Guth na Mac Léinn - Níos Imeachta maidir le hIonduchtúchán do Mhic Léinn	
8. Bainistíocht Faisnéise agus Sonraí	Beartas Bainistíochta Faisnéise Beartas Cosanta Sonraí	
9. Faisnéis & Cumarsáid Phoiblí	Beartas Faisnéis agus Cumarsáid Phoiblí	Deireadh Fómhair 2020
10. Páirtithe eile a bhfuil baint acu le hOideachas agus le hOiliúint	Beartas Fíordheimhniú Seachtrach Beartas maidir le Páirtithe eile a bhfuil baint acu le hOideachas agus le Oiliúint	
11. Féinmheastóireacht, Monatóireacht agus Athbhreithniú	Beartas maidir le Monatóireacht Leanúnach ar Chláir agus ar Chreat DC Beartas maidir le hAthbhreithniú agus Athbhailíochtú Clár Tréimhsiúil (Clár QQI)	

Aguisín 6A: Cás-Staidéar TEL/FGL

Cabhrú leis an Aistriú chuig Cianteagasc agus Cianfhoghlaim Éigeandála le linn 2020

Comhthéacs:

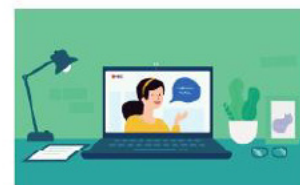
Bunaíodh an Grúpa Oibre '**Foghlaim le Cuidiú Teicneolaíochta**' (TEL) mar fhreagairt ar straitéis TEL SOLAS/ETBÉ 2016-2019 ina n-úsáidtear an teicneolaíocht chun nuálaíocht i gcleachtais teagasc agus foghlama a éascú agus chun cabhrú léi. Cuimsíonn an grúpa baill foirne ó gach cearn de chlár seirbhíse FET agus cuimsíonn sé ceann TF an ETB agus foireann tacaíochta TF. Tá ceann FAB FET ina chathaoirleach ar an ghrúpa agus tagann sé le chéile go míosúil chun na cuspóirí straitéiseacha a chuirtear faoi bhráid SOLAS gach bliain a chur chun cinn. Tá na cuspóirí seo bunaithe thart ar 4 réimse forbartha:

- Bonneagar TFC
- FGL
- Cruthú Inneachar Foghlama/Forbairt Clár
- Struchtúr Eagraíochtúil

I mí Dheireadh Fómhair 2019 cheap an ETB Comhordaitheoir TEL chun obair an ghrúpa a chur chun cinn chomh maith leis an phlean oibre bliantúil a chomhordú mar a cuireadh faoi bhráid SOLAS é agus mar atá leagtha amach inár n-aighneacht iarratais ar leithdháileadh maoinithe (FAR) chuig SOLAS.

Sampla an Chás-Staidéir/ Feabhsú Cáilíochta:

Mar réimse le feabhsú taobh istigh dár bPleananna Feabhsaithe Cáilíochta 2019 agus 2020, eagraíodh sraith de sheisiúin FGL foirne go mall in 2019 agus go luath in 2020 chun acmhainn foirne a fhorbairt maidir le teicneolaíocht a úsáid chun teagasc agus foghlaim a fheabhsú sa seomra ranga. D'fhág srianta COVID-19 nach raibh rochtain ar ionaid indéanta níos mó i gcomhair forbairt foirne. Moladh an smaoineamh go ndéanfaí **seimineár TEL Mhí na Bealtaine 2020 ar líne** agus 5 lá a bheith ann de théamaí éagsúla TEL a bheith á dtaispeáint agus á gcur i láthair ag ár bhfoireann féin agus ag saineolaithe nó eagraíochtaí seachtracha araon.



Webinar Teil

Ar nós a lán imeachtaí eile, bhí ar Ghrúpa Oibre TEL an plean a bhí ann don Seimineár TEL a athdhearadh. Tá an-áthas orm a fhógairt go mbeidh sraith ghairid Seimineár Gréasáin á hóstáil againn ón Luan an 25 Bealtaine go dtí an Aoine an 29 Bealtaine ar a 2pm gach lá. Beidh éagsúlacht mhór in ábhar na seimineár rud a riaras ar riachtanas gach duine a mbeimid ag díriú orthu.

Sa Seimineáir 5 Lá bhí:

- **AHEAD** a léirigh prionsabail UDL agus bogearraí **inrochtaineachta** atá ar fáil don fhoireann,
- **Foireann ETB** a bhain tairbhe as tabhairt faoi chúrsaí náisiúnta TEL NCI a léirigh an teicneolaíocht agus an chaoi ar chabhraigh sí le feabhsuithe ina gcleachtais teagaisc agus foghlama.
- Thug **Prodigy Learning** breac-chuntas ar na buntáistí a bhaineann le comhaontú náisiúnta d'ionaid FET a d'éascaigh tacaíocht chun measúnú a dhéanamh ar ghradaim do mhic léinn i dtionscail.
- D'óstáil **Poca Productions Físeán a Bharrfheabhsú chun Inneachar a Chruthú**
- Cuireadh deireadh leis an seimineár le cur i láthair ar **Shaoránacht Dhigiteach** ó bhall foirne de chuid ETB

D'fhreastail 376 ball foirne ar na seimineáir i gcaitheamh na seachtaine; léirigh sé sin láithreach cuid de na buntáistí a bhaineann le seachadadh FGL ar líne mar go mbeadh dualgas ar an fhoireann, de ghnáth, taisteal achair fhada le freastal orthu agus bheadh na rátaí rannpháirtíochta a bhfuiltear ag súil leo i bhfad níos ísle. I ndiaidh an tseimineáir seo agus mar fhreagra ar an taighde ar 'Modhnuithe ar Theagasc, Foghlaim agus Measúnú le linn COVID-19', a rinneadh le haghaidh meastóireachta QQI, cuireadh tús le FGL breise chun cabhrú leis an fhoireann agus le scoláirí. Cuireadh clár meantóireachta 6 seachtaine an-rathúil i bhfeidhm i gcomhar le H2 Learning agus Le Meantóirí TEL ETB Dhún na nGall. Áiríodh leis sin meantóireacht TEL do bhaill foirne a bhí ag tosú amach ar a dturas ag úsáid na Teicneolaíochta ina modhanna seachadta seomra ranga. Chun cur le cumas foirne níos mó arís, rinneadh 3 atriall de chúrsa Meánleibhéil 'Dearadh Foghlama an 21ú hAois' a leathadh amach ar fud na seirbhíse FET in Earrach agus Fómhar 2020. Chabhraigh siad sin le baill foirne a bhí níos muiníní ag úsáid na teicneolaíochta ina gcuir chuige teagaisc agus foghlama.

Feabhsú amach anseo

Mar thoradh ar sheimineár gréasáin a bheith ar fáil ar líne, rinneadh pleanáil fhairsing agus caitheadh tréan ama ar réimse idirghabhálacha FGL le linn COVID-19 agus an dara leath de 2020 (Taifead FGL Ceangailte). Mar thoradh air sin fosta, forbraíodh féilire FGL lena chois d'Earrach na bliana 2020 atá ar fáil d'fhoireann chlár FET agus d'fhoirne eile ETB fosta.

Chun cur le hacmhainn seirbhíse FET chun foghlaim chumaisc a sholáthar amach anseo, tá foghlaim H2 faighte ag ETB Dhún na nGall chun Creat Foghlaim Chumaisc a chur le chéile. Bhí cúig sheisiún fócasaithe plé ann anonn sa bhliain 2020/2021 agus beidh a ndrucht-torthaí sin ar fáil i lár mhí Feabhra 2021. Cabhróidh sé sin tuilleadh tacaíochta a thabhairt don fhoireann agus do na mic léinn aistriú i dtreo úsáid na teicneolaíochta mar uirlis chun eispéireas na mac léinn a fheabhsú.

I measc na dtacaí breise a fheabhsaíonn na tacaí teicneolaíochta a bhíonn de dhíth ar mhic léinn fuarthas 550 gléas faoin Scéim Iasachta 'Gléasanna do mhic léinn faoi Mhíbhuntáiste'. Cuirfear gach mac léinn a bheas ag úsáid ghléasanna ETB socrófar cuntas ríomhphoist ETB dóibh agus beidh teacht acu ar Microsoft 365 ar líne.

Mar thacaíocht bhreise, ceadaíodh maoiniú ón chiste um Míbhuntáiste Oideachasúil a Mhaolú chun "Moil Dhigiteacha" a threallmhú i gceithre cinn dár n-ionaid FET chun cabhrú agus chun tacú le mic léinn agus le teagascóirí páirt iomlán a ghlacadh i dteagasc agus i bhfoghlaim leis an teicneolaíocht trí spás foghlama lán-inrochtana a sholáthar le rochtain idirlíon leathanbhanda.

Aguisín 6B: Tuarascáil TEL/FGL 2020

Dáta/Uaireant a/Arna sheachadadh ag	Inneachar Oiliúna	Cé na Grúpaí Foirne a d'fhreastail	Líon Tinrimh
19 Deireadh Fómhair - 20 Iúil Cúrsa Bliana NCI	Teastas TEL Cholaíste Náisiúnta na na hÉireann Leibhéal 7	1 Chomhordaitheoir TEL 1 Teagascóir 1 Chomhordaitheoir BTEI 1 Teagascóir LFL	4
19 Samhain - 20 Eanáir Cúrsa 12 sheachtain ITLC	Gradam Sainchuspóra Saoránacht Dhigiteach ITLC Leibhéal 8	AEO, Oifigeach Cumarsáide, Ceann Seirbhísí Corparáideacha, Oiliúnóirí, Teagascóirí, Múinteoirí, Eagraithe Litearthachta d'Aosaigh (ALOnna) agus Foireann Riaracháin	13
19 Samhain - 20 Bealtaine Cúrsa Bliana OÉG	Dioplóma TEL OÉG Leibhéal 8	1 ALO	1
29 Eanáir 2020 Leitir Ceanainn 3 uair an chloig Inseirbhís	Oiliúint Google Drive & Classroom	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/ Comhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh/ Foireann DC	20
19 Nollaig - 21 Eanáir Cúrsa 6 seachtaine 9 uair an chloig H2 Learning	Dearadh Foghlama an 21ú hAois.	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/ Comhordaitheoirí/Foireann Treorach d'Aosaigh & DC	16
26 Feabhra Lá Forbartha TEL 3 uair an chloig Éascaitheoir: Mary Rafferty	Plé ar phleanáil amach anseo ar Straitéis TEL ETB Dhún na nGall.	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/ Comhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh/ Grúpa Oibre DC/TEL	28

Márta 2020 Oiliúint TELMS Lá iomlán FESS	Oiliúint Tacaíocht Meantóireachta TEL. Bhí ionadaí amháin i láthair ó gach Ionad FET.	Múinteoirí/Teagascóirí/Teagas cóirí/foireann DC	20
Márta - 20 Aibreán 8 uair an chloig Léiriúcháin Poca	Oiliúint Eagarthóireacht Físe Fón Cliste	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóir í/Comhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	10
Aibreán - 20 Bealtaine 10 uair an chloig H2 Learning	Dearadh Foghlama do Chianfhoghlaim an 21ú hAois. Tuiscint ar an oideolaíocht agus do ghníomhaíochtaí foghlama a athdhearadh chun cianfhoghlaim níos fearr a chumasú	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	15
Aibreán - Iúil Éagsúil Meantóirí TEL	Clár tacaíochta ETB Dhún na nGall TEL" Buddy Up".	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	7
25 Bealtaine 2020 1 uair an chloig Foireann ETB Dhún na nGall	Seimineár gréasáin Uirlisí TEL ETB Dhún na nGall	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh DC	96
26 Bealtaine 2020 1 uair 30 nóiméad CHUN TOSAIGH	Seimineár Gréasáin ar Dhearadh Uilíoch don Fhoghlaim (UDL) agus ag úsáid teicneolaíochta le haghaidh inrochtaineachta	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	69
27 Bealtaine 2020 1 uair 30 nóiméad Prodigy Learning	Seimineár gréasáin Prodigy Learning - acmhainní atá ar fáil do chleachtóirí FET.	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí /Comhordaitheoirí heoirí	53

Mí Bealtaine 28th 2020 1 uair an chloig Léiriúcháin Poca	Do shocruithe agus do theicnící ceamara a bharrfheabhsú chun cuma níos gairmiúla a bheith ort ar ghlaio comhdhála.	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	84
22 Bealtaine 2020 1 uair an chloig Foireann ETB Dhún na nGall	Seimineár Gréasáin ar Shaoránacht Dhigiteach & níos mó Uirlisí TEL	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	74
22 Meitheamh 2020 1 uair 30 nóiméad Miriam Ó Donnchadha	Seimineár Gréasáin Zoomergiser	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	16
Meitheamh - 20 Iúil 8 uair an chloig Léiriúcháin Poca	Oiliúint Eagarthóireacht Físe Fón Cliste	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	8
13-24 Iúil 20 Seimineár Ghréasáin 4 CHUN TOSAIGH	Scoil Samhraidh UDL	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	15
31 Lúnasa- 1 Meán Fómhair Oideachas Camara	Oiliúint ar Ríomhphunanna	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	80
4 Meán Fómhair 1 uair 30 nóiméad Miriam Ó Donnchadha	Seimineár Gréasáin Zoomergiser	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	22
10 Meán Fómhair 1 uair an chloig An Cosán	Cumais Dhigiteacha do Mhic Léinn a Mheas	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	32
11 Meán Fómhair	Seimineár Gréasáin Zoomergiser	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh/DC/Riarachán	10

1 uair 30 nóiméad Miriam Ó Donnchadha			
14 Meán Fómhair-Deireadh Fómhair12ú 10 uair an chloig H2 Learning	Eispéiris Foghlama Chumaisc a Dhearadh	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	23
23 Meán Fómhair-22 Deireadh Fómhair 10 Uair an chloig H2 Learning	Eispéiris Foghlama Chumaisc a Dhearadh	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	13
28 Meán Fómhair- 10 Samhain 10 Uair an chloig H2 Learning	Cabhrú leis an fhoireann Teicneolaíochtaí Digiteacha a úsáid le tacaíocht ó Mheantóirí TEL	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	15
Deireadh Fómhair - 21 Bealtaine Cúrsa Bliana OÉG	Dioplóma TEL OÉG Leibhéal 8	Comhordaitheoir TELI & Múinteoir BTEI	2
Deireadh Fómhair - Nollaig Cúrsa 12 sheachtain NCI	Teastas TEL Leibhéal 6	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí	2
Deireadh Fómhair - Nollaig Cúrsa 10 seachtaine CHUN TOSAIGH	Suaithantas Digiteach UDL	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	38
26 Samhain 1 uair 30 nóim Shane Martin	Aire a thabhairt Dúinn Féin Folláine	Gach Ball Foirne ETB	73

30 Samhain 1 uair an chloig Carrie Archer	UDL sna Scamail	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	38
7 Nollaig 1 uair an chloig Miriam Ó Donnchadha	Féile Zoomergiser	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC/Riarachán	22
9 Nollaig 1 uair an chloig Carrie Archer	Pobail Chleachtais	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	16
10ú Nollaig 2 uair an chloig H2 Learning	Fócasghrúpa 1 ar Fhoghlaim Chumaisc	Bainisteoirí & Comhordaitheoirí	25
16 Nollaig 2 uair an chloig H2 Learning	Fócasghrúpa 2 ar Fhoghlaim Chumaisc	Múinteoirí/Oiliúnóirí/Teagascóirí/Co mhordaitheoirí/ Foireann Treorach d'Aosaigh /DC	22

FGL/Seimineáir Ghréasáin eile a mholtar

- Comhdháil CHUN TOSAIGH " Through the Looking Glass "
- Seimineáir ghréasáin CHUN TOSAIGH
- Seimineáir ghréasáin Wriggle Learning
- Seimineáir ghréasáin Camara Education
- Seimineáir ghréasáin FESS
- Seimineáir ghréasáin ETBÉ
- Cúrsaí r-choláiste
- Seimineáir ghréasáin Disléicse Éireann
- FGL Openteach curtha ar fáil ag DCU
- Seimineáir ghréasáin an Fhórait Náisiúnta um Fheabhsú Teagaisc & Foghlama
- Seimineáir ghréasáin NALA
- Seimineár gréasáin Socrative
- Seimineár gréasáin Showbie
- Seimineáir ghréasáin Microsoft
- Seimineáir ghréasáin Edchat

Aguisín 7: Cás-Staidéar Litearthachta

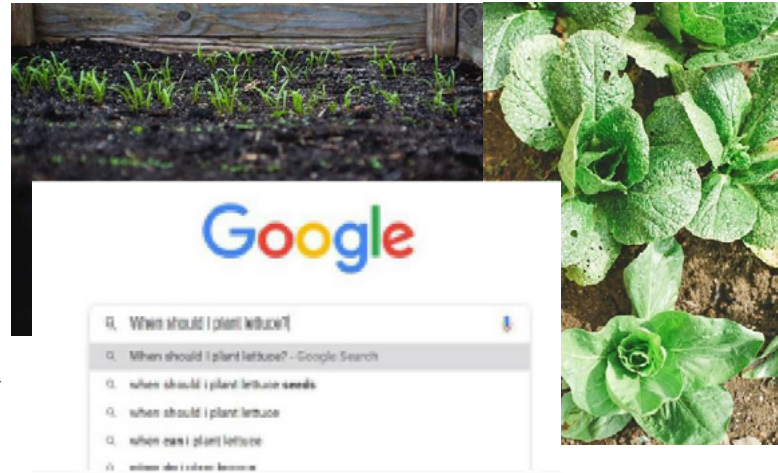
Cás-Staidéar: Soláthar téamach san oideachas bunúsach – a nascann samhail an chleachtais shóisialta le soláthar creidiúnaithe.

Baineann Seirbhís Bhunoideachais ETB Dhún na nGall úsáid as samhail chleachtais shóisialta na litearthachta chun scoláirí a mhealladh. Tugann an cás-staidéar seo breac-chuntas ar an dóigh ar úsáideadh an cur chuige sin chun soláthar téamach a sheachadadh a mhapálann topaicí agus inneachar do thorthaí foghlama. Ba é Stair Chultúrtha agus Feasacht ar Thurasóireacht (CHAT) an chéad chlár a dhírigh go hiomlán ar sholáthar téamach. Trí úsáid na hoidhreachtachta cultúrtha mar théama chun cabhrú le mórghradam a bhaint amach i bhfoghlaim ghinearálta ag leibhéal 3, cruthaíodh eispéireas foghlama fiúntach agus mheall sé cohórt scoláirí nach mbeadh rannpháirteach b'fhéidir, seachas sin. De bhrí gur éirigh chomh maith sin leis an chur chuige sin forbraíodh soláthar téamach eile.

Na Síolta a Chur agus Foghlaim a Chothú

Leathadh amach in 2019 mórghradam ag QQI Leibhéal 3 a d'úsáid gairneoireacht mar phríomhthéama. Ba mhic léinn iad na rannpháirtithe Nach maífeadh gur mic léinn 'Litearthachta' iad, b'fhéidir, ach thaitin an téama seo leo agus d'éascaigh comhtháthú scileanna cineálacha seachadadh níos mó ná gairneoireacht amháin. Áiríodh leis an chlár na modúil QQI Leibhéal 3 seo a leanas:

- Cumarsáid
- Ullmhúchán Gairme
- Matamaitic Fheidhmiúil
- Scileanna Idirlín
- Plandáil & Potú de Láimh
- Táirgeadh Barr Glasraí Amuigh
- Iomadú Plandaí
- Rannpháirtíocht in Imeachtaí



D'oibrigh an teagasc téamach agus meascán de sheomraí ranga taobh istigh agus taobh amuigh go maith chun cabhrú le seachadadh, agus teagascóirí ag plé le chéile ar phleananna ceachta agus ar dhul chun cinn na mac léinn. Dhírigh seachadadh na gclár ar 4 thionscadal chomhtháite; Seisiún tosaigh le Plandaí, Cur agus Baint, Amuigh faoin Aer, agus Ag Bogadh ar Aghaidh.

Feabhsuithe don Todhchaí

Bainfear úsáid as an tsamhail chleachtais shóisialta chun tuilleadh deiseanna agus téamaí a iniúchadh a chuireann soláthar creidiúnaithe ar fáil a fhreastalaíonn ní hamháin ar riachtanais ár mac léinn ach ar riachtanais ár bpobal i gcoitinne fosta. Críochnaíonn an cás-staidéar seo leis an aiseolas ó Fhíordheimhneoir Seachtrach amháin:

"Is réimse staidéir é seo nach mór a fhorbairt agus a chomhtháthú i ngach leibhéal oideachais agus foghlama. Tá obair eisceachtúil déanta i ndearadh an chlár agus is cosúil gur thaitin an próiseas measúnaithe go mór leis na measúnóirí agus na foghlaimeoirí araon a ghlac páirt ann."

Aguisín 8: Cás-Staidéar Rannpháirtíocht i bhFiontair

Scileanna chun Dul Chun Cinn - Cás-Staidéar Ghrúpa Forbartha Chuan na gCealla Beaga – fócas ar Swan Net Gundry

Cúlra/ Comhthéacs gairid:

I mí na Nollag 2019, bhuail Foireann Rannpháirtíocht Fiontraíochta ETB Dhún na nGall le MMG Welding agus Mooney Boats chun comhthreomhaireacht a phlé idir Scileanna chun Dul Chun Cinn agus Scileanna le haghaidh Oibre agus na deiseanna fáis amach anseo sna Cealla Beaga mar phríomhphort Seirbhíse Mara. D'eascair an cruinniú seo as idirghníomhaíochtaí dearfacha roimhe seo leis na heagraíochtaí seo lenár Seirbhísí Printíseachta, chomh maith le hoiliúint a chuir ár dTeagascóir Táthadóireachta Cathal Mc Gee ar fáil. Mhol Mooney Boats agus MMG Welding, ar baill réamhghníomhacha iad araon de Ghrúpa Forbartha Chuan na gCealla Beaga mhol siad cruinniú le ETB Dhún na nGall agus leis na 19 mball den ghrúpa. Rinne Vinny Mc Groary agus Dearbhla Kelly araon cur i láthair ar na Seirbhísí d'Fhostóirí don ghrúpa an 29 Eanáir 2020. Eascaíonn an cás-staidéar seo a leanas as an rannpháirtíocht tosaigh sin.

Íomha: Cuid de Chuan na gCealla Beaga



Cás-Staidéar Swan Net Gundry

Ag an chruinniú an 29 Eanáir 2020, d'iarr Evelyn Kierns, Stiúrthóir Swan Net Gundry cruinniú le Dearbhla Kelly, Oifigeach Rannpháirtíocht Fiontair chun breathnú ar a gcuid riachtanais oiliúna. Ar an 12 Feabhra, bhuail Dearbhla Kelly le Evelyn Kierns agus John Cunnane, a gComhairleoir. Chuir siad in iúl go dtacaíonn siad le hoiliúint agus le nuálaíocht agus go bhfuil orthu fonn barr feabhais a bhaint amach in oibríochtaí. Aithníodh an dá réimse seo a leanas mar réimsí ríthábhachtacha chun cumas agus muinín a bhfostaithe a fheabhsú, rud a chuirfeadh ar chumas Swan Net Gundry fanacht nuálach agus réamhghníomhach

1. **Díolacháin Miondíola** - na scileanna teicniúla maidir le marsantas a dhíol a mbíonn baint aige le hiascaireacht / heispéireas allamuigh chomh maith le modhanna chun an gnó a fhás. Thug siad le fios go dtiocfadh leis seo leathnú chuig daoine eile sa ghrúpa mar KER, Mooney's, chomh maith le EK Marine.
2. **ILM- Ceannaireacht agus Bainistíocht** - 4 fostaí meánbhainistíochta.

Feabhsú sa fhreagra a thugtar ar iarratas ar Dhíolacháin Mhiondíola:

Rinne muid taighde ar Dhíolacháin Mhiondíola a d'fhreastail ar riachtanais Swan Net Gundry toisc go bhfuil a ndifreáil díolacháin bunaithe ar a saineolas teicniúil. Mhol muid na ceardlanna seo a leanas *Máistir-Rang i nDíolachán agus i Margaíocht* Mar fhreagra ar thionchar Dhianghlasáil Covid rinne ETB Dhún na nGall urraíocht ar shraith seimineár gréasáin bunaithe ar cheardlanna chun cabhrú leis an earnáil mhiondíola. Tairgeadh na himeachtaí seo go léir do Ghrúpa Forbartha Chuan na gCealla Beaga, mar ní raibh cead againn a thuilleadh oiliúint a sholáthar ar an láthair nó go pearsanta. Ghlac Swan Net Gundry páirt sna seimineáir ghréasáin seo a leanas:

- **Cumarsáid a dhéanamh le do Chustaiméirí in Am Géarchéime** le Jo Collins maidir le Feidhmíocht Díolacháin ar an 14 Aibreán.
- **Atosú Miondíola** sraith de 3 sheimineár gréasáin ar Thrádáil Shofhreachgrúil, Treochtaí atá ag Teacht Chun Cinn agus Plean a Chruthú le Miriam Simon.
- **Straitéisí Díolacháin do Thírdhreach Nua**, le Jo Collins
- **Giniúint Cliant Fhéideartha**, le Jo Collins.

Bhí na seimineáir ghréasáin thuas mar thoradh díreach ar chomhoibriú le Comhlachas Tráchtála Leitir Ceanainn, Líonra Gnó Dhún na nGall, Mná i nGnó Dhún na nGall agus urraithe ag ETB Dhún na nGall faoin Tionscnamh Scileanna chun Dul Chun Cinn. Léirigh muid fosta an Dioplóma sna Meáin Shóisialta do Ghnó, an cúrsa ILM i gCeannaireacht agus i mBainistíocht agus an Cosc agus Rialú Ionfhabhtuithe i gcur i láthair ag deireadh na seimineár gréasáin seo.

Rannpháirtíocht Dhíreach in Oiliúint Dheimhnithe Scileanna chun Dul Chun Cinn

Chuir na rannpháirtíochtaí tosaigh seo deiseanna ar fáil do rannpháirtithe dul ar aghaidh chuig dhá chlár dheimhnithe éagsúla faoin tionscnamh Scileanna chun Dul Chun Cinn. Ó bhí siad páirteach sna seimineáir ghréasáin thuas agus lena gceannródaíocht iomaíoch i nDíolacháin a mhéadú, chuaigh beirt bhall de Swan Net Gundry ar aghaidh go dtí oiliúint dheimhnithe ar an **Dioplóma i Staidéar ar na Meáin Shóisialta**.

Tá aiseolas ó na rannpháirtithe sin ar fáil thíos:

"Ar dtús, bhí sé scanrúil dom filleadh ar an fhoghlaim mar is fada an lá ó bhí mé ar scoil. Mar sin féin, fuair mé amach gur chuir an cúrsa le mo mhuinín agus go gcuireann sé fonn orm rudaí eile a fhoghlaim. Tá mé in ann an fhoghlaim a sceidealú thart ar mo lá agus de ghnáth luím isteach uirthi i ndiaidh do na páistí dul a luí. Feictear dom go bhfuil an Teagascóir fíorfhoighneach agus an-mhaith ag míniú rudaí. Tá an fhoghlaim agus an cleachtadh praiticiúil ina gcuidiú mór ag meáin shóisialta Swan Net agus le hearraí a chur ar taispeánt.

Pia Bach, Gundry Glan Swan, Na Cealla Beaga

"Is dóigh liom go bhfuil an cúrsa an-fhiúntach agus thiocthadh leis buntáiste margaíochta a thabhairt dúinn amach anseo. Feictear dom go n-oireann foghlaim ar líne go mór dom mar bíonn sé furasta agam aird a dhíriú agus mo chuid foghlama breise a bhainistiú i ndiaidh na hoibre"

Christopher Murrin, Swan Net Gundry, Na Cealla Beaga

I ndiaidh roinnt plé le Stiúrthóir Swan Net Gundry i mí an Mheithimh, dheimhnigh sí go ndéanfadh 4 ball foirne an **Teastas i gCeannaireacht agus Bainistíocht** fosta. Thug sí le fios fosta go raibh Tacaíocht Scileanna Digiteacha-TF de dhíth orthu in Excel. De ghnáth, ba cheart dúinn an t-atreorú chuig Scileanna le haghaidh Oibre a dhéanamh ag an pointe sin mar go raibh deacrachtaí le scileanna digiteacha na rannpháirtithe le linn an chúrsa. Bhí a gcéad seisiún ar líne ag an ghrúpa an 14 Iúil i seomra boird ag an chuideachta. Rinne Paddy Kelly, Rannpháirtíocht Fiontraíochta le ETBBÁC cumarsáid rialta trí thairseach MS Teams. Bhí 16 rannpháirtí sa ghrúpa iomlán le rannpháirtithe ó Swan Net Gundry, Abbotts agus Optum. Lean muid orainn le Swan Net an 12 Iúil le tairiscint ar oiliúint tacaíochta TF. Ar an 26 Lúnasa, d'eagraigh Dearbhla Kelly seisiún aiseolais le Evelyn Kierns agus Angela Sherlock ó Swan Net Gundry. Ba iad seo a leanas na rudaí dearfacha ar tarraingíodh aird orthu:

Lean muid orainn le Swan Nets an 12 Iúil le tairiscint ar oiliúint tacaíochta TF. Ar an 26 Lúnasa, d'eagraigh Dearbhla Kelly seisiún aiseolais le Evelyn Kierns agus Angela Sherlock ó Swan Net Gundry. Ba iad seo a leanas na rudaí dearfacha ar tarraingíodh aird orthu:

- Bhí an cúrsa ag cabhrú le foireann láidir bainistíochta a thógáil atá ag teacht le fíis Evelyn mar Stiúrthóir mar go bhfuil fonn uirthi cumas na foirne bainistíochta a fhorbairt.
- Bhí na seisiúin 1-1 leis an Teagascóir, an-fhiúntach mar thiocthadh le rannpháirtithe ceisteanna a ullmhú roimh ré agus thug an teagascóir treoir iontach.
- Bhí na tascanna maidir le réiteach fadhbanna an-ábhartha agus dúshlánach agus d'fhorbair siad scileanna smaointeoireacht chriticiúil taobh istigh den fhoireann.
- Cuireann an cúrsa féin bainisteoirí ar an eolas faoina ról bainistíochta, faoi riachtanais na bhfostaithe agus faoin ghá atá le hoibriú leo chun teacht ar réiteach.
- Is cleachtadh tógála foirne iontach é don fhoireann an cúrsa a dhéanamh le chéile.

Ba léir, áfach, go raibh a gcuid rannpháirtithe ag streachailt ar dhá leibhéal - ó thaobh scileanna digiteacha de agus leis na caighdeáin a bhí de dhíth ar chúrsa leibhéal 6. Mar fhreagairt ar na deacrachtaí a bhí acu, shocraigh muid ar réimse céimeanna le cuidiú leis na rannpháirtithe sin, atá leagtha amach thíos.

Feabhsúcháin/ Feabhsuithe Cáilíochta

Bhí roinnt réiteach againn maidir leis na deacrachtaí a bhí ag rannpháirtithe Swan Net Gundry, lena n-áirítear oiliúint bhreise MS Teams, oiliúint i Scileanna Digiteacha in MS Office thar thréimhse 8 seachtaine a chuir Scileanna le haghaidh Oibre, cuairteanna agus comhráite ar an láthair, chomh maith le tacaí breise

ar an láthair ón Teagascóir. Ón chuairt sin ar an láithreán, ba léir gur mhothaigh na fostaithe go raibh an chuideachta ag cur brú orthu an cúrsa a dhéanamh. D'éirigh leis na fostaithe de chuid Swan Net Gundry a gcláir sa Dioplóma sna Meáin Shóisialta do Ghnó a chur i gcrích. Os a choinne sin, roghnaigh na rannpháirtithe ILM gan leanúint ar aghaidh. Tá an doras go fóill oscailte do Swan Net Gundry agus bhí an Stiúrthóir an-bhuíoch as an tacaíocht a thug an ETB agus ó thaobh pleanáil chomhleantach inmheánach de bhí díomá uirthi faoin méid a tharla leis an chúrsa ILM.

Moltaí

- Léiríonn an fhoghlaim ón chás-staidéar seo an gá atá le hiniúchadh scileanna digiteacha agus measúnú ar chumais a dhéanamh sula gcuirtear cúrsaí ILM 2021 i bhfeidhm le cuideachtaí déantúsaíochta.
- Tá ár gcur chuige i leith BÁCÚS Uí Ghallchóir, áit a bhfuil rannpháirtithe don chéad chohórt eile bunaithe, bunaithe ar ár bhfoghlaim anseo as siocair go bhfuil próifíl lucht saothair den chineál céanna acu.
- Chuir muid Oiliúint MS ar fáil do gach duine den 300 ball foirne chun uasoiliúint a dhéanamh ar scileanna digiteacha agus dhírigh muid ar an L5 i gCeannaireacht agus Bainistíocht ILM do Bhainisteoirí Sealoibre agus spreagfaimid iad dul ar aghaidh chuig Leibhéal 6.
- Tabharfaimid le fios gur chóir d'fhostaithe a oiliúint a roghnú seachas a bheith ag mothú go gcuireann an Chuideachta iallach orthu cláir oiliúna a dhéanamh.
- Sa chás-staidéar thuas, rinne muid ár ndícheall freagairt chomh tapa agus ab fhéidir le linn na dianghlasála chun ár bhfoghlaim a chur ar líne, ach ní raibh ár dtacar iomlán tacaí ar fáil go dtí deireadh mhí Lúnasa 2020.

In 2020 agus go dtí seo in 2021, mar eagraíocht d'fhan muid straitéiseach inár gcaidrimh go léir le Grúpa Forbartha Chuan na gCealla Beaga agus muid ag aithint scála agus acmhainneacht na gCealla Beaga mar chalafort muirí seirbhíse. Choinnigh muid na bealaí cumarsáide beo go hiomlán leis an ghrúpa le linn na dt trí dhianghlasáil. Tá pleananna i bhfeidhm againn maidir le huas-sciliú agus athdheimhniú táthaitheoirí chomh maith le DRC agus SolidWorks do phríomhchuideachtaí Innealtóireachta. Tá MMG Welding curtha go straitéiseach againn ar ár bplé painéil don tSeachtain Fiontraíochta maidir le FBManna Ag Teacht Sláin ó Stoirmeacha Covid agus Bhreathimeachta ag baint úsáid as digiteáil agus foghlaim ar líne. Tá áit faighte againn fosta ar Chnuasghrúpa na gCealla Beaga in éineacht le ITLC, Comhairle Contae Dhún na nGall, OFÁ, agus Grúpa Forbartha Chuan na gCealla Beaga. Leanfaimid orainn a bheith páirteach i gcruinnithe agus i bhfhreagairtí oiliúint dheimhnithe chun soláthar scileanna sa todhchaí a bhfuil géarghá leo a choinneáil ag sreabhadh go dtí na Cealla Beaga.

Aguisín 9: Cás-Staidéar RPL

Cás-Staidéar: Aitheantas réamhfhoghlama do Dhámhachtain

Is príomhphróiseas taobh istigh de Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall é Aitheantas Réamhfhoghlama (RPL). Tugann an cás-staidéar seo breac-chuntas ar fhorbairt chleachtas RPL ETB Dhún na nGall. Rinneadh **teagmháil tosaigh ETB Dhún na nGall le RPL** trí thionscadal comhoibritheach le hÓglaigh na hÉireann a rolladh amach in 2016. Ba é cuspóir foriomlán an tionscadail an t-eolas, na scileanna agus na hinniúlachtaí a shealbhaigh Saighdiúirí Singile taobh amuigh den timpeallacht fhoirmiúil foghlama a bhailíochtú. Lean an próiseas forfheidhmithe na ceithre chéim a leagtar amach sna Treoirlínte maidir le Foghlaim Sheachfhoirmiúil agus Neamhfhoirmiúil a Bhailíochtú CEDFOP (2015). Is iad seo a leanas na céimeanna: sainaithint; doiciméadacht; measúnú agus deimhniúchán.

Bhí na torthaí fadréimseach:

- Idir 2016 agus 2018, ghnóthaigh 20 pearsanra de chuid Óglaigh na hÉireann 6 mhórdhámhachtain agus 5 mhiondhámhachtain ag leibhéal 3, agus 10 mórghradam agus 15 miondhámhachtain ag leibhéal 5. Bhí scileanna agus inniúlachtaí so-aitheanta ag gach duine acu ach nach raibh aon chreidiúnú foirmiúil ag dul leo.
- Cuireadh tionscadal náisiúnta, TOBAR, i bhfeidhm idir an earnáil ETB agus Óglaigh na hÉireann chun an próiseas RPL a chur i bhfeidhm agus a úsáid chun scileanna, eolas agus inniúlachtaí a fuarthas trína gcuid oibre a bhailíochtú.
- Forbraíodh lámhleabhar chun cabhrú le Cleachtóirí FET RPL a chur i bhfeidhm agus ghlac foireann FET páirt i gCeardlanna RPL. Mar thoradh ar chomhoibriú idir ETB Dhún na nGall agus Institiúid Teicneolaíochta Chorcaí cruthaíodh Lámhleabhar RPL do Chleachtóirí FET.

Maidir le cleachtas RPL ETB Dhún na nGall, d'aithin an tionscadal seo an gá atá le bogadh ar shiúl ó chritéir mheasúnaithe an mhodúil agus díriú ar na torthaí foghlama. Lean an cleachtas agus an inniúlacht ag fás. Bhain foireann riaracháin túslíne agus an Fhoireann Treorach d'Aosaigh gradaim amach trí RPL. Chuir sé sin lena dtuiscint ar an phróiseas agus le scileanna bailíochtaithe a fuair siad trí fhoghlaim ó thaithí san ionad oibre. In 2019, bhain 214 rannpháirtí gradaim amach tríd an phróiseas RPL. Cuireadh beartas RPL ar fud na seirbhíse FET in ionad an bheartais eatramhaigh RPL a bhí mar bhonn agus mar thaca ag comhoibriú Óglaigh na hÉireann. I mí an Mheithimh 2020, thug ETB Dhún na nGall faoin dara tionscadal comhoibríoch RPL, le béim ar inniúlachtaí fhostaithe na hearnála cúraim (VCCSE) a bhailíochtú. An uair seo ba iad ETB Luimnigh agus an Chláir agus Institiúid Teicneolaíochta Leitir Ceanainn na comhpháirtithe. I measc na ngradam ceann cúrsa tá Mórdhámhachtainí Leibhéal 5 i Scileanna Seirbhíse Sláinte agus i dTacaíocht Cúram Sláinte. Is iad seo a leanas an réimse modúl: Cúram an Duine Aosta, Scileanna Cúraim, Sábháilteacht agus Sláinte ag an Obair, Cleachtas Oibre, Obair Foirne, Taithí Oibre, Cúram Maolaitheach, Gníomhaíocht Cúraim Othar Beo, Seirbhís do Chustaiméirí, Gníomhaíochtaí Cúraim Othar Beo, Teoiric altranais agus Cleachtas agus Éifeachtacht Phearsanta.

Faoi dheireadh 2020:

- Ghlac 30 ball foirne ón dá ETB páirt i nGradam Sainchuspóra Leibhéal 9 in RPL.
- Fuair 26 fostaí san earnáil chúraim i nDún na nGall a bhfuil taithí acu dámhachtainí éagsúla leibhéal 5 trí rannpháirtíocht sa tionscadal. Bhain 5 acu seo an mhórdámhachtain amach i dTacaíocht Cúraim Sláinte, bhain 7 4 mhodúl amach, agus bhain 10 eile idir 1 agus 3 mhodúl an ceann amach.
- Tá iniúchadh á dhéanamh ar struchtúr foirne RPL don Earnáil ETB. Beidh nósanna imeachta atá deartha go cúramach de dhíth chun RPL a fhorbairt go cúramach a chinnteoidh go nglacfar go hiomlán leis mar phróiseas cuimsitheach agus bailí a aithníonn an fhoghlaím ar fad.

The continued development of RPL will require carefully designed procedures that will ensure that it is fully accepted as an inclusive and valid process that acknowledges all learning.



Aguisín 10: Cás-Staidéar Cumarsáide ETB Dhún na nGall

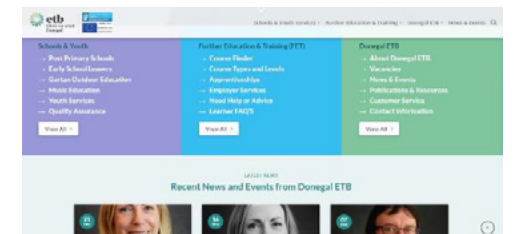
Cúlra an Chás-Staidéir: Cur Chuige Digiteach i leith Cumarsáide - GoFurtherWithDonegalETB

Cúlra

Is feidhm bainistíocht straitéiseach í an chumarsáid in aon eagraíocht agus in 2017, rinne Stiúrthóir FET agus Príomhfheidhmeannach ETB Dhún na nGall an cinneadh post an Oifigigh Chumarsáide a chumasú chun cumarsáid shoiléir a dhéanamh leis na pobail a bhfreastalaíonn sé orthu ar fud an chontae agus a oileáin cé hiad ETB Dhún na nGall agus cad é a dhéanann siad. In éineacht le cruthú an róil seo cruthaíodh Grúpa Comhairleach Cumarsáide, ar a raibh baill foirne a bhfuil tacair scileanna éagsúla acu sa réimse seo agus faoi chathaoirleacht an Phríomhfheidhmeannaigh. Cuireann an grúpa comhairleach seo treoir straitéiseach ar fud na heagraíochta ar fáil maidir le struchtúir agus oibríochtaí cumarsáide ETB Dhún na nGall a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm i seacht bpríomhréimse cumarsáide: Straitéiseach, Na Meáin/Preas, Digiteach, Corparáideach, Inmheánach, Géarchéim agus Margaíocht. Mar thoradh air sin, tá cur chuige i bhfad níos comhleanúnaí agus níos comhsheasmhaí ann a mhéadaigh go mór cáilíocht a aschuir cumarsáide, rud a d'fhág go raibh fás ollmhór ar fheasacht ar a sholáthar le blianta beaga anuas. Díríonn an cás-staidéar seo ar a chur chuige i leith cumarsáid dhigiteach a ndearna ETB Dhún na nGall iarrachtaí suntasacha ina leith le ceithre bliana anuas, ag forbairt a chuid aschur i gcumarsáid dhigiteach trí úsáid a bhaint as a láithreán gréasáin agus a ardáin sna meáin shóisialta chun feasacht ar a bhranda a ardú, a chuid oibre a chur in iúl agus teagmháil a dhéanamh lena lán pobal ar fud an chontae agus a oileáin agus lucht féachana agus páirtithe leasmhara seachtracha chun a shainchúram seirbhíse poiblí a chomhlíonadh.

An Dóigh ar thosaigh sé le hais an Dóigh a bhfuil sé ag dul

I ndiaidh chruthú ETB Dhún na nGall, caitheadh go leor ama ag forbairt suíomh gréasáin nua, 'an fhuinneog siopa' (a seoladh in 2019), i mBéarla agus i nGaeilge, chun ligean dó an iliomad feidhmeanna de chuid eagraíochta chasta a chur i láthair agus a mhíniú ar bhealach níos fearr.



Cuireadh leis sin trí roinnt físeáin mhíniúcháin bheoite a chruthú chun trí cholún na heagraíochta a mhíniú. Cuireadh aimsitheoir cúrsa FET leis an suíomh gréasáin agus is é an dara leathanach is mó a mbítear ag amharc air i gcónaí. I mí Eanáir 2021, tugadh 9.3k cuairt úsáideora ar an láithreán gréasáin ar an iomlán.

Tá méadú mór tagtha ar an dóigh a gcuireann FET lena sholáthar in iúl go digiteach trí líon na n-ardán ar na Meáin Shóisialta a úsáideann sé a mhéadú agus cur chuige comhsheasmhach agus pleanáilte a ghlacadh chun a réimse agus a rannpháirtíocht le scoláirí reatha agus ionchasacha a mhéadú. Nuair a ghlac a Oifigeach Cumarsáide seilbh ar an dá ardán a d'úsáid ETB Dhún na nGall in 2017, Twitter agus FaceETBk, bhí thart ar 1,000 agus 1,500 leantóir aige ar an dá ardán agus gan mórán trácht ar FET; faoi mhí Feabhra 2021, tá siad seo i ndiaidh fás go dtí os cionn 3,500 agus 9,000 leantóir faoi seach agus tá an ETB i ndiaidh

dul isteach in YouTube, LinkedIn agus Instagram chun cur ar a chumas cumarsáid a dhéanamh le pobail mheáin éagsúla.

Leagann méadrachtaí béim ar an dóigh ar mhéadaigh sé a rannpháirtíocht fosta. Fuarthas amach i dtuarascáil 2018 *Staid na Meán Sóisialta san Earnáil Phoiblí* (an Institiúid Oiliúna Digití) a rinne anailís ar chuntais meáin shóisialta 330 eagraíocht san earnáil phoiblí ón 10 Deireadh Fómhair-12 Samhain 2018 i dtéarmaí méadrachtaí amhail lucht leanúna agus ráta rannpháirtíochta gurbh é 0.3% an meánráta rannpháirtíochta do chomhlacht earnáil phoiblí ar Facebook (Is iad seo tomhais Facebook 'Os cionn 1% mar Dhea-Rannpháirtíocht; 0.5%-0.99% Meán-Rannpháirtíocht; Faoi bhun 0.5% Ní mór duit dul siar ar d'ábhar agus do theachtaireachtaí chun iad a ailíniú le riachtanais do lucht féachana') agus 0.4% ar Twitter (Is iad tomhais Twitter '0%-0.02% Rannpháirtíocht Íseal; 0.2% -0.09% Rannpháirtíocht Mhaith; 0.09% - 0.33% Ard-Rannpháirtíocht; 0.33% -1% Rannpháirtíocht an-Ard '). Bhí torthaí ETB Dhún na nGall an-dearfach ó thaobh rannpháirtíochta de:

- Bhí an cúigiú Ráta Rannpháirtíochta ab airde ar leathanach Facebook ETB Dhún na nGall as an 330 eagraíocht a ndearnadh anailís orthu agus an líon is mó leantóirí as cuntais uile an ETB sa tír ag 1.38% (bhí an chéad ETB eile is gaire sa 36ú áit) a mheasann Facebook a bheith ina Dhea-Rannpháirtíocht.
- Bhí an tríú cuntas Twitter is tarraingtí ag ETB Dhún na nGall as gach ceann de na 330 eagraíocht a ndearnadh anailís orthu ag 1.7% (cuireadh an chéad chuntas ETB eile is gaire ag 27) a mheasann Twitter a bheith ina ráta Rannpháirtíochta an-Ard.



Léiríonn anailís bhreise ar chuntas Twitter ETB Dhún na nGall i mí Feabhra 2021 an dóigh ar mhéadaigh sé a chuid imprisean (líon na ndaoine a fheiceann a chuid tuíteanna) ó 138,000 in 2016 go dtí os cionn 1.9 milliún imprisean in 2020, agus meastar go bhfuil ráta rannpháirtíochta 2% ar LinkedIn go maith i gcónaí (mar shampla choinnigh sé ráta rannpháirtíochta 6.73% don 30 lá go dtí an 3 Feabhra) - meastar go ginearálta go bhfuil ráta rannpháirtíochta 2% go maith.

Ceann de na tréithe iomadúla a chuir leis sin ba ea an infheistíocht ina shócmhainní cumarsáide amhairc. Tá tús curtha ag an Oifigeach Cumarsáide le banc íomhánna gairmiúla a chruthú chun aschuir in-athsheolta ar ardchaighdeán a chinntiú. Lena chois sin, is lú a bhíodhas ag brath ar íomhánna stoic agus rinne an tOifigeach Cumarsáide maoirseacht eagarthóireachta ar íomhánna breise a chuir an fhoireann isteach.

Is féidir go leor de na híomhánna gairmiúla seo dár scoláirí agus dár bhfoireann féin a fheiceáil le linn na tuarascála seo. Gné eile den rannpháirtíocht seo is ea úsáid teachtaire FaceETBk. Ligeann feidhm an teachtaire don ghnáthphobal teagmháil a dhéanamh le ETB Dhún na nGall ar bhonn 24/7 agus den chuid is mó, baineann na teachtaireachtaí seo leis an tSeirbhís FET. De ghnáth freagraítear iad go gasta agus go minic taobh amuigh d'uaireanta oifige traidisiúnta. Cuireann sé sin le hinrochtaineacht agus le sainchúram sheirbhís phoiblí an ETB. Mar eagraíocht nua, bhí gá le cur chuige cuimsitheach chun a pobail dhigiteacha a thógáil.

#WeAreDonegalETB

Chuige sin forbraíodh roinnt haischlibeanna pearsantaithe - #WeAreDonegalETB agus #GoFurtherWithDonegalETB - chun cuidiú leis an phróiseas sin ar fud na heagraíochta ar fad.

Baineann scoileanna, Ionad Oideachais agus Oiliúna

Allamuigh Ghartáin úsáid astu sin ar a gcuntais ar na meáin shóisialta agus úsáideann FET iad trí chuntais an ETB féin

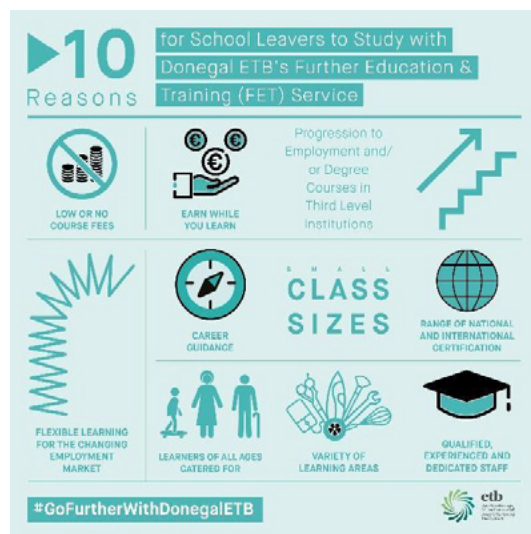
#GoFurtherWithDonegalETB



agus iad siúd a bhaineann le Ógtheagmháil a bhfuil a sraith féin de chuntais ar na meáin shóisialta acu, na trí scoil a reáchtálann IAT agus Printíseachtaí agus Treoir d'Aosaigh a bhfuil a gcuntais Twitter féin acu. Cuireadh leis seo ó thaobh cuma de fosta. I mí an Mheithimh 2019, nuashonraigh ETB Dhún na nGall a lógó do dhathanna Pride ar fud a hardáin ar na meáin shóisialta go léir le linn mhí an Bhróid i ndlúthpháirtíocht lena mhic léinn agus lena fhoireann LADTI+, an chéad ETB sa tír a rinne amhlaidh agus bhí glacadh dearfach leis. Tarlaíonn sé sin anois gach Meitheamh agus i mí Dheireadh Fómhair fosta chun cabhrú leis an tionscnamh náisiúnta Seachtain Seas an Fód.

Taobh istigh den sainchúram cumarsáide foriomlán, caitheadh go leor ama ag forbairt caidrimh leis na meáin áitiúla. Ó thaobh na cumarsáide digití de, forbraíodh comhpháirtíocht luachmhar oibre leis an ardán meán ar líne is mó sa chontae (www.donegaldaily.com, a bhfuil 100k+ á leanúint ar Facebook agus 20k+ á leanúint ar Twitter) chun cúrsaí ar leith a fhógairt ó am go ham ach chun cúrsaí fógraíochta míosúla a fhorbairt agus a fhoilsiú go sonrach trí thaithí iar-scoláirí FET. Tá trí chuspóir leis sin – stádas FET agus Sheirbhís FET a mhéadú, eolas agus tuiscint ar an ETB a mhéadú agus foilsiú aschuir FET agus cumarsáid chorpáraídeach ETB Dhún na nGall a chinntiú. Tá go leor de na scéalta seo na mac léinn leabaithe anois sna rannáin ábhartha i gclár FET den láithreán gréasáin. Tógadh ar an chur chuige áirithe sin le físeinnliosta YouTube de theistiméireachtaí mac léinn a forbraíodh chun cuidiú le cur chun cinn an chúrsa. I mí an Mheithimh 2019, iarradh ar an Oifigeach Cumarsáide turas cumarsáid dhigiteach ETB Dhún na nGall a chur i láthair suas go dtí an t-am sin mar chás-staidéar, *'Na Meáin Shóisialta a Chomhtháthú ar fud ár nEagraíochta'*, ag an dara Margaíocht Dhigiteach de chuid na hEarnála Poiblí i mBaile Átha Cliath os comhair corradh le dhá chéad margóir san earnáil phoiblí ó gach réimse de speictream leathan na seirbhíse poiblí in Éirinn.





Chun tógáil tuilleadh ar an obair sin, chuir an tOifigeach Cumarsáide tús leis an phróiseas chun roinnt clár agus tairiscintí a bhrandáil agus a athbhrandáil do lucht fágála scoile in 2019/2020. Maidir le brandáil, cruthaíodh ábhair bholscaireachta ar leith chun aird a tharraingt ar roghanna FET do lucht fágála scoile (agus leagan oiriúnaithe de sin do dhaoine eile), lena n-áirítear aird a tharraingt ar chúiseanna chun iarratas a dhéanamh ar chúrsa FET agus sraith thiomnaithe d'ábhair ar líne (agus i bprionta) a chruthú do roghanna

thug faoinangníomhaíochtaí réamhfhothgráin féin go dtí seo. Forbraíodh bróisiúr bholscaireachta tiomnaithe, fógrán, póstaer, preabmheirgí, sócmhainní ar na meáin shóisialta, físeáin chur chun cinn agus físeáin teistiméireachta scoláirí.



Rinneadh obair fosta ar chlár Ógtheagmháil a athbhrandáil a meastar a bhfuil stiogma ar leith ag gabháil leis, chun aird a tharraingt ar a oiriúnacht taobh istigh den tSeirbhís FET fhoriomlán. Roimh chruthú ETB Dhún na nGall, bhí Ógtheagmháil, clár do luathfhágálaithe óga scoile, mar chuid den tSeirbhís Oideachais D'Aosaigh, meaitseáil a raibh deacrachtaí ag go leor daoine í a thuiscint. Thug cruthú na Seirbhíse FET baile níos fearr di; tá lógó nua, bróisiúr, fógrán, GIFanna, preabmheirgí agus cuntais nuashonraithe ar na meáin shóisialta dó, rud a aibhsíonn an oiriúint seo le cur chuige níos gairmiúla. D'éiligh úsáid mhéadaithe na cumarsáide digití fosta go bhforbrófaí príomhbheartais agus treoirlínte chun cabhrú le cumarsáid ar fud na heagraíochta. Tá go leor forbartha ag an Oifigeach Cumarsáide, lena n-áirítear (1) Treoirlínte Fógraíochta do Chonraitheoirí FET, (2) Treoirlínte Fógraíochta do FET maidir le Prionta, (3) Treoirlínte Brandála maidir le hÚsáid Ainm, (4) Teimpléad Sínithe Ríomhphoist, (5) Treoirlínte maidir le Físeáin Phromóisin a Fhorbairt i Scoileanna, (6) Treoirlínte do Chuntais ar na Meáin Shóisialta chun Tionscadail

Mac Léinn a Chur Chun Cinn, (7) Foirm Thoilithe Íomhá agus (8) Beartas agus Treoirlínte maidir le hÚsáid na Meán Shóisialta. Tá gach doiciméad ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge.

Feabhsuithe amach anseo

Tá dul chun cinn mór déanta ag ETB Dhún na nGall le roinnt blianta anuas maidir le feabhas a chur ar an dóigh a gcuireann sé a chuid oibre in iúl ach tá go leor eile le déanamh i ngach réimse. Ó thaobh cúrsaí digiteacha de, déanfar tuilleadh oibre chun seinnliosta YouTube de Scéalta Mhic Léinn FET a thógáil mar sheinnliosta neamhspleách agus é a leabú ar an suíomh Gréasáin. Chun cur leis sin, tá pleananna á bhforbairt faoi láthair le haghaidh blog ETB atá le seoladh go luath chun ligean do dhaoine 'éirí an-mhór' le ETB Dhún na nGall le scéalta atá ró-neamhfhoirmiúil do nuacht an láithreáin ghréasáin agus rófhada le postáil sna meáin shóisialta. Tá sé i gceist go mbeidh na blaganna scríofa ag mic léinn, baill foirne agus páirtithe leasmhara ETB ó gach cearn den eagraíocht. Trí scoláirí agus baill foirne FET a bheith páirteach ann, cuirfidh an blag ar chumas mhic léinn FET go háirithe, ionchur níos saibhre a bheith acu i scéal Sheirbhís FET ETB Dhún na nGall a roinnt trína gcuid súl agus a gcuid eispéireas féin, a scaipfear go forleathan ach a choinneofar in aon taisclann lárnach amháin. Lena chois sin, tá pleananna sealadacha ann chun an suíomh Gréasáin a fheabhsú tuilleadh trí fheidhm teachtaireachtaí nó comhrá ar líne a iniúchadh. Tá obair forbartha ar siúl faoi láthair ar roinnt beartas agus treoirlínte eile fosta a chaithfear a fhorbairt a bheas mar bhonn faoi chur chuige don eagraíocht uile i leith bhranda ETB Dhún na nGall.

Samplaí d'Fhaisnéis agus de Chumarsáid Phoiblí

Donegal Daily – Fógraí 2019 agus 2020	
1.	Eanáir 2019 – Gach Rath ar Jason sa Chistin i ndiaidh Filleadh ar an Oideachas le ETB Dhún na nGall http://www.donegaldaily.com/2019/01/14/jason-tastes-success-in-the-kitchen-afterreturning-to-education-with-donegal-etb/
2.	Feabhra 2019 - Ó Scor den Scoil ag 16 bliana d'aois go Forbairt Bogearraí – Baineann Piaras a Mhianta Amach le ETB http://www.donegaldaily.com/2019/02/04/from-quitting-school-at-16-to-softwaredevelopment-piaras-reaches-his-goals-with-etb/
3.	Márta 2019 – Baineann Bean Spreagúil Gairm Neamhthraidisiúnta Amach le Cabhair ó ETB Dhún na nGall https://www.donegaldaily.com/2019/03/08/inspirational-woman-carves-out-a-nontraditional-career-with-the-help-of-donegal-etb/
4.	Aibreán 2019 - Gairm Nua á Saothrú ag Séamus Mac Donncha le ETB Dhún na nGall https://www.donegaldaily.com/2019/04/01/seamus-mcdonagh-cultivates-a-newcareer-le-dún-na-nGall-etb/
5.	Bealtaine 2019 – Bogann Myles Mulgrew i dtreo spriocanna iontacha le Seirbhís FET ETB Dhún na nGall https://www.donegaldaily.com/2019/05/07/myles-mulgrew-moves-towards-greatgoals-with-donegal-etb/
6.	Meitheamh 2019 – An dóigh ar Réitigh Éacht Ardteiste Adele an Bealach don Phost ab Ansa léi: https://www.donegaldaily.com/2019/06/11/how-adeles-leaving-cert-achievementpaved-the-way-for-her-dream-job/
7.	Lúnasa 2019 – De thairbhe na hArdteiste is Mó agus Is Fearr atá ag Éirí le Donna agus le Colin: https://www.donegaldaily.com/2019/08/14/leaving-cert-leads-to-bigger-and-betterthings-for-donna-and-colin/
8.	Deireadh Fómhair 2019 - Mianta Móra Faoina Lámh i ndiaidh Ógtheagmháil: https://www.donegaldaily.com/2019/10/28/reaching-for-great-goals-afteryouthreach/

9.	08 Márta 2020 - Mná Neartaithe ionas go n-éireoidh leo sa Táthadóireacht https://www.donegaldaily.com/2020/03/08/women-steeled-for-success-in-welding/
10.	03 Aibreán 2020 – An dóigh ar fhás ionchais fostaíochta Antaine i réimse na Gairneoireachta https://www.donegaldaily.com/2020/04/03/how-anthonys-job-prospects-grew-in-réimse-na-gairneoireachta/
11.	05 Bealtaine 2020 – Óna Teachtaireacht i bhFeasachán Filleann Bean Dhún na nGall ar an fhostaíocht https://www.donegaldaily.com/2020/05/05/message-in-a-news-bulletin-leadsdonegal-woman-back-to-employment/
12.	02 Meitheamh 2020 –Osclaíonn Cúrsa Iar-Ardteiste na Doirse do mhic léinn Dhún na nGall https://www.donegaldaily.com/2020/06/02/post-leaving-cert-courses-open-doorsfor-donegal-students/
13.	01 Iúil 2020 - Glacann Irene páirt sa phobal go muiníneach le treoir ó ETB Dhún na nGall https://www.donegaldaily.com/2020/07/01/irene-joins-community-with-confidencewith-treoir-ó-dhún-na-nGall-etb/
14.	04 Lúnasa 2020 – An dóigh ar Chuidigh Cúrsaí TF le Tiffany agus le Meghan Clíceáil ar Scileanna Nua https://www.donegaldaily.com/2020/08/04/how-it-courses-helped-tiffany-andmegan-clíceáil-ar-nua-scileanna/
15.	01 Meán Fómhair 2020 - Pádraig ag cuntas a chuid roghanna le cúrsa Teicneoir Cuntasaíochta https://www.donegaldaily.com/2020/09/01/donegal-man-adds-to-his-achievementswith-cuntasaíochta-ag-dún-na-nGall-etb/
16.	06 Deireadh Fómhair 2020 – Cruthaíonn Jasmine gairm di féin ag Ógtheagmháil https://www.donegaldaily.com/2020/10/06/jasmine-crafts-a-career-withyouthreach/
17.	09 Samhain 2020 - Is féidir le printíseacht tú a thabhairt chuig an phost ab fhearr leat ar domhan https://www.donegaldaily.com/2020/11/09/an-apprenticeship-can-navigate-youtowards-a-dream-post/
Treoir do Dhaoine Lánfhásta: Tacaíocht Ghairme do Dhaoine Lánfhásta le linn COVID-19	

01 April:
<https://www.donegaldaily.com/2020/04/01/career-support-for-adults-during-covid-19-online-learning/>
 08 April:
<https://www.donegaldaily.com/2020/04/08/career-support-for-adults-during-covid-19-building-your-skills-profile-transversal-skills/>
 15 April:
<https://www.donegaldaily.com/2020/04/15/career-support-adults-during-covid-19-understanding-yourself-and-career-matching/>
 22 April:
<https://www.donegaldaily.com/2020/04/22/career-support-for-adults-during-covid-19-finding-jobs-in-uncertain-times/>

Aguisín 11: Cás-Staidéar ar an chlár Tacaíochta d'Oideachas Pobail

Cás-Staidéar: Taighde ar Oideachas Pobail

Tacaíonn Clár Tacaíochta Oideachas Pobail ETB Dhún na nGall le Soláthraithe Oideachas Pobail deiseanna oideachais ar chostas íseal atá bunaithe go háitiúil a chur ar fáil do ghrúpaí daoine nach mbaineann leas as na deiseanna sin de ghnáth. Tugann an cás-staidéar seo breac-chuntas ar chúlra agus ar thorthaí an taighde a rinne ETB Dhún na nGall agus Fóram Oideachas Pobail Dhún na nGall in 2018 ar oideachas pobail sa chontae. Ba iad príomhchuspóirí an taighde measúnú a sholáthar ar nádúr reatha an oideachais phobail agus ar a chumas seachadadh mar phróiseas oideachais claochlaitheach i nDún na nGall.

Cuspóir, Daoine, Próiseas: Oideachas Pobail i nDún na nGall 2018 ba thoradh é seo ar thaighde a chuimsigh suirbhé, grúpaí fócais agus agallaimh duine le duine le soláthraithe oideachas pobail agus rannpháirtithe a dtugann ETB Dhún na nGall tacaíocht dóibh. De réir thorthaí na tuarascála, comhlíonann oideachas pobail i nDún na nGall ról suntasach sa mhéid is go meallann sé daoine a bheith rannpháirteach ina gcomhphobal. Luadh inti fosta go raibh Clár Tacaíochta Oideachas Pobail ETB Dhún na nGall éagsúil maidir le réimsí agus le hinneachar a chuid cúrsaí; agus lárnach i dtaca le spás a sholáthar don oideachas seachfhoirmiúil agus ag an am céanna deiseanna a chruthú do rannpháirtithe a bheith ag dul d'oiliúint chreidiúnaithe. Moladh sa tuarascáil fosta fócas an chlár ar dhaoine aonair agus ar phobail sa chiall is leithne, agus go háirithe a fhócas orthu siúd atá thíos leis an bhochtaineacht, eisiamh, ciníochas agus míbhuntáistí. Díríodh ar thábhacht an cheantair áitiúil, ach ag an am céanna ar thuiscint ar an ghné dhomhanda, aithníodh go háirithe dúshlán an athraithe aeráide agus garraithe pobail mar chomharthaí sóirt tábhachtacha ar fhócas agus ar phleanáil ETB Dhún na nGall i dtreo todhchaí inbhuanaithe a thógáil.

Ag éirí as an tuarascáil, rinneadh **roinnt moltaí** le breithniú ag Fóram Oideachas Pobail Dhún na nGall, Clár Tacaíochta Oideachas Pobail ETB Dhún na nGall agus ag na páirtithe leasmhara go léir a mbíonn baint acu le hoideachas pobail i nDún na nGall. Bhain siad sin le Fís, Luachanna agus Prionsabail an Oideachais Phobail; rialachas agus ceannaireacht Fhóram an Oideachais Phobail; Teagasc agus Acmhainní; Fóram Soláthraithe Bliantúla agus Oideachas Pobail agus Comhoibriú Forbartha Pobail. Tá tús curtha ag Clár Tacaíochta Oideachas Pobail ETB Dhún na nGall leis an phróiseas chun freagairt do na moltaí sin, as ar tháinig na torthaí seo:

- Forbraíodh **Sraith Straitéisí do Sholáthraithe Oideachas Pobail**, le faisnéis do sholáthraithe, teagascóirí agus rannpháirtithe. In 2020, foilsíodh rannóg an teagascóra mar acmhainn aisti féin.
- Tionscadal **Ceannaireacht Phobail** a raibh sé mar aidhm aige comhoibriú a éascú trí chaidreamh a neartú agus deiseanna oiliúna a chur ar fáil do cheannairí pobail ar fud Dhún na nGall agus atá á bhainistiú ag ETB Dhún na nGall agus ag an dá chuideachta Chomhpháirtíochta áitiúla, IDP agus DLDC. Mar thoradh air sin, bhain 69 rannpháirtí ar fud 10 mol pobail leas as oiliúint i modúil Ag Obair le Foirne QQI L5 agus Anailís Shóisialta QQI L5. Bhain 28 rannpháirtí gradam amháin amach agus 23 an dá ghradam. Measadh go raibh beagán de dhrochthionchar ag éigeandáil Covid-19 ar na torthaí deimhniúcháin. Thug dhá imeacht struchtúrtha trasphobail/ éagsúlachta rannpháirtithe ó mhoil éagsúla le chéile agus thug sin deiseanna le haghaidh foghlaim roinnte agus idirphlé. Leanfar le moltaí an taighde a chur i bhfeidhm agus cuirfear níos mó tacaí ar fáil dár soláthraithe.



etb

Bord Oideachais agus
Oiliúna Dhúin na nGall
*Donegal Education and
Training Board*

ETB Dhún na nGall

--

Oifigí Riaracháin
Ard Uí Dhónaill
Leitir Ceanainn
Co. Dhún na nGall
F92 DP98

Guthán: 074 9161600

Ríomhphost: info@donegaletb.ie

Gréasán: www.donegaletb.ie

Lean muid ar



#GoFurtherWithDonegalETB



etb

Bord Oideachais agus
Oiliúna Dhún na nGall
*Donegal Education and
Training Board*



QQI

Quality and Qualifications Ireland
Dearbhú Cáilíochta agus Cáilíochtaí Éireann